

GUIDA PER L'OSPITE

Casa Morgado Esporão

ÉVORA · PORTOGALLO

CASA
MORGADO
ESPORÃO

La Casa Morgado Esporão si trova nel centro storico di Évora, Patrimonio dell'Umanità UNESCO dal 1986, a soli 80 metri dal Tempio romano e a 200 metri dall'iconica Praça do Giraldo.

Questo aparthotel boutique occupa un palazzo signorile le cui origini risalgono al XIV secolo e che nel XVI secolo appartenne ad Álvaro Mendes de Vasconcelos, 4º «Morgado do Esporão» e ambasciatore del re Giovanni III di Portogallo presso la corte dell'imperatore Carlo V.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portogallo
www.casamorgadoesporao.com
E-mail: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Tel.: (+351) 960 267 700
Telefono interno: 3000
Orari della reception: 11:00–13:30 e 14:30–20:00

01

Benvenuti

Gentile ospite,

la Casa Morgado Esporão è lieta di accoglierla e le augura un soggiorno eccellente nel nostro aparthotel boutique. Questa guida intende rendere il suo soggiorno più facile e confortevole: vi troverà informazioni utili e i servizi disponibili nella casa, a Évora e nella regione circostante.

Se è la sua prima visita a Évora, siamo certi che si lascerà incantare scoprendone gli angoli e i segreti. Potrà senz'altro godere di giornate di cielo azzurro e di una cucina straordinaria, il modo migliore per apprezzare il ricco patrimonio materiale e immateriale di Évora e dell'Alentejo.

Abbiamo raccolto in un unico documento le informazioni che riteniamo più utili. Per qualsiasi altra esigenza, non esiti a rivolgersi alla reception.

Le auguriamo un soggiorno indimenticabile alla Casa Morgado Esporão e speriamo di riaverla presto nostro ospite.

Cordiali saluti,

La Direzione


“
Viaggiare nel tempo senza rinunciare alle comodità del XXI secolo.



02

Évora

La città-museo, le cui radici risalgono all'occupazione romana della penisola iberica, visse la sua età dell'oro nel XV secolo, quando divenne residenza dei re di Portogallo. Il suo carattere nasce dalle case imbiancate a calce, ornate di azulejos e balconi in ferro battuto databili tra il XVI e il XVIII secolo.

Da quando il terremoto del 1755 distrusse Lisbona, Évora è il miglior esempio superstite di una città dell'età dell'oro portoghese. Il suo paesaggio urbano aiuta anche a capire l'influenza dell'architettura portoghese in Brasile, in città come Salvador de Bahia.

Capoluogo dell'Alentejo Centrale, Évora è una delle mete più notevoli del sud della penisola iberica. Nonostante la crescita della popolazione, che ha portato nuovi quartieri a ovest, a sud e a est, la città ha conservato tutto il suo fascino tradizionale all'interno delle mura in stile Vauban, costruite nel XVII secolo su progetto dell'ingegnere francese Nicolas de Langres.

La campagna a nord è rimasta pressoché immutata, con i campi di grano, i *montados* di querce da sughero e lecci e i vigneti.

03

La Casa Morgado Esporão

La casa, registrata negli inventari del patrimonio come «Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão», è stata acquistata nell'aprile 2015 dalla famiglia Fernandes, pioniera della produzione di sughero in Portogallo. In città l'edificio era noto come «Casa do Menino de Ouro» (casa del bambino d'oro), soprannome dell'ex proprietario João Lopes Fernandes (1905–1973). I suoi genitori, a lungo senza figli, fecero voto di offrire il peso del bambino in oro se avessero avuto un erede. Il voto fu sciolto in onore di Nostra Signora della O, statua della Vergine incinta ancora oggi venerata nella cattedrale di Évora.

