

GUEST BOOK

Casa Morgado Esporão

ÉVORA · PORTUGAL

CASA
MORGADO
ESPORÃO

A Casa Morgado Esporão situa-se no centro histórico de Évora — classificado em 1986 pela UNESCO como Património da Humanidade —, a 80 m do Templo Romano e a 200 m da icónica Praça do Giraldo.

Este aparthotel boutique ocupa um palacete cujas origens remontam ao século XIV e que, no século XVI, pertenceu a Álvaro Mendes de Vasconcelos, 4.º Morgado do Esporão e embaixador de D. João III junto da corte do Imperador Carlos V.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
Email: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Tel.: (+351) 960 267 700
Telefone interno: 3000
Horário da receção: 11h00–13h30 e 14h30–20h00

01

Boas-vindas

Caro(a) hóspede,

A Casa Morgado Esporão tem o prazer de o(a) receber e deseja-lhe uma excelente estadia no nosso aparthotel boutique. Este guia pretende tornar a sua estadia mais fácil e cómoda: aqui encontrará informações úteis e os serviços disponíveis na Casa, em Évora e na região envolvente.

Se esta é a sua primeira visita a Évora, temos a certeza de que se deixará encantar ao descobrir os seus recantos e segredos. Irá certamente desfrutar de dias de céu azul e de uma gastronomia fantástica, que lhe permitirão tirar o melhor partido do abundante património material e imaterial de Évora e do Alentejo.

Reunimos num único documento as informações que considerámos relevantes. Se precisar de mais informações, não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia inesquecível na Casa Morgado Esporão. Esperamos voltar a recebê-lo(a) em breve!

A Direção



“Viaje no tempo sem prescindir das comodidades do século XXI.



02

Évora

A cidade-museu, cujas raízes remontam à ocupação romana da Península Ibérica, viveu a sua idade de ouro no século XV, quando se tornou residência dos reis de Portugal. A sua singularidade advém das casas caiadas de branco, decoradas com azulejos e varandas de ferro forjado, que datam dos séculos XVI a XVIII.

Desde que o terramoto de 1755 destruiu Lisboa, Évora é o melhor exemplo sobrevivente de uma cidade da idade de ouro portuguesa. A sua paisagem urbana ajuda a compreender a influência que a arquitetura portuguesa exerceu no Brasil, em cidades como Salvador da Bahia.

Capital do Alentejo Central, Évora é um dos destinos mais notáveis do sul da Península Ibérica. Apesar do crescimento populacional, que levou à construção de novos bairros a oeste, a sul e a leste, a cidade manteve todo o seu encanto tradicional dentro das muralhas de estilo Vauban, construídas no século XVII segundo os planos do engenheiro francês Nicolas de Langres.

A paisagem rural a norte permaneceu praticamente inalterada, com as suas searas de trigo, montados de sobro e azinho e vinhas.

03

A Casa Morgado Esporão

A casa, conhecida nos registos patrimoniais como «Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão», foi adquirida em abril de 2015 à família Fernandes, pioneira na produção de cortiça em Portugal. Localmente, o edifício era conhecido como Casa do Menino de Ouro, alcunha do antigo proprietário João Lopes Fernandes (1905–1973). Os pais, sem filhos, prometeram oferecer o peso da criança em ouro se lhes nascesse um herdeiro. A promessa foi cumprida em honra de Nossa Senhora do Ó, imagem da Virgem grávida que continua a ser venerada na Sé de Évora.

As origens da casa são, no entanto, bem mais antigas. Os registos indicam que, no século XVI, partes do rés-do-chão pertenceram ao cavaleiro da Casa de Bragança Álvaro Mendes de Vasconcelos, 4.º Morgado do Esporão. Mendes de Vasconcelos serviu D. João III e foi, durante 12 anos, embaixador de Portugal junto da corte do Imperador Carlos V. A sua segunda mulher, D. Guiomar de Melo, foi dama da Imperatriz Isabel de Portugal, mulher de Carlos V, que governou Espanha como regente nas ausências do imperador.

Como embaixador de D. João III, Mendes de Vasconcelos foi ainda encarregado de negociar com o Papa Paulo III a instauração da Inquisição em Portugal — um capítulo sombrio da história portuguesa que também faz parte da memória desta casa.

