

GUÍA DEL HUÉSPED

Casa Morgado Esporão

ÉVORA · PORTUGAL

CASA
MORGADO
ESPORÃO

La Casa Morgado Esporão se encuentra en el centro histórico de Évora, Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO desde 1986, a 80 metros del Templo Romano y a 200 metros de la emblemática Praça do Giraldo.

Este aparthotel boutique ocupa un palacete cuyos orígenes se remontan al siglo XIV y que, en el siglo XVI, perteneció a Álvaro Mendes de Vasconcelos, 4.º «Morgado do Esporão» y embajador del rey Juan III de Portugal ante la corte del emperador Carlos V.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
Correo electrónico: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Tel.: (+351) 960 267 700
Teléfono interno: 3000
Horario de recepción: 11:00–13:30 y 14:30–20:00

01

Bienvenida

Estimado/a huésped:

La Casa Morgado Esporão tiene el placer de recibirle y le desea una excelente estancia en nuestro aparthotel boutique. Esta guía pretende hacer su estancia más fácil y cómoda: en ella encontrará información útil y los servicios disponibles en la casa, en Évora y en la región.

Si es su primera visita a Évora, estamos seguros de que se dejará cautivar al descubrir sus rincones y secretos. Sin duda disfrutará de días de cielo azul y de una gastronomía extraordinaria, la mejor manera de aprovechar el rico patrimonio material e inmaterial de Évora y del Alentejo.

Hemos reunido en un único documento la información que consideramos más útil. Si necesita cualquier otra cosa, no dude en dirigirse a recepción.

Le deseamos una estancia inolvidable en la Casa Morgado Esporão y esperamos volver a recibirle pronto.

Un cordial saludo,

La Dirección



“Viaje en el tiempo sin renunciar a las comodidades del siglo XXI.



02

Évora

La ciudad museo, cuyas raíces se remontan a la ocupación romana de la península ibérica, vivió su edad de oro en el siglo XV, cuando se convirtió en residencia de los reyes de Portugal. Su carácter procede de sus casas encaladas, adornadas con azulejos y balcones de hierro forjado de los siglos XVI a XVIII.

Desde que el terremoto de 1755 destruyó Lisboa, Évora es el mejor ejemplo que se conserva de una ciudad de la edad de oro portuguesa. Su paisaje urbano ayuda también a entender la influencia de la arquitectura portuguesa en Brasil, en ciudades como Salvador de Bahía.

Capital del Alentejo Central, Évora es uno de los destinos más notables del sur de la península ibérica. Pese al crecimiento de la población, que dio lugar a nuevos barrios al oeste, al sur y al este, la ciudad ha conservado todo su encanto tradicional dentro de sus murallas de estilo Vauban, construidas en el siglo XVII según los planos del ingeniero francés Nicolas de Langres.

El paisaje rural del norte apenas ha cambiado, con sus campos de trigo, sus *montados* de alcornoques y encinas —similares a las dehesas— y sus viñedos.

03

La Casa Morgado Esporão

La casa, registrada en el inventario patrimonial como «Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão», fue adquirida en abril de 2015 a la familia Fernandes, pionera en la producción de corcho en Portugal. En la ciudad, el edificio era conocido como la «Casa do Menino de Ouro» (casa del niño de oro), apodo de su antiguo propietario, João Lopes Fernandes (1905–1973). Sus padres, que durante años no tuvieron hijos, prometieron ofrecer el peso del niño en oro si eran bendecidos con un heredero. La promesa se cumplió en honor de Nuestra Señora de la O, imagen de la Virgen encinta que aún se venera en la catedral de Évora.

Sin embargo, los orígenes de la casa son mucho más antiguos. Los documentos indican que, en el siglo XVI, parte de la planta baja pertenecía a Álvaro Mendes de Vasconcelos, caballero de la Casa de Braganza y 4.º «Morgado do Esporão» (titular del mayorazgo de Esporão). Mendes de Vasconcelos sirvió al rey Juan III y fue durante 12 años embajador de Portugal ante la corte del emperador Carlos V. Su segunda esposa, doña Guiomar de Melo, fue dama de la emperatriz Isabel de Portugal, esposa de Carlos V, que gobernó España como regente durante las ausencias del emperador.