Le origini della casa sono però molto più antiche. I documenti indicano che nel XVI secolo parte del piano terra apparteneva ad Álvaro Mendes de Vasconcelos, cavaliere della Casa di Braganza e 4° «Morgado do Esporão» (titolare del maggiorasco di Esporão). Mendes de Vasconcelos servì il re Giovanni III e fu per 12 anni ambasciatore del Portogallo presso la corte dell'imperatore Carlo V. La sua seconda moglie, donna Guiomar de Melo, fu dama di compagnia dell'imperatrice Isabella del Portogallo, moglie di Carlo V, che governò la Spagna come reggente durante le assenze dell'imperatore.

Come ambasciatore di Giovanni III, Mendes de Vasconcelos fu incaricato anche di negoziare con papa Paolo III l'istituzione dell'Inquisizione in Portogallo: un capitolo oscuro della storia portoghese che fa parte anch'esso della memoria di questa casa.

I Morgados do Esporão erano signori della Herdade do Esporão, vicino a Reguengos de Monsaraz, dove un antenato omonimo, Álvaro Mendes de Vasconcelos, fece costruire tra il 1457 e il 1490 la celebre torre che ancora oggi domina la tenuta. Dal 1973 la tenuta appartiene a un'altra famiglia ed è rinomata per il suo vino e il suo olio d'oliva.

Al piano terra e in una delle cucine si conservano inoltre resti architettonici del XIV secolo. Secondo fonti locali, il luogo ospitava originariamente un palazzo di nobili al servizio del re Giovanni I e della regina Filippa di Lancaster, la principessa inglese divenuta regina del Portogallo. Si racconta che nel 1415 la loro figlia, l'infanta Isabella, si rifugiò qui per sfuggire alla peste che devastò Lisbona e che le portò via la madre.

In suo onore la via prese il nome di Rua Dona Isabel. Segue il tracciato di una strada romana allineata con una delle porte della città romana, oggi nota come Arco de Dona Isabel.

Al momento dell'acquisto, nel 2015, la casa era disabitata da quasi 40 anni e alcune sue parti rischiavano di crollare. Il progetto di conservazione e restauro è stato condotto sotto la stretta supervisione del proprietario, che ha scelto un approccio conservativo. Con le sue parole: «l'uso della casa deve essere condizionato da ciò che già esiste e dalla sua memoria storica, e non il contrario». Il risultato è un luogo di soggiorno fedele alla memoria medievale e rinascimentale di un edificio costruito nel corso dei secoli.





Scoprite l'antica città di Évora da una delle sue dimore più singolari.



04

Cosa troverà alla Casa Morgado Esporão

- Personalità, storia, raffinatezza, comfort e tranquillità nel cuore dell'antica città di Évora.
- 12 appartamenti da 30 a 80 m², con una o due camere da letto, tutti con angolo cottura, bagno arredato con eleganza, aria condizionata, Wi-Fi, TV e asciugacapelli.
- Spazi comuni con cortile, giardino mediterraneo, piscina esterna, salotto con biblioteca e wine bar.
- Il piano nobile del palazzo, costruito nel XVII secolo, è disponibile per eventi privati e aziendali. Comprende sale riunioni decorate con affreschi del XVIII secolo e un salotto con pitture murali del XIX secolo.
- Uno staff cordiale e professionale a sua disposizione per tutto il soggiorno.

> *Per soggiorni lunghi o gruppi, ci contatti: prepareremo un preventivo su misura.*







05

Sostenibilità

La Casa Morgado Esporão desidera collaborare con lei per rendere il suo soggiorno più sostenibile.

Cosa facciamo

- Abbiamo installato pannelli solari con 150 kWp di potenza installata, abbinati a batterie di accumulo, che coprono circa il 50% dell'elettricità che consumiamo ogni anno.
- Gli appartamenti sono climatizzati con un silenzioso impianto VRV.
- Le finestre in legno certificato, con isolamento termico e acustico, fanno risparmiare energia, riducono le emissioni di carbonio e garantiscono silenzio.
- Raccogliamo fino a 43 m^3 di acqua piovana dai tetti in un'antica cisterna restaurata sotto la casa, che usiamo per riempire la piscina e irrigare il giardino.
- I riduttori di flusso nelle docce ci aiutano a risparmiare acqua.
- Abbiamo creato un giardino mediterraneo, soprattutto con specie autoctone o naturalizzate in Portogallo, per ridurre l'irrigazione e favorire la biodiversità.