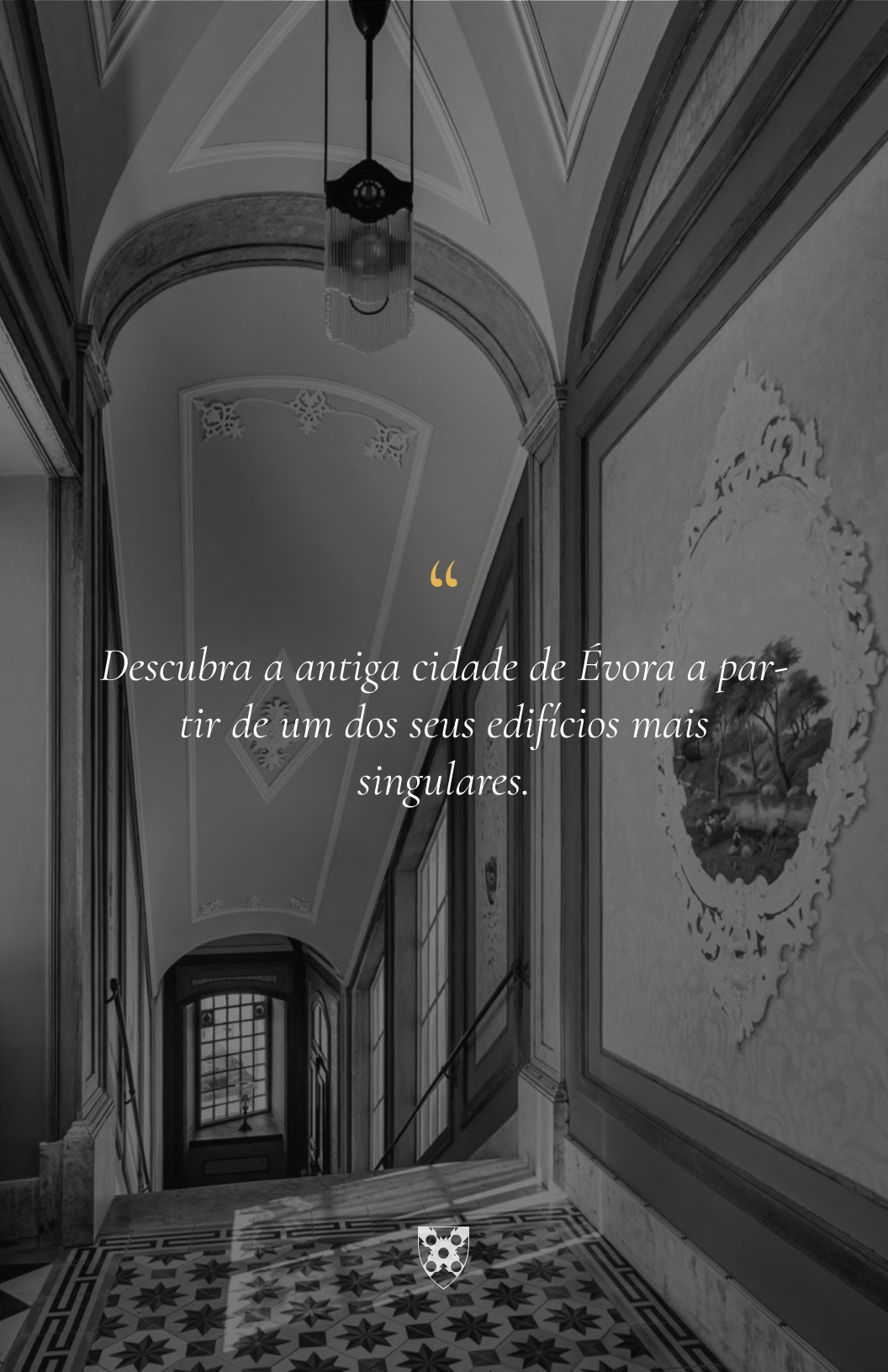
Os Morgados do Esporão eram senhores da Herdade do Esporão, perto de Reguengos de Monsaraz, onde um antepassado homónimo, D. Álvaro Mendes de Vasconcelos, mandou erguer entre 1457 e 1490 a famosa torre que ainda hoje ali se encontra. Desde 1973, a herdade pertence a outra família e é reconhecida pela produção de vinho e azeite.

