

كتيّب الضيوف

Casa Morgado Esporão

إيفورا · البرتغال

CASA
MORGADO
ESPORÃO

تقع Casa Morgado Esporão في المركز التاريخي لمدينة إيفورا، المُدرَج على قائمة التراث العالمي لليونسكو منذ عام 1986، على بُعد 80 مترًا فقط من المعبد الروماني و200 متر من ساحة جيرالدو الشهيرة.

يشغل هذا الفندق البوتيكي ذو الشقق الفندقية دارًا عريقة تعود أصولها إلى القرن الرابع عشر، وكانت في القرن السادس عشر ملكًا لألفارو منديش دي فاسكونسيلوش، رابع حاملي لقب «مورغادو إشبوراو» وسفير الملك جواو الثالث لدى بلاط الإمبراطور شارل الخامس.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
البريد الإلكتروني: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
الهاتف: 700 267 960 (351+)
الهاتف الداخلي: 3000
ساعات عمل الاستقبال: 11:00–13:30 و14:30–20:00

01

أهلًا وسهلًا

ضيفنا العزيز،

يسعد Casa Morgado Esporão أن تستقبلكم، وتتمنّى لكم إقامة طيّبة في فندقنا البوتيكي. أُعِدّ هذا الدليل ليجعل إقامتكم أيسر وأكثر راحة، وستجدون فيه معلومات عملية والخدمات المتاحة في الدار وفي إيفورا والمنطقة المحيطة بها.

إن كانت هذه زيارتكم الأولى لإيفورا، فنحن على يقين من أنّكم ستُفتَنون وأنتم تكتشفون زواياها وأسرارها. وستنعمون بلا شكّ بأيام من السماء الصافية والطعام الشهيّ، وهي خير سبيل للاستمتاع بالتراث المادي وغير المادي الغنيّ لإيفورا وإقليم ألنتيجو.

جمعنا أهمّ المعلومات في وثيقة واحدة. وإن احتجتم إلى أيّ شيء آخر، فلا تتردّدوا في التواصل مع الاستقبال.

نتمنّى لكم إقامة لا تُنسى في Casa Morgado Esporão، ونأمل أن نرحّب بكم مجدّدًا قريبًا.

مع أطيب التحيات،

الإدارة


“
سافِروا عبر الزمن دون أن تتخلَّوا عن رفاهية القرن
الحادي والعشرين.



02

إيفورا

بلغت المدينةُ المتحف، التي تمتدّ جذورها إلى الحقبة الرومانية في شبه الجزيرة الإيبيرية، عصرَها الذهبي في القرن الخامس عشر حين غدت مقرًّا لملوك البرتغال. وتستمدّ طابعها من بيوتها المطليّة بالجير الأبيض، المزدانة بالبلاط المزجَّج (الأزوليجو) والشرفات الحديدية المشغولة التي تعود إلى ما بين القرنين السادس عشر والثامن عشر.

ومنذ أن دمّر زلزال عام 1755 مدينة لشبونة، أصبحت إيفورا أبهى ما بقي من مدن العصر الذهبي البرتغالي. ويساعد نسيجها العمراني أيضًا على فهم أثر العمارة البرتغالية في البرازيل، في مدن مثل سلفادور دي باهيا.

وإيفورا، عاصمة ألنتيجو الأوسط، من أبرز الوجهات في جنوب شبه الجزيرة الإيبيرية. وعلى الرغم من النموّ السكاني الذي أضاف أحياء جديدة في الغرب والجنوب والشرق، حافظت المدينة على سحرها التقليدي كاملًا داخل أسوارها المشيَّدة على طراز فوبان في القرن السابع عشر، وفق تصاميم المهندس الفرنسي نيكولا دو لانغر.

أمّا الريف الممتدّ شمالًا فقد ظلّ على حاله إلى حدّ كبير، بحقول القمح وغابات بلوط الفلين والسنديان المعروفة بالمونتادو، وكروم العنب.

الدار وتاريخها

اقتُنيت الدار، المسجَّلة في سجلّات التراث باسم «الدار القديمة لسادة مورغادو إشبوراو»، في أبريل/نيسان 2015 من عائلة فرناندیش، رائدة إنتاج الفلين في البرتغال. وكان المبنى يُعرف محليًّا باسم «دار الطفل الذهبي» (Casa do Menino de Ouro)، وهو لقب مالكه السابق جواو لوبيش فرناندیش (1905–1973). فقد نذر والداه، بعد سنوات طويلة بلا ذرّية، أن يقدّما وزن الطفل ذهبًا إن رُزقا بوريث. ووُفي بالنذر تكريمًا لـ«سيّدة الانتظار» (Nossa Senhora do Ó)، وهو تمثال للعذراء الحامل لا يزال موضع إجلال في كاتدرائية إيفورا.