Cosa può fare lei

- Spenga gli apparecchi elettrici quando esce dall'appartamento.
- La temperatura di comfort è di circa 19 °C in inverno e 22 °C in estate. La preghiamo di restare in questo intervallo per evitare sprechi di energia.
- Quando possibile, consumi energia nelle ore di sole, quando produciamo la nostra elettricità solare.
- Ogni giorno negli alberghi si sprecano migliaia di litri d'acqua in lavaggi superflui. La invitiamo a riutilizzare lenzuola e asciugamani.
- I contenitori dei rifiuti si trovano in fondo a Rua Dona Isabel, vicino all'Arco de Dona Isabel.

06

Emergenze

In caso di emergenza (ambulanza, polizia, incendio), chiami il:

112

E indichi la sua posizione (la legga così com'è scritta): **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

Cosa fare in caso di incendio?

Se scoppia un incendio nel suo appartamento e può farlo senza rischi, provi a spegnerlo con l'estintore. Se il fuoco è in cucina, copra l'oggetto in fiamme con la coperta anti-fiamma per togliere ossigeno.

In caso di dubbio, esca dall'appartamento e chiuda la porta per impedire che fumo e fuoco si propaghino.

Azioni subito il pulsante manuale d'allarme più vicino e, se accade fuori dall'orario della reception, chiami il 112.

Se l'incendio è in un'altra parte della casa, mantenga la calma e:

- esca con tranquillità, senza gridare né correre;
- si diriga al cancello principale della casa (punto di raccolta);
- se nessuno l'ha ancora fatto, chiami il 112 e il (+351) 960 267 700.

07

Numeri utili

INTERNI

Reception, durante l'orario di apertura	3000 (dal telefono dell'appartamento)
Reception, in caso di urgenza	(+351) 960 267 700

ESTERNI (+351)

Taxi	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Vigili del fuoco (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
Polizia (PSP)	266 109 800
Ospedale do Espírito Santo (pubblico)	266 740 100
Ospedale da Misericórdia di Évora (privato, rete Hospital da Luz)	266 760 630 (linea di triage Luz 24: 217 104 424)
Ufficio del turismo	266 777 071



08

Qualche suggerimento

CUCINA E VINI

L'Alentejo, definito la «nuova Toscana» da Condé Nast Traveller, è senza dubbio uno dei segreti meglio custoditi d'Europa. La sua cucina è tra le migliori del continente, nota per i piatti genuini, i prodotti freschi, le ricette tradizionali e le influenze di un passato antico.

I portoghesi amano ritrovarsi a tavola e conoscono bene la loro cucina. Sardine alla griglia, spezzatino d'agnello e pollo arrosto sono i preferiti del posto, ma non manchi di assaggiare specialità come la *carne de porco à alentejana* (maiale con vongole), le guance di maiale al vino rosso, la *sopa de cação* (zuppa di palombo al coriandolo) o la famosa zuppa di pomodoro.

Per conoscere i rinomati vini dell'Alentejo ci sono molte cantine da visitare. A Évora, perché non iniziare con una degustazione alla CVRA (Comissão Vitivinícola Regional Alentejana), accanto alla cattedrale, mentre programma la visita a una delle tenute vinicole della regione?

Visitare Évora significa scoprire nuovi sapori. Senza pretesa di completezza, ecco alcuni suggerimenti.

Enoteca da Cartuxa

Cucina d'autore contemporanea, abbinata ai vini della Fondazione Eugénio de Almeida.