Há ainda vestígios de arquitetura do século XIV no rés-do-chão e numa das cozinhas da casa. Fontes locais sugerem que o local abrigava originalmente um palácio de nobres ao serviço de D. João I e de D. Filipa de Lencastre. Diz-se que, em 1415, a Infanta D. Isabel, filha do casal, aqui se refugiou para escapar ao surto de peste que assolou Lisboa e vitimou a sua mãe.

A rua onde se situa a casa recebeu o nome de Rua Dona Isabel em homenagem à Infanta. Foi traçada sobre uma via romana alinhada com uma das portas da cidade romana, hoje conhecida como Arco de Dona Isabel.

Quando foi adquirida, em 2015, a casa estava devoluta há quase 40 anos e partes dela corriam risco de ruína. O projeto de conservação e restauro foi feito sob estreita orientação do proprietário, que optou por uma abordagem conservadora. Nas suas palavras, «o uso da casa deverá estar condicionado às preexistências e à sua memória histórica, e não o contrário». Desta abordagem resultou um alojamento fiel à memória medieval e renascentista de um edifício construído ao longo dos séculos.





“

Descubra a antiga cidade de Évora a partir de um dos seus edifícios mais singulares.



04

O que pode encontrar na Casa Morgado Esporão

- Personalidade, história, requinte, conforto e tranquilidade no coração da antiga cidade de Évora.
- 12 apartamentos, de 30 a 80 m², com um ou dois quartos, todos com kitchenette, casa de banho decorada com requinte, ar condicionado, Wi-Fi, televisão e secador de cabelo.
- Áreas comuns com pátio, jardim mediterrânico, piscina exterior, sala de estar com biblioteca e wine bar.
- O piso nobre do palacete, construído no século XVII, está disponível para eventos sociais e empresariais. Inclui salas de reunião decoradas com frescos do século XVIII e uma sala de estar com pinturas murais do século XIX.
- Uma equipa simpática e profissional, ao seu dispor durante toda a estadia.

> *Para estadias longas ou de grupo, contacte-nos: preparamos um orçamento à sua medida.*







05

Sustentabilidade

A Casa Morgado Esporão gostaria de contar consigo para tornar a sua estadia mais sustentável.

O que fazemos

- Instalámos painéis solares com 150 kWp de potência instalada, complementados por baterias de acumulação, que asseguram cerca de 50% da eletricidade consumida anualmente.
- Os apartamentos são climatizados com ar condicionado VRV silencioso.
- As janelas, em madeira certificada e com isolamento térmico e acústico, poupam energia, reduzem as emissões de carbono e garantem maior conforto.
- Recolhemos até 43 m^3 de água da chuva dos telhados numa cisterna antiga, recuperada debaixo da casa, que usamos para encher a piscina e regar o jardim.
- Instalámos redutores de caudal nos chuveiros para otimizar o consumo de água.
- Criámos um jardim mediterrânico, sobretudo com espécies autóctones ou naturalizadas em Portugal, para reduzir a rega e atrair biodiversidade.

O que pode fazer

- Desligue os equipamentos elétricos ao sair do apartamento.
- A temperatura de conforto situa-se entre os 19 °C no inverno e os 22 °C no verão. Procure manter-se neste intervalo e evite o desperdício de energia.
- Sempre que possível, prefira consumir energia durante as horas de sol, quando produzimos a nossa própria eletricidade.
- Todos os dias se desperdiçam milhares de litros de água em lavagens desnecessárias nos hotéis. Opte por reutilizar os lençóis e as toalhas.
- Os contentores do lixo ficam no fundo da Rua Dona Isabel, junto ao Arco de Dona Isabel.

06

Emergência

Em caso de emergência (ambulância, polícia, incêndio), ligue:

112

Indique a sua localização: **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

O que fazer em caso de incêndio?

Se o incêndio ocorrer no seu apartamento e for seguro, tente apagá-lo com o extintor. Se o foco estiver na cozinha, cubra o objeto em chamas com a manta ignífuga para cortar o fornecimento de oxigénio.

Em caso de dúvida, saia do apartamento e feche a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Acione de imediato a botoneira manual de alarme mais próxima e, se o incêndio ocorrer fora do horário da receção, ligue para o 112.