غير أنّ أصول الدار أقدم من ذلك بكثير. إذ تُبيّن السجلّات أنّ أجزاءً من الطابق الأرضي كانت في القرن السادس عشر ملكًا لألفارو منديش دي فاسكونسيلوش، فارس بيت براغانسا ورابع «مورغادو إشبوراو» (أي حائز ضيعة إشبوراو المحبوسة على الوارث). وقد خدم منديش دي فاسكونسيلوش الملكَ جواو الثالث، وكان طوال 12 عامًا سفيرَ البرتغال لدى بلاط الإمبراطور شارل الخامس. وكانت زوجته الثانية، دونا غيومار دي ميلو، وصيفةً للإمبراطورة إيزابيل البرتغالية، زوجة شارل الخامس، التي حكمت إسبانيا وصيّةً على العرش خلال غياب الإمبراطور.

وبصفته سفيرًا للملك جواو الثالث، كُلِّف منديش دي فاسكونسيلوش أيضًا بالتفاوض مع البابا بولس الثالث على إنشاء محاكم التفتيش في البرتغال، وهي صفحة قاتمة من تاريخ البرتغال تشكّل كذلك جزءًا من ذاكرة هذه الدار.

وكان آل مورغادو إشبوراو يملكون ضيعة إشبوراو قرب ريغينغوش دي مونساراش، حيث شيّد جَدٌّ يحمل الاسم نفسه، ألفارو منديش دي فاسكونسيلوش، بين عامَي 1457 و1490، البرجَ الشهير الذي لا يزال قائمًا في الضيعة. وتعود ملكية الضيعة منذ عام 1973 إلى عائلة أخرى، وهي ذائعة الصيت بنبيذها وزيت زيتونها.

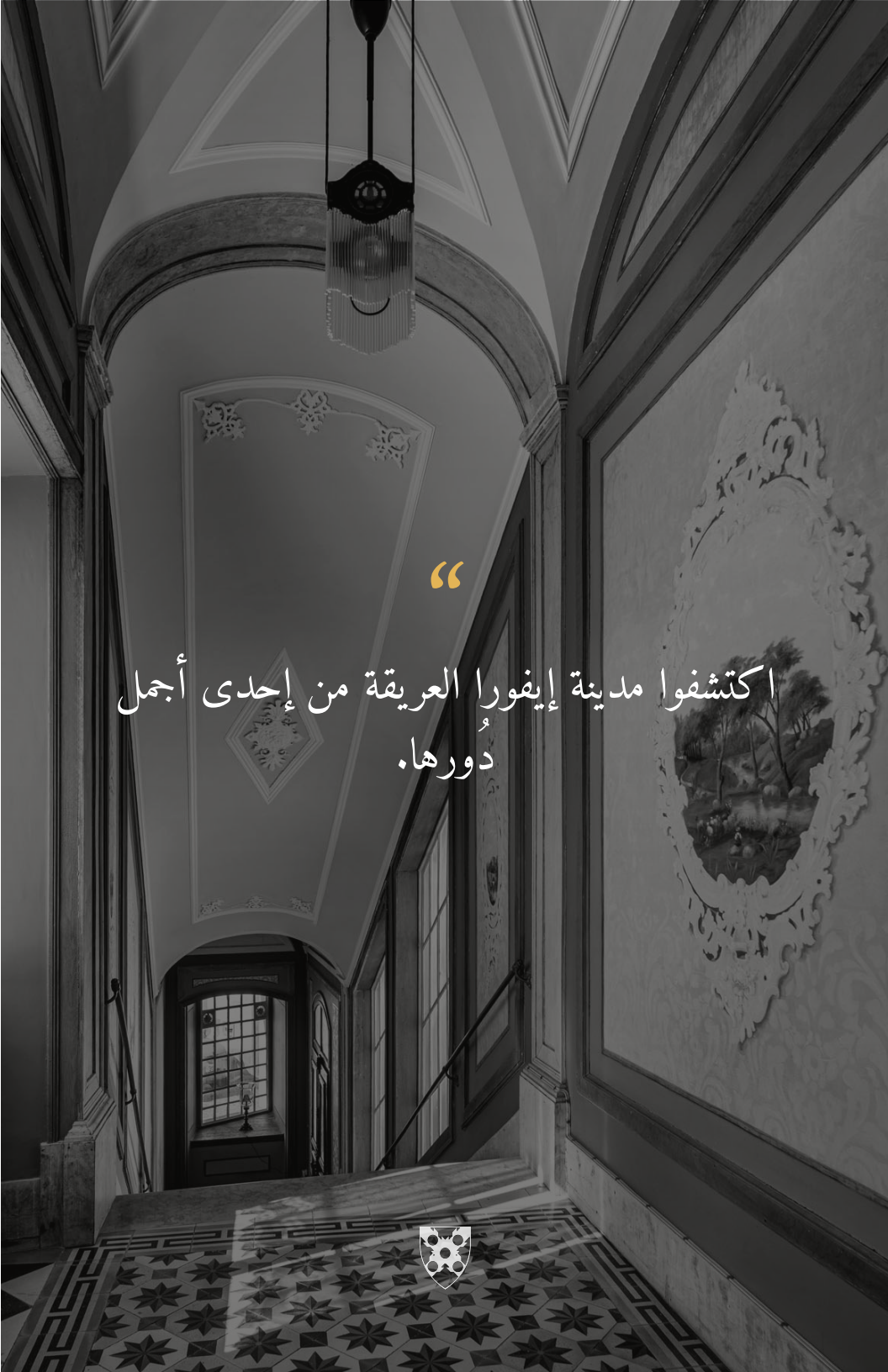
وتوجد في الطابق الأرضي وفي أحد المطابخ بقايا معمارية من القرن الرابع عشر. وتشير مصادر محلية إلى أنّ الموقع كان يضمّ في الأصل قصرًا لنبلاء في خدمة الملك جواو الأول والملكة فيليبا اللانكسترية، الأميرة الإنجليزية التي صارت ملكةً على البرتغال. ويُروى أنّ ابنتهما الأميرة إيزابيل لجأت إلى هنا عام 1415 هربًا من الطاعون الذي اجتاح لشبونة وأودى بحياة أمّها.