Como embajador de Juan III, Mendes de Vasconcelos recibió además el encargo de negociar con el papa Paulo III el establecimiento de la Inquisición en Portugal, un capítulo oscuro de la historia portuguesa que también forma parte de la memoria de esta casa.

Los Morgados do Esporão eran señores de la Herdade do Esporão, cerca de Reguengos de Monsaraz, donde un antepasado homónimo, Álvaro Mendes de Vasconcelos, mandó levantar entre 1457 y 1490 la famosa torre que todavía se alza en la finca. Desde 1973, la finca pertenece a otra familia y es conocida por su vino y su aceite de oliva.

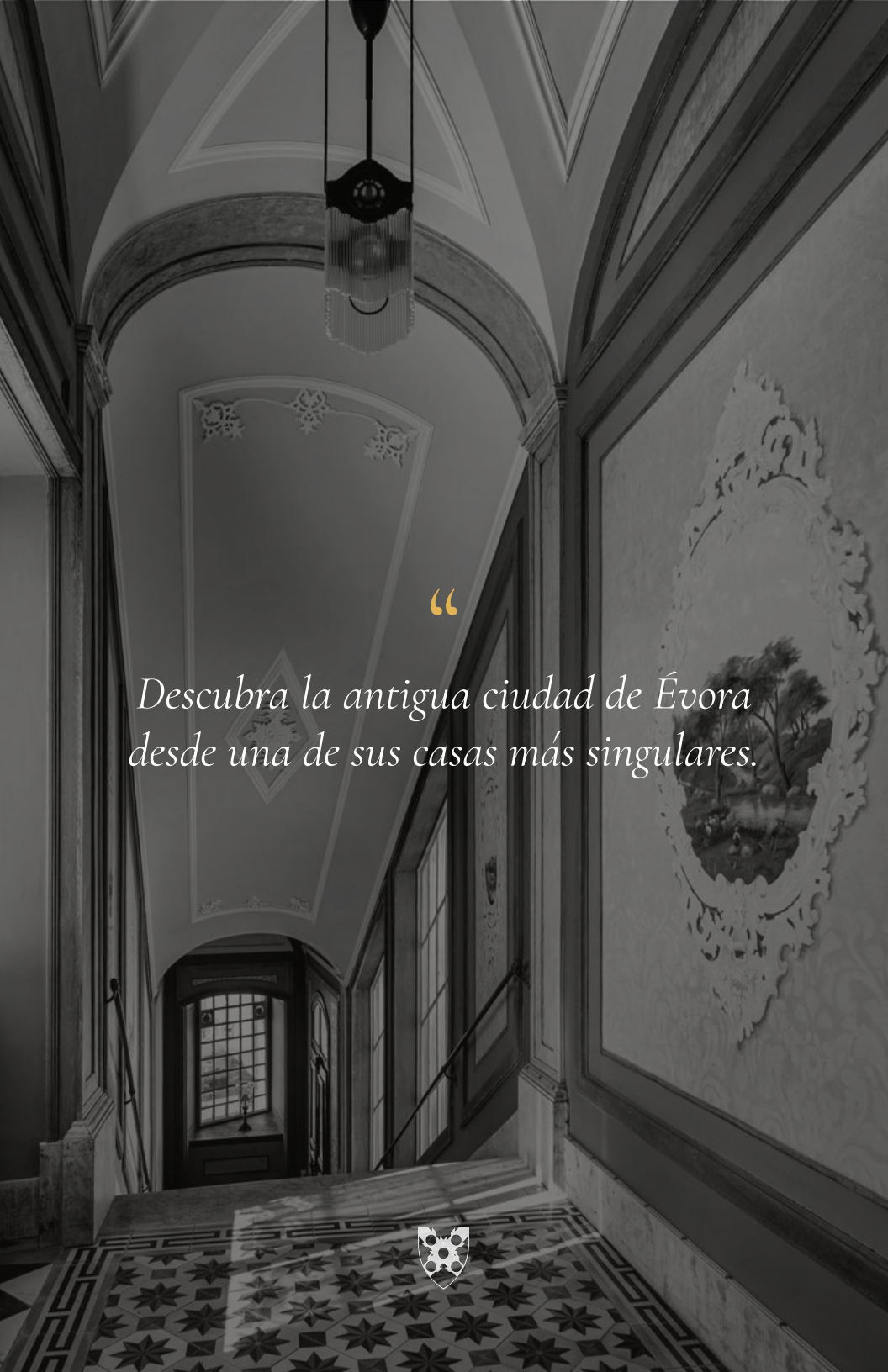
En la planta baja y en una de las cocinas se conservan también restos arquitectónicos del siglo XIV. Según fuentes locales, el lugar albergaba originalmente un palacio de nobles al servicio del rey Juan I y de la reina Felipa de Lancaster, la princesa inglesa que llegó a ser reina de Portugal. Se dice que en 1415 su hija, la infanta Isabel, se refugió aquí para huir de la peste que asoló Lisboa y que acabó con la vida de su madre.