Se o fogo ocorrer noutras zonas da Casa, mantenha a calma e:

- saia tranquilamente, sem gritar nem correr;
- dirija-se ao portão da Casa (ponto de encontro);
- se ainda não o tiver feito, ligue para o 112 e para o (+351) 960 267 700.

07

Contactos úteis

INTERNOS

Receção, durante o horário de abertura	3000 (a partir do telefone do apartamento)
Receção, em caso de urgência	(+351) 960 267 700

EXTERNOS (+351)

Táxi	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Bombeiros Voluntários de Évora	266 702 122
PSP (Comando Distrital)	266 109 800
Hospital do Espírito Santo (público)	266 740 100
Hospital da Misericórdia de Évora (privado, rede Hospital da Luz)	266 760 630 (linha de triagem Luz 24: 217 104 424)
Posto de Turismo	266 777 071



08

Algumas sugestões

GASTRONOMIA

O Alentejo, apelidado de «nova Toscana» pela Condé Nast Traveller, é certamente um dos segredos mais bem guardados da Europa. A cozinha alentejana está entre as melhores do continente, conhecida pela culinária honesta, pelos produtos frescos, pelas receitas tradicionais e pelas influências de um passado antigo.

Habituados a conviver à mesa, os portugueses conhecem bem a sua gastronomia. Sardinhas assadas, borrego estufado e frango assado são favoritos locais, mas não deixe de provar especialidades como a carne de porco à alentejana, as bochechas de porco em vinho tinto, a sopa de cação com coentros ou a famosa sopa de tomate.

Para conhecer os famosos vinhos do Alentejo, há várias adegas que pode visitar. Em Évora, porque não começar por uma prova de vinhos na CVRA – Comissão Vitivinícola Regional Alentejana, junto à Sé, enquanto planeia a visita a uma das herdades vinícolas da região?

Visitar Évora é partir à descoberta de novos sabores. Sem pretensão de sermos exaustivos, deixamos algumas sugestões.

Enoteca da Cartuxa

Cozinha de autor contemporânea, acompanhada pelos vinhos da Fundação Eugénio de Almeida.

Momentos

Cozinha de autor com produtos locais, muitos legumes, cogumelos e um toque contemporâneo.

Origens

Cozinha de autor de forte inspiração regional, com produtos locais.

Celeiro (antigo A Bruxa)

Cozinha de autor de inspiração regional com toque contemporâneo, num espaço interior muito agradável.

Tua Madre

Cozinha de autor que surpreende pela fusão entre as gastronomias alentejana e italiana.

Fialho

O mais antigo e famoso restaurante de Évora, para provar o melhor da cozinha tradicional alentejana.

Taberna Típica Quarta-Feira

Um clássico de Évora, com uma vasta oferta de pratos regionais.

1/4 p'rás 9

Outro clássico de Évora, com ampla oferta de pratos regionais.

Café Alentejo

Mais um clássico, com ampla oferta de pratos regionais.

Dom Joaquim

Também no registo clássico, com ampla oferta de pratos regionais.

Luar de Janeiro

Petiscos e pratos principais de cozinha regional.

Dona Laura

Petiscos e tapas de inspiração portuguesa e europeia.

Taberna Sal Grosso

Pratos pequenos para partilhar, de cozinha portuguesa com um toque pessoal e carta que muda com frequência. Ideal para grupos; convém reservar.

Alegrias e Vinho Tinto

Tapas tradicionais com vinhos a condizer. Nas noites de verão, tem uma simpática esplanada.

D'Iberica

Cozinha de fusão portuguesa e espanhola, com uma esplanada muito agradável no verão.

OUTRAS ATRAÇÕES

Évora e a região têm uma vasta oferta turística, com destaque para o património histórico. Não perca, por exemplo, o Cromeleque dos Almendres, com mais de 6000 anos, o Templo Romano, com cerca de 2000 anos, a Capela dos Ossos, a Sé de Évora e o Claustro do Colégio do Espírito Santo, na Universidade de Évora.

Não deixe também de conhecer vilas como Arraiolos, com os seus tapetes, Vila Viçosa, com o Paço Ducal dos Bragança, ou Monsaraz, pitoresca e com vistas majestosas.