وسُمّي الشارع «شارع دونا إيزابيل» تكريمًا لها. وهو يتبع مسار طريق روماني كان يتّجه نحو إحدى بوّابات المدينة الرومانية، المعروفة اليوم بـ«قوس دونا إيزابيل».

وحين اقتُنيت الدار عام 2015، كانت مهجورة منذ قرابة 40 عامًا، وكانت أجزاء منها مهدَّدة بالانهيار. ونُفّذ مشروع الصون والترميم بإشراف دقيق من المالك الذي اختار نهجًا محافظًا. وعلى حدّ تعبيره:

«ينبغي أن يُستمَدّ استخدام الدار ممّا هو قائم فيها ومن ذاكرتها التاريخية، لا العكس». والنتيجة مكان للإقامة يُكرّم الذاكرة الوسيطة وذاكرة عصر النهضة لمبنى تشكّل عبر القرون.





“

اكتشفوا مدينة إيفورِا العريقة من إحدى أجمل دُورها.



04

ما ستجدونه في الدار

- الأصالة والتاريخ والرقيّ والراحة والسكينة في قلب مدينة إيفورا العريقة.
- 12 شقّة تتراوح مساحتها بين 30 و80 مترًا مربّعًا، بغرفة نوم واحدة أو غرفتين، وكلّها مزوّدة بمطبخ صغير وحمّام أنيق التأثيث وتكييف هواء وشبكة Wi-Fi وتلفاز ومجفّف شعر.
- مساحات مشتركة تضمّ فناءً وحديقة متوسّطية ومسبحًا في الهواء الطلق وصالة جلوس فيها مكتبة وركن للنبيذ.
- الطابق النبيل (piano nobile) من الدار، المشيَّد في القرن السابع عشر، متاح للمناسبات الخاصة وفعاليات الشركات. ويضمّ قاعات اجتماعات مزيّنة بجداريات من القرن الثامن عشر وصالونًا برسوم جدارية من القرن التاسع عشر.
- فريق ودود ومحترف في خدمتكم طوال إقامتكم.

للإقامات الطويلة أو المجموعات، يُرجى التواصل معنا لنُعِدّ لكم عرض سعر خاصًّا.







05

الاستدامة

تودّ Casa Morgado Esporão أن تعمل معكم لتكون إقامتكم أكثر استدامة.

ما نقوم به

- ركّبنا ألواحًا شمسية بقدرة 150 كيلوواط ذروة، مدعومة ببطاريات تخزين، توفّر نحو 50% من الكهرباء التي نستهلكها سنويًّا.
- تُدفَّأ الشقق وتُبرَّد بنظام تكييف هادئ من نوع VRV.
- توفّر النوافذ الخشبية المعتمدة، ذات العزل الحراري والصوتي، الطاقةَ وتقلّل انبعاثات الكربون وتحافظ على هدوء الشقق.
- نجمع ما يصل إلى 43 مترًا مكعّبًا من مياه الأمطار من الأسطح في صهريج قديم مُرمَّم تحت الدار، ونستخدمها لملء المسبح وريّ الحديقة.
- تساعدنا مُقيِّدات التدفّق في أدشاش الاستحمام على توفير المياه.
- زرعنا حديقة متوسّطية، معظم نباتاتها أصيلة في البرتغال أو متأقلمة فيها، للتقليل من الريّ واجتذاب الحياة البرّية.