La calle recibió en su honor el nombre de Rua Dona Isabel. Sigue el trazado de una vía romana alineada con una de las puertas de la ciudad romana, conocida hoy como Arco de Dona Isabel.

Cuando fue adquirida, en 2015, la casa llevaba casi 40 años deshabitada y algunas partes corrían peligro de derrumbe. El proyecto de conservación y restauración se llevó a cabo

bajo la estrecha supervisión del propietario, que optó por un enfoque conservador. En sus palabras, «el uso de la casa debe estar condicionado por lo que ya existe y por su memoria histórica, y no al revés». El resultado es un alojamiento fiel a la memoria medieval y renacentista de un edificio construido a lo largo de los siglos.





Descubra la antigua ciudad de Évora desde una de sus casas más singulares.



04

Qué encontrará en la Casa Morgado Esporão

- Personalidad, historia, refinamiento, confort y tranquilidad en el corazón de la antigua ciudad de Évora.
- 12 apartamentos de 30 a 80 m^2, con uno o dos dormitorios, todos con cocina americana, baño decorado con esmero, aire acondicionado, wifi, televisión y secador de pelo.
- Zonas comunes con patio, jardín mediterráneo, piscina exterior, salón con biblioteca y bar de vinos.
- La planta noble del palacete, construida en el siglo XVII, está disponible para eventos sociales y de empresa. Incluye salas de reuniones decoradas con frescos del siglo XVIII y un salón con pinturas murales del siglo XIX.
- Un equipo amable y profesional a su disposición durante toda su estancia.

> *Para estancias largas o grupos, póngase en contacto con nosotros y le prepararemos un presupuesto a medida.*







05

Sostenibilidad

La Casa Morgado Esporão desea contar con usted para que su estancia sea más sostenible.

Lo que hacemos

- Hemos instalado paneles solares con 150 kWp de potencia instalada, complementados con baterías de almacenamiento, que cubren alrededor del 50 % de la electricidad que consumimos cada año.
- Los apartamentos se climatizan con un sistema de aire acondicionado VRV silencioso.
- Las ventanas de madera certificada, con aislamiento térmico y acústico, ahorran energía, reducen las emisiones de carbono y garantizan la tranquilidad.
- Recogemos hasta 43 m^3 de agua de lluvia de los tejados en un antiguo aljibe restaurado bajo la casa, que utilizamos para llenar la piscina y regar el jardín.
- Los reductores de caudal de las duchas nos ayudan a ahorrar agua.
- Hemos creado un jardín mediterráneo, principalmente con especies autóctonas o naturalizadas en Portugal, para reducir el riego y atraer biodiversidad.

Lo que puede hacer usted

- Apague los aparatos eléctricos al salir del apartamento.
- La temperatura de confort se sitúa en torno a 19 °C en invierno y 22 °C en verano. Procure mantenerse en este intervalo para no desperdiciar energía.
- Siempre que pueda, consuma energía durante las horas de sol, cuando producimos nuestra propia electricidad solar.
- Cada día se desperdician miles de litros de agua en lavados innecesarios en los hoteles. Le animamos a reutilizar las sábanas y las toallas.
- Los contenedores de basura están al final de la Rua Dona Isabel, junto al Arco de Dona Isabel.