E que dizer das paisagens rurais, com as suas vinhas e montados de sobro e azinho — verdadeiras savanas alentejanas —, onde a floresta, a pecuária e a agricultura se combinam harmoniosamente para produzir fibra e alimento numa matriz rica em biodiversidade?

Contacte-nos para mais informações sobre passeios históricos e de natureza.

09

Entrada e saída

CHECK-IN

- O check-in tem lugar entre as 15h00 e as 20h00.
- O pagamento da reserva deve ser feito antes do check-in. A taxa turística municipal de Évora (1,50 € por noite e por hóspede com mais de 16 anos, até 3 noites) é cobrada à parte.
- No check-in, deve apresentar um documento de identificação válido: cartão de cidadão ou bilhete de identidade de um país da União Europeia, ou passaporte.
- No check-in, receberá um código PIN que abre a porta do seu apartamento e os acessos intermédios necessários para lá chegar (portão do pátio, porta do edifício).
- Em caso de emergência, pode ligar para os contactos indicados na receção.

CHECK-OUT

- O check-out deve ser feito até às 11h00.
- A ocupação do apartamento após as 11h00 implica o pagamento de uma noite adicional.



10

Espaços comuns

PISCINA E JARDIM

- A piscina está aberta das 10h00 às 19h00, para uso exclusivo dos hóspedes da Casa Morgado Esporão. Não são permitidos convidados externos.
- A receção disponibiliza toalhas de piscina (azuis e castanhas).
- Os menores devem estar acompanhados por um adulto.
- Tome um duche antes de entrar na piscina.
- Não é permitido fumar na piscina nem no jardim.
- Não é permitido comer nem beber na piscina.
- Por razões de segurança, é estritamente proibido o uso de vidro na zona da piscina.
- Não será tolerado comportamento inadequado, incluindo ruído excessivo, linguagem ofensiva ou qualquer conduta perturbadora.
- Por razões de segurança, não é permitido correr nem saltar na piscina e na zona envolvente.
- Respeite o espaço dos outros hóspedes e não perturbe os restantes utilizadores da piscina.





11

Conduta, ruído e segurança

CONDUTA

Além das regras habituais nos alojamentos turísticos, não é permitido nas instalações da Casa Morgado Esporão:

- fumar, exceto no pátio de entrada, onde existem cinzeiros;
- alterar a disposição do mobiliário dos apartamentos;
- deixar lixo nos espaços comuns ou privados;
- trazer animais de estimação, com a única exceção dos cães-guia.

RUÍDO

- Para conforto dos hóspedes e vizinhos, pedimos que o ruído seja reduzido ao mínimo durante as horas de silêncio (22h00–07h00), tanto nas zonas comuns exteriores como no interior dos apartamentos.
- Se se sentir incomodado(a) por algum ruído, contacte-nos para que possamos tomar as medidas necessárias para assegurar o seu descanso.
- O incumprimento pode dar lugar à aplicação das coimas previstas na lei (Regulamento Geral do Ruído, Decreto-Lei n.º 9/2007, de 17 de janeiro).

Faça o bem em silêncio.

SEGURANÇA

- Para sua segurança e tranquilidade, a Casa Morgado Esporão dispõe de um sistema de videovigilância, 24 horas por dia, que cobre grande parte dos espaços comuns.
- Os apartamentos têm cofre para guardar pequenos objetos de valor. Se quiser utilizá-lo, peça a chave na receção (é pedida uma caução, devolvida no check-out com a entrega da chave).
- A Casa Morgado Esporão não se responsabiliza por eventuais perdas de dinheiro, joias ou outros objetos de valor nas suas instalações que não estejam guardados no cofre.

- A receção guarda bagagens mediante pedido. A entrega e o levantamento fazem-se dentro do horário de abertura.
- Feche sempre o portão principal da Casa, bem como as portas e janelas do seu apartamento, quando se ausentar.
- Não é permitida a permanência de pessoas que não constem da lista de hóspedes.

12

Limpeza

- A limpeza e arrumação dos apartamentos, bem como a troca da roupa de cama e de banho, são feitas diariamente, exceto nas estadias longas, em que podem ser menos frequentes.
- A limpeza é feita até às 13h00. Se tiver indicado que o apartamento não pode ser limpo até essa hora, a limpeza será feita no dia seguinte.
- Se precisar de uma troca extraordinária de roupa de cama ou de banho, peça-a na receção, durante o horário de funcionamento e com a maior antecedência possível.
- A Casa dispõe de serviço de lavandaria para roupa pessoal: entregue o saco disponível no apartamento ao serviço de limpeza, para lavagem e engomagem (ver «Extras»).