ما يمكنكم القيام به

- أطفئوا الأجهزة الكهربائية عند مغادرة الشقة.
- درجة الحرارة المريحة داخل الغرفة نحو 19 درجة مئوية شتاءً و22 درجة مئوية صيفًا. يُرجى الالتزام بهذا النطاق تجنّبًا لهدر الطاقة.
- استخدموا الطاقة قدر الإمكان خلال ساعات النهار، حين ننتج كهرباءنا الشمسية بأنفسنا.
- تُهدَر يوميًّا آلاف اللترات من المياه في غسيل فندقي لا داعي له. نرجو أن تنظروا في إعادة استخدام الشراشف والمناشف.
- حاويات النفايات في أسفل شارع دونا إيزابيل، بجوار قوس دونا إيزابيل.

الطوارئ

112

في حالات الطوارئ (إسعاف، شرطة، حريق)، اتّصلوا بالرقم:

وأعطوا عنوانكم (اقرؤوه كما هو مكتوب):

Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora

ماذا أفعل في حال نشوب حريق؟

إذا شبّ حريق في شقّتكم وكان ذلك آمنًا، حاولوا إطفاءه بطفّاية الحريق. وإذا كان الحريق في المطبخ، فغطّوا الشيء المشتعل ببطانية الحريق لقطع الأكسجين عنه.

وإن ساوركم الشكّ، فغادروا الشقة وأغلقوا الباب لمنع انتشار الدخان والنار.

اضغطوا فورًا على أقرب زرّ إنذار يدوي بالحريق، وإذا وقع ذلك خارج ساعات عمل الاستقبال، فاتّصلوا بالرقم 112.

وإذا كان الحريق في مكان آخر من الدار، فالزموا الهدوء و:

- غادروا بهدوء، دون صراخ أو ركض؛
- توجّهوا إلى البوّابة الرئيسية للدار (نقطة التجمّع)؛
- إن لم يفعل أحد ذلك بعد، فاتّصلوا بالرقم 112 وبالرقم 700 267 960 (351+).

07

أرقام مفيدة

داخلية

الاستقبال، خلال ساعات العمل	3000 (من هاتف الشقة)
الاستقبال، في حالات الطوارئ	(+351) 960 267 700

خارجية (+351)

سيارات الأجرة	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
الدفاع المدني (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
الشرطة (PSP)	266 109 800
مستشفى إسبيريتو سانتو (حكومي)	266 740 100
مستشفى ميزيريكورديا في إيفورا (خاص، شبكة Hospital da Luz)	266 760 630 (خطّ الفرز Luz 24: 424 104 217)
مكتب السياحة	266 777 071



بعض الاقتراحات

المطبخ والنبيذ

يُعَدّ ألنتيجو، الذي وصفته مجلّة Condé Nast Traveller بـ«توسكانا الجديدة»، من أفضل أسرار أوروبا المكتومة. ويُصنَّف مطبخه بين أرقى مطابخ أوروبا، وهو معروف بأطباقه الصادقة ومنتجاته الطازجة ووصفاته التقليدية ومؤثّراته العريقة.

يحبّ البرتغاليون الاجتماع حول المائدة، ويعرفون طعامهم جيّدًا. والسردين المشويّ ويخنة لحم الضأن والدجاج المحمّر من الأطباق المحبّبة محليًا، لكن لا تفوّتوا تذوّق شيء مميّز مثل لحم الخنزير على طريقة ألنتيجو (مع المحار)، أو وجنات الخنزير بالنبيذ الأحمر، أو شوربة الكاساو (سمك القرش الصغير بالكزبرة)، أو شوربة الطماطم الشهيرة.

ولاكتشاف نبيذ ألنتيجو الذائع الصيت، ثمّة مَعاصر كثيرة تستحقّ الزيارة. وفي إيفورا، لِمَ لا تبدؤون بجلسة تذوّق في هيئة نبيذ ألنتيجو الإقليمية (CVRA) بجوار الكاتدرائية، بينما تخطّطون لزيارة إحدى ضِياع النبيذ في المنطقة؟

زيارة إيفورا اكتشافٌ لنكهات جديدة. ودون ادّعاء الإحاطة، إليكم بعض الاقتراحات.

Enoteca da Cartuxa

مطبخ معاصر من إبداع الطاهي، مع نبيذ مؤسسة أوجينيو دي ألميدا.

Momentos

مطبخ إبداعي بمنتجات محلية، مع وفرة من الخضار والفطر ولمسة معاصرة.

Origens

مطبخ إبداعي متجذّر في التقاليد الإقليمية وبمنتجات محلية.

Celeiro (سابقًا A Bruxa)

مطبخ إبداعي مستوحى من المنطقة بلمسة معاصرة، في قاعة طعام بالغة اللطف.

Tua Madre

مطبخ إبداعي يمزج على نحو مدهش بين مطبخَي ألنتيجو وإيطاليا.

Fialho

أقدم مطاعم إيفورا وأشهرها، يقدّم أفضل ما في مطبخ ألنتيجو التقليدي.

Taberna Típica Quarta-Feira

من كلاسيكيات إيفورا، بتشكيلة واسعة من الأطباق الإقليمية.

p'rás 9 1/4

من كلاسيكيات إيفورا أيضًا، بتشكيلة واسعة من الأطباق الإقليمية.