Momentos

Cucina d'autore con prodotti locali, tante verdure, funghi e un tocco contemporaneo.

Origens

Cucina d'autore di forte ispirazione regionale, con prodotti locali.

Celeiro (già A Bruxa)

Cucina d'autore di ispirazione regionale con un tocco contemporaneo, in una sala molto piacevole.

Tua Madre

Cucina d'autore che sorprende con la fusione tra gastronomia alentejana e italiana.

Fialho

Il ristorante più antico e famoso di Évora, per gustare il meglio della cucina tradizionale alentejana.

Taberna Típica Quarta-Feira

Un classico di Évora, con un'ampia scelta di piatti regionali.

1/4 p'rás 9

Un altro classico di Évora, con un'ampia scelta di piatti regionali.

Café Alentejo

Ancora un classico, con un'ampia scelta di piatti regionali.

Dom Joaquim

Anch'esso nel registro classico, con un'ampia scelta di piatti regionali.

Luar de Janeiro

Piccoli piatti e secondi della cucina regionale.

Dona Laura

Piccoli piatti e tapas d'ispirazione portoghese ed europea.

Taberna Sal Grosso

Piccoli piatti da condividere, cucina portoghese con un tocco personale e menu che cambia spesso. Ideale per gruppi; si consiglia di prenotare.

Alegrias e Vinho Tinto

Tapas tradizionali con vini abbinati e una piacevole terrazza nelle sere d'estate.

D'Iberica

Cucina fusion portoghese e spagnola, con una terrazza molto gradevole in estate.

ALTRE ATTRAZIONI

Évora e i dintorni offrono moltissimo da vedere, soprattutto patrimonio storico. Non perda il cromlech degli Almendres, complesso megalitico di oltre 6.000 anni, il Tempio romano, di circa 2.000 anni, la Cappella delle Ossa, la cattedrale di Évora e il chiostro del Colégio do Espírito Santo, all'Università di Évora.

Vale la pena visitare anche cittadine come Arraiolos, famosa per i suoi tappeti, Vila Viçosa, con il Palazzo Ducale dei Braganza, e Monsaraz, pittoresca e con viste spettacolari.

E che dire della campagna, con i vigneti e i *montados* di querce da sughero e lecci — vere savane dell'Alentejo — dove selvicoltura, allevamento e agricoltura si fondono in armonia per produrre fibre e cibo in un paesaggio ricco di biodiversità?

Ci contatti per informazioni su visite storiche e itinerari nella natura.

09

Arrivo e partenza

ARRIVO (CHECK-IN)

- Il check-in si effettua tra le 15:00 e le 20:00.
- Il pagamento della prenotazione deve essere effettuato prima del check-in. L'imposta di soggiorno comunale di Évora (1,50 € a notte per ospite sopra i 16 anni, fino a 3 notti) viene addebitata a parte.
- Al check-in è necessario presentare un documento d'identità valido: carta d'identità di un Paese dell'Unione europea o passaporto.
- Al check-in riceverà un codice PIN che apre la porta del suo appartamento e gli accessi intermedi necessari per raggiungerlo (cancello del cortile, portone dell'edificio).
- In caso di emergenza può chiamare i numeri indicati alla reception.

PARTENZA (CHECK-OUT)

- Il check-out deve avvenire entro le 11:00.
- L'occupazione dell'appartamento dopo le 11:00 sarà addebitata come una notte aggiuntiva.



10

Spazi comuni

GIARDINO E PISCINA

- La piscina è aperta dalle 10:00 alle 19:00, esclusivamente per gli ospiti della Casa Morgado Esporão. Non sono ammessi visitatori esterni.
- La reception mette a disposizione teli da piscina (blu e marroni).
- I minori devono essere accompagnati da un adulto.
- Si prega di fare la doccia prima di entrare in piscina.
- Non è consentito fumare in piscina né in giardino.
- Non è consentito mangiare né bere in piscina.
- Per motivi di sicurezza, il vetro è severamente vietato nell'area piscina.
- Non saranno tollerati comportamenti inappropriati, compresi rumori eccessivi, linguaggio offensivo o qualsiasi condotta molesta.
- Per motivi di sicurezza, non è consentito correre né tuffarsi in piscina e nell'area circostante.
- Rispetti lo spazio degli altri ospiti e non disturbi gli altri utenti della piscina.