13

Extras

Pequeno-almoço no apartamento — 17 € POR PESSOA

servido no seu apartamento entre as 9h30 e as 10h30; pedido no check-in ou, durante a estadia, até às 19h00 do dia anterior

Berço — 20 € POR NOITE

pedido no momento da reserva

Lavandaria e engomagem — 35 € POR SACO

pedido até às 11h00 do dia anterior

Babysitting — 35 € POR HORA

com a maior antecedência possível, sujeito a disponibilidade

Aluguer de bicicletas — PREÇO SOB CONSULTA

sujeito a disponibilidade

Aluguer de viaturas — PREÇO SOB CONSULTA

sujeito a disponibilidade

Passeios históricos e de natureza — PREÇOS SOB CONSULTA

sujeitos a disponibilidade

Transfer — PREÇO SOB CONSULTA

14

Diretório A–Z

ACESSIBILIDADE

Os apartamentos cujo número começa por 0 ficam no rés-do-chão. Os apartamentos cujo número começa por 1 ou 2 ficam em pisos superiores, com acesso por escadas; o apartamento 2 (Morgado Esporão) tem acesso direto pela rua, com cinco ou seis degraus. Se tiver mobilidade reduzida, informe-nos ao reservar para lhe atribuirmos o apartamento mais adequado.

ÁGUA

Salvo indicação em contrário (por exemplo, em alguns fontanários), a água da rede pública em Portugal é potável. No Alentejo é geralmente calcária.

AMENITIES

Os apartamentos dispõem, gratuitamente, de champô, gel de banho, sabonete líquido, kit desmaquilhante e cotonetes, touca de banho, sacos higiénicos, sacos de lavandaria e chinelos. Se precisar de mais algum artigo, contacte a receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não é permitida a entrada de animais de estimação na Casa Morgado Esporão, com exceção de cães-guia.

AR CONDICIONADO

Os aparelhos do seu apartamento têm um comando que lhe permite regular a temperatura. Mantenha portas e janelas fechadas para maior eficiência. Se notar alguma anomalia, informe a receção.

BAGAGEM

Se quiser guardar a sua bagagem, contacte a receção.

BANCOS

Há várias agências bancárias em Évora, abertas de segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 15h00, exceto feriados. Multibanco disponível 24 horas.

BERÇOS E CADEIRAS DE BEBÉ

Se precisar de um berço ou de uma cadeira de bebé, peça-os na receção. Sujeito a disponibilidade.

CABELEIREIRO

Há vários cabeleireiros abertos de segunda a sábado; a receção tem uma lista de contactos.

CÂMBIOS

A Casa não dispõe de serviço de câmbio. Pode trocar dinheiro nas agências bancárias de Évora.

CARTÕES DE PAGAMENTO

A Casa aceita American Express, Visa, Mastercard e Multibanco.

CHAVE

O portão principal e a porta do apartamento abrem com o código que lhe foi fornecido no check-in. Se notar alguma anomalia, dirija-se à receção ou contacte-a pelo telefone. Atenção: o código deixa de funcionar às 11h00 do dia de saída. Em caso de falha de energia, as portas abrem-se carregando no botão branco junto à porta.

CINEMA

Évora tem cinema comercial (Évora Plaza) e cineclube (Auditório Soror Mariana). A receção informa sobre localizações e filmes em exibição.

CORREIOS

Há uma estação de correios na Rua de Olivença, sob as arcadas junto ao Arco de Dona Isabel, no início da Rua Dona Isabel. Aberta de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

COSTUREIRA

Para pequenos arranjos, contacte a receção.

DENTISTA

Para uma consulta urgente, contacte a receção, que lhe indicará a clínica mais próxima.

ELETRICIDADE

A tensão nos apartamentos é de 230 V (tomada europeia, tipo F). Se precisar de um adaptador ou transformador, contacte a receção.