Café Alentejo

مطعم كلاسيكي آخر، بتشكيلة واسعة من الأطباق الإقليمية.

Dom Joaquim

على النهج الكلاسيكي كذلك، بتشكيلة واسعة من الأطباق الإقليمية.

Luar de Janeiro

مقبّلات وأطباق رئيسية إقليمية.

Dona Laura

أطباق صغيرة وتاباس بمؤثّرات برتغالية وأوروبية.

Taberna Sal Grosso

أطباق صغيرة للمشاركة، ومطبخ برتغالي بلمسة شخصية وقائمة تتجدّد باستمرار. مثالي للمجموعات، ويُنصح بالحجز.

Alegrias e Vinho Tinto

تاباس تقليدية مع ما يلائمها من النبيذ، وشرفة ساحرة في أمسيات الصيف.

D'Iberica

مطبخ يمزج بين البرتغالي والإسباني، مع شرفة لطيفة جدًا في الصيف.

معالم أخرى

تزخر إيفورا والمنطقة المحيطة بها بالمعالم، وفي مقدّمتها تراثها التاريخي. لا تفوّتوا دائرة ألمندريش الحجرية، وهي موقع ميغاليثي يزيد عمره على 6,000 عام، والمعبد الروماني الذي يناهز عمره 2,000 عام، وكنيسة العظام، وكاتدرائية إيفورا، ورواق كلّية الروح القدس في جامعة إيفورا.

وتستحقّ الزيارةَ كذلك بلداتٌ مثل أرايولوش، المعروفة بسجّادها، وفيلا فيسوزا، حيث القصر الدوقي لآل براغانسا، ومونساراش بسحرها الخلّاب وإطلالاتها الواسعة.

ثمّ هناك الريف: كروم العنب وغابات بلوط الفلين والسنديان (المونتادو)، وهي سافانا ألنتيجو الخاصة، حيث تتآلف الحراجة والرعي والزراعة لإنتاج الألياف والغذاء في مشهد طبيعي غنيّ بالتنوّع الحيوي.

تواصلوا معنا لمزيد من المعلومات عن الجولات التاريخية والطبيعية.

09

الوصول والمغادرة

الوصول

- يكون تسجيل الوصول بين الساعة 15:00 والساعة 20:00.
- يجب سداد قيمة الحجز قبل تسجيل الوصول. وتُحصَّل ضريبة السياحة البلدية في إيفورا (1.50 يورو لكلّ ليلة عن كلّ ضيف يزيد عمره على 16 عامًا، بحدّ أقصى 3 لياٍل) بشكل منفصل.
- عند تسجيل الوصول، يُرجى إبراز وثيقة هويّة سارية: بطاقة هويّة وطنية صادرة عن دولة من دول الاتحاد الأوروبي، أو جواز سفر.
- ستتسلّمون عند الوصول رمزًا سرّيًا (PIN) يفتح باب شقّتكم والمداخل المؤدّية إليها (بوّابة الفناء وباب المبنى).
- في حالات الطوارئ، يمكنكم الاتّصال بالأرقام المقدَّمة لكم في الاستقبال.

المغادرة

- تكون المغادرة قبل الساعة 11:00.
- يُحتسب شَغْل الشقة بعد الساعة 11:00 ليلةً إضافية.



10

المساحات المشتركة

الحديقة والمسبح

- المسبح مفتوح من الساعة 10:00 إلى الساعة 19:00، حصرًا لضيوف Casa Morgado Esporão، ولا يُسمح بدخول الزوّار من الخارج.
- مناشف المسبح (الزرقاء والبنّية) متوفّرة في الاستقبال.
- يجب أن يرافق الأطفالَ شخصٌ بالغ.
- يُرجى الاستحمام قبل النزول إلى المسبح.
- يُمنع التدخين في منطقتَي المسبح والحديقة.
- يُمنع تناول الطعام والشراب داخل المسبح.
- لدواعٍ أمنية، يُمنع منعًا باتًّا إدخال الزجاج إلى منطقة المسبح.
- لن يُتسامح مع أيّ سلوك غير لائق، بما في ذلك الضجيج العالي أو الألفاظ النابية أو أيّ تصرّف مُخِلّ.
- لدواعٍ أمنية، يُمنع الركض والقفز داخل المسبح وحوله.
- يُرجى احترام المساحة الشخصية للضيوف الآخرين وعدم إزعاج مستخدمي المسبح.





11

السلوك والهدوء والأمن

السلوك

إضافةً إلى القواعد المعتادة في أماكن الإقامة السياحية، لا يُسمح في Casa Morgado Esporão بما يلي:

- التدخين، إلّا في فناء المدخل حيث توجد منافض للسجائر؛
- تغيير ترتيب الأثاث في الشقق؛
- ترك النفايات في المساحات المشتركة أو الخاصة؛
- الحيوانات الأليفة، باستثناء كلاب الإرشاد فقط.