11

Comportamento, rumore e sicurezza

COMPORTAMENTO

Oltre alle normali regole delle strutture ricettive, alla Casa Morgado Esporão non è consentito:

- fumare, salvo nel cortile d'ingresso, dove sono presenti posacenere;
- modificare la disposizione dei mobili negli appartamenti;
- lasciare rifiuti negli spazi comuni o privati;
- portare animali domestici, con la sola eccezione dei cani guida.

RUMORE

- Per il comfort degli ospiti e dei vicini, la preghiamo di ridurre al minimo il rumore durante le ore di silenzio (22:00–07:00), sia negli spazi comuni esterni sia all'interno degli appartamenti.
- Se è disturbato da rumori, ci avvisi affinché possiamo prendere le misure opportune per garantire il suo riposo.
- Il mancato rispetto può comportare le sanzioni previste dalla legge portoghese (Regolamento generale sul rumore, Decreto-legge n. 9/2007 del 17 gennaio).

Notti tranquille, buoni vicini.

SICUREZZA

- Per la sua sicurezza e tranquillità, la Casa Morgado Esporão dispone di un sistema di videosorveglianza attivo 24 ore su 24 che copre gran parte degli spazi comuni.
- Ogni appartamento dispone di una cassaforte per piccoli oggetti di valore. Per utilizzarla, chieda la chiave alla reception (è richiesta una cauzione, restituita al check-out con la riconsegna della chiave).
- La Casa Morgado Esporão non risponde della perdita di denaro, gioielli o altri oggetti di valore non custoditi nella cassaforte.

- Il deposito bagagli è disponibile su richiesta alla reception, durante l'orario di apertura.
- Chiuda sempre il cancello principale della casa, così come porte e finestre del suo appartamento, quando esce.
- Solo gli ospiti registrati possono soggiornare nella struttura.

12

Pulizia

- Gli appartamenti vengono puliti e riordinati, e la biancheria da letto e da bagno cambiata, ogni giorno, tranne nei soggiorni lunghi, in cui la frequenza può essere minore.
- La pulizia viene effettuata entro le 13:00. Se ha indicato che l'appartamento non deve essere pulito prima di quell'ora, la pulizia sarà fatta il giorno seguente.
- Se le serve un cambio supplementare di biancheria da letto o da bagno, lo chieda alla reception durante l'orario di apertura e con il maggiore anticipo possibile.
- Offriamo un servizio di lavanderia per gli indumenti personali: consegni il sacchetto presente nell'appartamento al personale delle pulizie per il lavaggio e la stiratura (vedi «Extra»).



13

Extra

Colazione in appartamento — 17 € A PERSONA

servita nel suo appartamento tra le 9:30 e le 10:30; da ordinare al check-in o, durante il soggiorno, entro le 19:00 del giorno prima

Culla — 20 € A NOTTE

da richiedere al momento della prenotazione

Lavanderia e stiratura — 35 € A SACCHETTO

da richiedere entro le 11:00 del giorno prima

Babysitting — 35 € ALL'ORA

con il maggiore anticipo possibile, secondo disponibilità

Noleggio biciclette — PREZZO SU RICHIESTA

secondo disponibilità

Noleggio auto — PREZZO SU RICHIESTA

secondo disponibilità

Visite storiche e itinerari nella natura — PREZZI SU RICHIESTA

secondo disponibilità

Transfer — PREZZO SU RICHIESTA

14

Guida dalla A alla Z

ACCESSIBILITÀ

Gli appartamenti il cui numero inizia con 0 si trovano al piano terra. Gli appartamenti il cui numero inizia con 1 o 2 si trovano ai piani superiori e sono raggiungibili tramite scale; l'appartamento 2 (Morgado Esporão) ha accesso diretto dalla strada, con cinque o sei gradini. In caso di mobilità ridotta, la preghiamo di comunicarcelo al momento della prenotazione, così da assegnarle l'appartamento più adatto.