ESTACIONAMENTO

A Casa não dispõe de estacionamento. No centro histórico, todos os lugares são pagos (exceto ao sábado a partir das 14h00 e ao domingo) e alguns estão reservados a residentes. Existem também parques subterrâneos pagos e parques gratuitos à superfície junto às entradas da cidade muralhada. Contacte a receção para recomendações.

FARMÁCIA

Há várias farmácias em Évora abertas nos dias úteis, das 9h00 às 19h00. Fora desse horário há sempre uma farmácia de serviço; a receção dá-lhe essa informação.

FLORES

Se quiser encomendar ou enviar flores, contacte a receção.

FOTOCÓPIAS

A Casa disponibiliza fotocópias a preto e branco (0,50 € cada) e a cores (1 € cada).

FUMAR

É expressamente proibido fumar nos apartamentos e nos espaços comuns, exceto no pátio de entrada.

INTERNET

Todos os hóspedes têm acesso gratuito à rede Wi-Fi, com a palavra-passe fornecida juntamente com o código de entrada.

JOGOS

Temos à sua disposição, entre outros, damas, gamão, xadrez e cartas. Peça-os na receção.

LAVANDARIA

A Casa dispõe de serviço de lavandaria; contacte a receção (ver «Extras»).

LIXO

Os contentores do lixo ficam no fundo da Rua Dona Isabel, junto ao Arco de Dona Isabel.

MANUTENÇÃO

Se surgir alguma avaria, contacte de imediato a receção para que possa ser resolvida com a maior brevidade.

MÉDICO

Contacte a receção para mais informações.

MERCADOS

Évora tem um mercado municipal junto ao Jardim Público. Aos sábados de manhã realiza-se o mercado de produtores locais, na rua em redor do mercado. Uma vez por mês há feira no Rossio.

MINIMERCADO

A curta distância da Casa há mercearias abertas de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 19h00; a receção indica-lhe a localização.

MISSAS

Há vários horários ao longo da semana nas diversas igrejas da cidade. A receção pode fornecer mapas e horários.

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado(a), coloque o sinal «Não incomodar» do lado de fora da porta. Se o sinal estiver colocado até às 13h00, a limpeza passa para o dia seguinte.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os objetos encontrados na Casa são entregues na receção. Se quiser reaver algum, contacte-nos.

PISCINA

Para sua segurança, consulte e cumpra as normas de utilização da piscina. Use-a apenas no horário estabelecido e evite ruído que possa incomodar os outros hóspedes. Se precisar de toalha de piscina ou roupão, contacte a receção.

QUARTOS

Todos os objetos e materiais do apartamento e da casa de banho são para uso pessoal e pertencem à Casa, incluindo toalhas e roupões. As toalhas brancas destinam-se exclusivamente ao apartamento e não podem ser usadas na piscina.

QUEBRAS

Informe a receção de quaisquer danos ou quebras logo que possível, para que os objetos possam ser substituídos.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Dê-nos as suas sugestões, ou diga-nos o que podemos melhorar, preenchendo o questionário de satisfação disponível no apartamento.

RESTAURANTES

Há inúmeros restaurantes em Évora; neste guia deixamos algumas recomendações. A receção pode dar-lhe mais informações e ajudá-lo(a) a reservar mesa.

SALA DE ESTAR, BIBLIOTECA E WINE BAR

Estão à disposição dos hóspedes; no check-in informamos sobre o seu funcionamento.

SERVIÇO DE MENSAGENS

Todas as mensagens para os nossos hóspedes são transmitidas com a maior brevidade possível.

TÁXI

Neste guia encontra o contacto de vários táxis. A receção pode também reservar-lhe um táxi; faça-o com a devida antecedência.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Contacte a receção para informações sobre horários e reservas de autocarros e comboios.

15

Sugestões e reclamações

A Casa Morgado Esporão dispõe de Livro de Reclamações na receção.

Em caso de reclamação, pedimos que identifique o(a) funcionário(a) e a hora da ocorrência, e que a descreva em detalhe.

Existe também o Livro de Reclamações Eletrónico: https://www.livroreclamacoes.pt/

Se gostou da sua estadia, partilhe a sua opinião no Google ou na plataforma onde reservou: ajuda-nos muito.





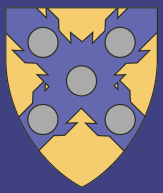






Obrigado(a)

Esperamos voltar a recebê-lo(a) em breve.



CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700