الهدوء

- حرصًا على راحة ضيوفنا وجيراننا، يُرجى التقليل من الضجيج إلى أدنى حدّ خلال ساعات الهدوء (07:00–22:00)، سواء في المساحات المشتركة الخارجية أو داخل الشقق.
- إذا أزعجكم الضجيج، فأعلمونا لنتّخذ الإجراء المناسب ونضمن راحتكم.
- قد يترتّب على المخالفة غرامات بموجب القانون البرتغالي (اللائحة العامة للضوضاء، المرسوم بقانون رقم 9/2007 المؤرّخ 17 يناير/كانون الثاني).

ساعاتُ هدوء، وجيرانٌ سعداء.

الأمن

- حرصًا على سلامتكم وطمأنينتكم، تتوفّر في Casa Morgado Esporão منظومة مراقبة بالفيديو على مدار 24 ساعة تغطّي معظم المساحات المشتركة.
- في كلّ شقّة خزنة للمقتنيات الثمينة الصغيرة. لاستخدامها، يُرجى طلب المفتاح من الاستقبال (مقابل مبلغ تأمين يُستردّ عند المغادرة لدى إعادة المفتاح).
- لا تتحمّل Casa Morgado Esporão مسؤولية فقدان الأموال أو المجوهرات أو غيرها من المقتنيات الثمينة غير المحفوظة في الخزنة.

- يمكن حفظ الأمتعة عند الطلب في الاستقبال، خلال ساعات العمل.
- يُرجى دائمًا إغلاق البوّابة الرئيسية للدار، وكذلك أبواب شقّتكم ونوافذها، عند الخروج.
- لا يُسمح بالمكوث في الدار إلّا للضيوف المسجَّلين.

12

التدبير الفندقي

- تُنظَّف الشقق وتُرتَّب، وتُبدَّل أغطية الأسرّة ومناشف الحمّام يوميًّا، باستثناء الإقامات الطويلة التي قد يكون التنظيف فيها أقلّ تواترًا.
- يجري التنظيف حتى الساعة 13:00. وإذا طلبتم عدم تنظيف شقّتكم قبل ذلك، فستُنظَّف في اليوم التالي.
- إذا احتجتم إلى تبديل إضافي لأغطية الأسرّة أو المناشف، فيُرجى الطلب من الاستقبال خلال ساعات العمل وقبل أطول مدّة ممكنة.
- نقدّم خدمة غسيل الملابس الشخصية: سلّموا الكيس الموجود في شقّتكم إلى فريق التدبير للغسل والكيّ (انظر «خدمات إضافية»).



خدمات إضافية

الفطور في الشقة
17 يورو للشخص

يُقدَّم في شقّتكم بين 9:30 و10:30؛ يُطلب عند الوصول، أو خلال الإقامة قبل الساعة 19:00 من اليوم السابق

سرير أطفال
20 يورو لليلة

يُطلب عند الحجز

الغسيل والكيّ
35 يورو للكيس

يُطلب قبل الساعة 11:00 من اليوم السابق

جليسة أطفال
35 يورو للساعة

يُحجز في أقرب وقت ممكن، رهنًا بالتوفّر

استئجار درّاجات هوائية
السعر عند الطلب

رهنًا بالتوفّر

استئجار سيارات
السعر عند الطلب

رهنًا بالتوفّر

جولات تاريخية وطبيعية
الأسعار عند الطلب

رهنًا بالتوفّر

خدمة النقل
السعر عند الطلب

دليل الخدمات من الألف إلى الياء

استبيان الرضا

شاركونا اقتراحاتكم، أو أخبرونا بما يمكننا تحسينه، بملء الاستبيان الموجود في شقّتكم.

أسرّة الأطفال وكراسيهم

إن احتجتم إلى سرير أطفال أو كرسي للرضّع، فاطلبوه من الاستقبال، رهنًا بالتوفّر.

الأسواق

يقع السوق البلدي في إيفورا بجوار الحديقة العامة. ويُقام سوق للمنتجين المحلّيين صباح كلّ سبت في الشارع المحيط به، ومعرض شهري في ساحة الروسيو (Rossio)، خارج الأسوار مباشرة.

الأضرار والكسور

يُرجى إبلاغ الاستقبال بأيّ ضرر أو كسر في أسرع وقت ممكن لاستبدال القطع المعنيّة.

الألعاب

الداما والنرد (الطاولة) والشطرنج وورق اللعب وألعاب أخرى متوفّرة في الاستقبال.

الأمتعة

إن رغبتم في حفظ أمتعتكم، فتواصلوا مع الاستقبال.