ACQUA

Salvo diversa indicazione (ad esempio in alcune fontane pubbliche), l'acqua del rubinetto in Portogallo è potabile. In Alentejo è generalmente calcarea.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici non sono ammessi alla Casa Morgado Esporão, ad eccezione dei cani guida.

ARIA CONDIZIONATA

Ogni apparecchio del suo appartamento ha un telecomando per regolare la temperatura. Tenere porte e finestre chiuse lo rende più efficiente. Se nota un guasto, informi la reception.

BAGAGLI

Se desidera lasciare in deposito i bagagli, si rivolga alla reception.

BANCHE

A Évora ci sono diverse filiali bancarie, aperte dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 15:00, esclusi i festivi. Sportelli automatici (Multibanco) disponibili 24 ore su 24.

BIANCHERIA E DOTAZIONI

Tutti gli oggetti dell'appartamento e del bagno sono per uso personale e appartengono alla casa, compresi asciugamani e accappatoi. Gli asciugamani bianchi sono riservati all'appartamento e non devono essere usati in piscina.

CAMBIO VALUTA

Non offriamo il servizio di cambio. Può cambiare denaro nelle filiali bancarie di Évora.

CARTE DI PAGAMENTO

Accettiamo American Express, Visa, Mastercard e Multibanco.

CHIAVE

Il cancello principale e la porta del suo appartamento si aprono con il codice ricevuto al check-in. In caso di problemi, si rivolga alla reception o la chiami. Attenzione: il codice smette di funzionare alle 11:00 del giorno di partenza. In caso di interruzione di corrente, le porte si aprono premendo il pulsante bianco accanto alla porta.

CINEMA

Évora ha un cinema commerciale (Évora Plaza) e un cineclub (Auditório Soror Mariana). La reception può indicarle dove si trovano e i film in programmazione.

CORTESIA BAGNO

Il suo appartamento dispone gratuitamente di shampoo, bagnoschiuma, sapone liquido, kit struccante e cotton fioc, cuffia da doccia, sacchetti igienici, sacchetti per la biancheria e pantofole. Per qualsiasi altro articolo, si rivolga alla reception.

CULLE E SEGGIOLONI

Se le serve una culla o un seggiolone, lo chieda alla reception. Secondo disponibilità.

DANNI E ROTTURE

La preghiamo di segnalare alla reception qualsiasi danno o rottura il prima possibile, affinché gli oggetti possano essere sostituiti.

DENTISTA

Per un'urgenza dentistica, si rivolga alla reception, che le indicherà la clinica più vicina.

ELETTRICITÀ

La tensione è di 230 V (prese europee di tipo F). Se le serve un adattatore o un trasformatore, si rivolga alla reception.

FARMACIA

Diverse farmacie di Évora sono aperte nei giorni feriali dalle 9:00 alle 19:00. Fuori da questi orari c'è sempre una farmacia di turno; la reception le dirà quale.

FIORI

Se desidera ordinare o inviare fiori, si rivolga alla reception.

FOTOCOPIE

Fotocopie in bianco e nero: 0,50 € ciascuna; a colori: 1 € ciascuna.

FUMO

È severamente vietato fumare negli appartamenti e negli spazi comuni, salvo nel cortile d'ingresso.

GIOCHI

Alla reception sono disponibili dama, backgammon, scacchi, carte e altri giochi.

INTERNET

Tutti gli ospiti hanno accesso gratuito al Wi-Fi, con la password fornita insieme al codice d'ingresso.