إمكانية الوصول

الشقق التي يبدأ رقمها بـ 0 تقع في الطابق الأرضي. أمّا الشقق التي يبدأ رقمها بـ 1 أو 2 فتقع في الطوابق العليا ويُصعَد إليها بالدَّرَج؛ وللشقّة رقم 2 (Morgado Esporão) مدخل مباشر من الشارع بخمس درجات أو ستّ. إن كانت حركتكم محدودة، فأعلمونا عند الحجز لنخصّص لكم الشقة الأنسب.

الإنترنت

يحظى جميع الضيوف بشبكة Wi-Fi مجّانية، وتُسلَّم كلمة المرور مع رمز الدخول.

البريد

يوجد مكتب بريد في شارع أوليفينسا (Rua de Olivença)، تحت الأروقة بجوار قوس دونا إيزابيل، في بداية شارع دونا إيزابيل. يعمل من الإثنين إلى الجمعة من 9:00 إلى 18:00.

بطاقات الدفع

نقبل بطاقات American Express وVisa وMastercard وMultibanco.

البقالة

توجد محالّ بقالة على مسافة قصيرة سيرًا من الدار، تعمل من الإثنين إلى الجمعة من 9:00 إلى 19:00. ويمكن للاستقبال إرشادكم إليها.

التدخين

يُمنع التدخين منعًا باتًّا في الشقق والمساحات المشتركة، إلّا في فناء المدخل.

تعديل الملابس

للتصليحات البسيطة في الملابس، يُرجى التواصل مع الاستقبال.

تكييف الهواء

لكلّ وحدة في شقّتكم جهاز تحكّم عن بُعد لضبط درجة الحرارة. ويزيد إغلاق الأبواب والنوافذ من كفاءته. إذا لاحظتم عطلًا، فأبلغوا الاستقبال.

الحيوانات الأليفة

لا يُسمح بالحيوانات الأليفة في Casa Morgado Esporão، باستثناء كلاب الإرشاد.

الرسائل

تُبلَّغ جميع الرسائل الموجّهة إلى ضيوفنا في أسرع وقت ممكن.

الزهور

إن رغبتم في طلب زهور أو إرسالها، فتواصلوا مع الاستقبال.

سيارات الأجرة

أرقام سيارات الأجرة مدرجة في هذا الدليل، ويمكن للاستقبال أيضًا أن يحجز لكم سيارة. يُرجى الحجز مسبقًا بوقت كافٍ.

السينما

في إيفورا دار سينما تجارية (Évora Plaza) ونادٍ سينمائي (Auditório Soror Mariana). ويمكن للاستقبال إرشادكم إلى موقعهما وإلى العروض المتاحة.

الشقق

كلّ ما في الشقة والحمّام مخصّص لاستخدامكم الشخصي وهو ملك للدار، بما في ذلك المناشف وأردية الحمّام. والمناشف البيضاء للاستخدام داخل الشقة فقط، ولا يجوز أخذها إلى المسبح.

الصالة والمكتبة وركن النبيذ

متاحة للضيوف، وسنشرح لكم طريقة استخدامها عند الوصول.

صرف العملات

لا نقدّم خدمة صرف العملات. ويمكنكم صرف النقود في فروع المصارف في إيفورا.

الصيانة

إذا احتاج أيّ شيء إلى إصلاح، فتواصلوا مع الاستقبال فورًا ليُصلَح بأسرع ما يمكن.

الصيدلية

تعمل عدّة صيدليات في إيفورا أيام الأسبوع من 9:00 إلى 19:00. وخارج هذه الساعات توجد دائمًا صيدلية مناوِبة، ويمكن للاستقبال إرشادكم إليها.

الطبيب

يُرجى التواصل مع الاستقبال للحصول على المعلومات.

طبيب الأسنان

للعلاج العاجل للأسنان، تواصلوا مع الاستقبال لإرشادكم إلى أقرب عيادة.

عدم الإزعاج

علّقوا لافتة «عدم الإزعاج» خارج بابكم متى شئتم ألّا يُزعجكم أحد. وإذا بقيت اللافتة معلّقة حتى الساعة 13:00، فسيجري التنظيف في اليوم التالي.

الغسيل

نقدّم خدمة غسيل الملابس؛ يُرجى التواصل مع الاستقبال (انظر «خدمات إضافية»).

الكهرباء

الجهد الكهربائي 230 فولت (مقابس أوروبية من النوع F). إن احتجتم إلى محوّل، فتواصلوا مع الاستقبال.

المسبح

حرصًا على سلامتكم، يُرجى قراءة قواعد المسبح والالتزام بها. استخدموا المسبح خلال ساعات عمله فقط، وانتبهوا إلى الضجيج الذي قد يزعج الضيوف الآخرين. إن احتجتم إلى منشفة مسبح أو رداء حمّام، فتواصلوا مع الاستقبال.

مستلزمات الاستحمام

تتوفّر في شقّتكم مجّانًا: شامبو، وجِل استحمام، وصابون سائل، وطقم لإزالة المكياج وأعواد قطنية، وقبّعة استحمام، وأكياس صحّية، وأكياس للغسيل، وخُفّان. إن احتجتم إلى أيّ شيء آخر، فتواصلوا مع الاستقبال.