LAVANDERIA

Offriamo un servizio di lavanderia; si rivolga alla reception (vedi «Extra»).

MANUTENZIONE

Se qualcosa necessita di riparazione, avvisi subito la reception affinché il problema venga risolto al più presto.

MEDICO

Si rivolga alla reception per informazioni.

MERCATI

Il mercato comunale di Évora si trova accanto al Giardino Pubblico. Ogni sabato mattina, nella via che lo circonda, si tiene un mercato di produttori locali, e una volta al mese c'è una fiera al Rossio, appena fuori dalle mura.

MESSAGGI

Tutti i messaggi per i nostri ospiti vengono recapitati il prima possibile.

MESSE

Nelle chiese della città si celebrano messe in vari orari durante la settimana. La reception può fornirle mappe e orari.

MINIMARKET

A pochi passi dalla casa ci sono negozi di alimentari aperti dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00. La reception le indicherà dove si trovano.

NON DISTURBARE

Appenda il cartello «Non disturbare» all'esterno della porta quando non desidera essere disturbato. Se il cartello è ancora esposto alle 13:00, la pulizia sarà fatta il giorno seguente.

OGGETTI SMARRITI

Tutti gli oggetti trovati nella casa vengono consegnati alla reception. Se ha smarrito qualcosa, ci contatti.

PARCHEGGIO

La casa non dispone di parcheggio. Nel centro storico tutti i posti sono a pagamento (tranne il sabato dopo le 14:00 e la domenica tutto il giorno) e alcuni sono riservati ai residenti. Ci sono anche parcheggi sotterranei a pagamento e parcheggi gratuiti in superficie agli ingressi della città murata. La reception saprà consigliarla.

PARRUCCHIERE

Diversi parrucchieri sono aperti dal lunedì al sabato; la reception dispone di un elenco di contatti.

PISCINA

Per la sua sicurezza, legga e rispetti il regolamento della piscina. La utilizzi solo negli orari di apertura e presti attenzione ai rumori che potrebbero disturbare gli altri ospiti. Se le serve un telo da piscina o un accappatoio, si rivolga alla reception.

POSTA

C'è un ufficio postale in Rua de Olivença, sotto i portici vicino all'Arco de Dona Isabel, all'inizio di Rua Dona Isabel. Aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Ci comunichi i suoi suggerimenti, o ciò che potremmo migliorare, compilando il questionario disponibile nel suo appartamento.

RIFIUTI

I contenitori dei rifiuti si trovano in fondo a Rua Dona Isabel, vicino all'Arco de Dona Isabel.

RISTORANTI

Évora conta innumerevoli ristoranti; in questa guida ne segnaliamo alcuni. La reception può darle ulteriori informazioni e aiutarla a prenotare un tavolo.

SALOTTO, BIBLIOTECA E WINE BAR

Sono a disposizione degli ospiti; al check-in le spieghiamo come funzionano.

SARTORIA

Per piccole riparazioni ai capi, si rivolga alla reception.

TAXI

In questa guida trova diversi numeri di taxi, e la reception può anche prenotargliene uno. La preghiamo di prenotare con anticipo.

TRASPORTI PUBBLICI

Si rivolga alla reception per orari e prenotazioni di autobus e treni.

Suggerimenti e reclami

Alla reception è disponibile il Libro dei reclami (Livro de Reclamações).

In caso di reclamo, la preghiamo di indicare il nome del membro dello staff coinvolto e l'ora, e di descrivere l'accaduto in dettaglio.

Può anche utilizzare il libro dei reclami elettronico: https://www.livroreclamacoes.pt/

Se il soggiorno le è piaciuto, condivida la sua opinione su Google o sulla piattaforma con cui ha prenotato: ci aiuta molto.





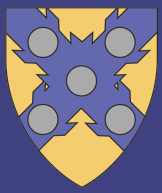






Grazie

Speriamo di riaverla presto nostro ospite.



CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700