المصارف

في إيفورا عدّة فروع مصرفية تعمل من الإثنين إلى الجمعة من 9:00 إلى 15:00، باستثناء العطل الرسمية. وأجهزة الصرف الآلي (Multibanco) متاحة على مدار الساعة طوال الأسبوع.

مصفّف الشعر

توجد عدّة صالونات حلاقة وتصفيف تعمل من الإثنين إلى السبت، ولدى الاستقبال قائمة بأرقامها.

المطاعم

في إيفورا مطاعم لا تُحصى، ويضمّ هذا الدليل بعض مطاعمنا المفضّلة. ويمكن للاستقبال تزويدكم بمزيد من المعلومات ومساعدتكم في حجز طاولة.

المفتاح

تُفتح البوّابة الرئيسية وباب شقّتكم بالرمز الذي تتسلّمونه عند الوصول. وإذا واجهتم أيّ مشكلة، فتوجّهوا إلى الاستقبال أو اتّصلوا برقمه. يُرجى الانتباه: يتوقّف الرمز عن العمل الساعة 11:00 من يوم المغادرة. وعند انقطاع التيار الكهربائي، تُفتح الأبواب بالضغط على الزرّ الأبيض المجاور للباب.

المفقودات

تُسلَّم إلى الاستقبال كلّ الأغراض التي يُعثر عليها في الدار. وإن فقدتم شيئًا، فتواصلوا معنا.

مواعيد القدّاس

تُقام القداديس في أوقات مختلفة خلال الأسبوع في كنائس المدينة. ويمكن للاستقبال تزويدكم بالخرائط والمواعيد.

مواقف السيارات

لا تتوفّر في الدار مواقف للسيارات. وكلّ المواقف في المركز التاريخي مدفوعة (باستثناء أيام السبت بعد الساعة 14:00 ويوم الأحد كاملًا)، وبعضها مخصّص للسكّان. وتوجد أيضًا مواقف مدفوعة تحت الأرض ومواقف مجّانية سطحية عند مداخل المدينة المسوَّرة. يُرجى طلب التوصيات من الاستقبال.

المياه

ما لم يُشَر إلى خلاف ذلك (كما في بعض النوافير العامة)، فإنّ مياه الصنبور في البرتغال صالحة للشرب. وهي في ألنتيجو عسِرة عمومًا.

النسخ الضوئي

تكلّف النسخة بالأبيض والأسود 0.50 يورو، والنسخة الملوّنة 1 يورو.

النفايات

حاويات النفايات في أسفل شارع دونا إيزابيل، بجوار قوس دونا إيزابيل.

النقل العام

يُرجى التواصل مع الاستقبال لمعرفة مواعيد الحافلات والقطارات وحجزها.

الاقتراحات والشكاوى

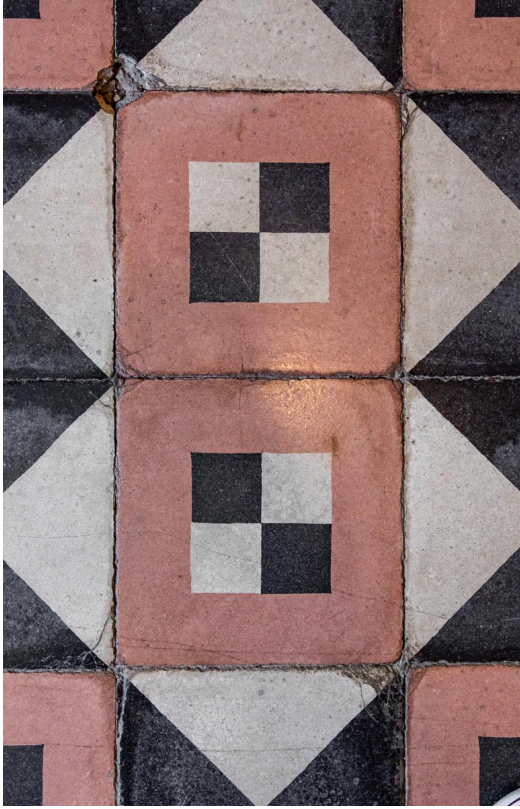
يتوفّر في الاستقبال كتاب الشكاوى (Livro de Reclamações).

إذا رغبتم في تقديم شكوى، فيُرجى إعلامنا باسم الموظّف المعنيّ والوقت، ووصف ما حدث بالتفصيل.

ويمكنكم أيضًا استخدام كتاب الشكاوى الإلكتروني: https://www.livroreclamacoes.pt/

إن استمتعتم بإقامتكم، فشاركونا انطباعاتكم على Google أو على المنصّة التي حجزتم عبرها، فذلك يساعدنا كثيرًا.











شكرًا لكم

نتطلّع إلى استقبالكم مجدّدًا.

CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700