06

Emergencias

En caso de emergencia (ambulancia, policía, incendio), llame al:

112

E indique su ubicación (léala tal como está escrita): **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

¿Qué hacer en caso de incendio?

Si se produce un incendio en su apartamento y puede hacerlo sin riesgo, intente apagarlo con el extintor. Si el fuego está en la cocina, cubra el objeto en llamas con la manta ignífuga para cortar el oxígeno.

En caso de duda, salga del apartamento y cierre la puerta para evitar que el humo y el fuego se propaguen.

Accione de inmediato el pulsador manual de alarma más cercano y, si ocurre fuera del horario de recepción, llame al 112.

Si el fuego se declara en otra zona de la casa, mantenga la calma y:

- salga con tranquilidad, sin gritar ni correr;
- diríjase a la puerta principal de la casa (punto de encuentro);
- si nadie lo ha hecho todavía, llame al 112 y al (+351) 960 267 700.

07

Teléfonos útiles

INTERNOS

Recepción, en horario de apertura	3000 (desde el teléfono del apartamento)
Recepción, en caso de urgencia	(+351) 960 267 700

EXTERNOS (+351)

Taxi	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Bomberos (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
Policía (PSP)	266 109 800
Hospital do Espírito Santo (público)	266 740 100
Hospital da Misericórdia de Évora (privado, red Hospital da Luz)	266 760 630 (línea de triaje Luz 24: 217 104 424)
Oficina de turismo	266 777 071



08

Algunas sugerencias

GASTRONOMÍA Y VINOS

El Alentejo, al que Condé Nast Traveller llamó la «nueva Toscana», es sin duda uno de los secretos mejor guardados de Europa. Su cocina figura entre las mejores del continente, conocida por sus platos honestos, sus productos frescos, sus recetas tradicionales y sus influencias de un pasado remoto.

A los portugueses les encanta reunirse en torno a la mesa y conocen bien su gastronomía. Las sardinas a la brasa, el cordero estofado y el pollo asado son favoritos locales, pero no deje de probar especialidades como la *carne de porco à alentejana* (cerdo con almejas), las carrilleras de cerdo al vino tinto, la *sopa de cação* (sopa de cazón con cilantro) o la famosa sopa de tomate.

Para conocer los afamados vinos del Alentejo, hay numerosas bodegas que visitar. En Évora, ¿por qué no empezar con una cata en la CVRA (Comissão Vitivinícola Regional Alentejana), junto a la catedral, mientras planea la visita a alguna finca vinícola de la región?

Visitar Évora es salir al encuentro de nuevos sabores. Sin ánimo de ser exhaustivos, le dejamos algunas sugerencias.

Enoteca da Cartuxa

Cocina de autor contemporánea, maridada con los vinos de la Fundación Eugénio de Almeida.

Momentos

Cocina de autor con productos locales, abundantes verduras, setas y un toque contemporáneo.

Origens

Cocina de autor de marcada inspiración regional, con productos locales.

Celeiro (antes A Bruxa)

Cocina de autor de inspiración regional con un toque contemporáneo, en un comedor muy agradable.

Tua Madre

Cocina de autor que sorprende con su fusión de las gastronomías alentejana e italiana.

Fialho

El restaurante más antiguo y famoso de Évora, para probar lo mejor de la cocina tradicional alentejana.

Taberna Típica Quarta-Feira

Un clásico de Évora, con una amplia oferta de platos regionales.

1/4 p'rás 9

Otro clásico de Évora, con una amplia oferta de platos regionales.

Café Alentejo

Otro clásico, con una amplia oferta de platos regionales.

Dom Joaquim

También en la línea clásica, con una amplia oferta de platos regionales.

Luar de Janeiro

Raciones y platos principales de cocina regional.

Dona Laura

Raciones y tapas de inspiración portuguesa y europea.

Taberna Sal Grosso

Platos pequeños para compartir, cocina portuguesa con un toque personal y una carta que cambia a menudo. Ideal para grupos; se recomienda reservar.

Alegrias e Vinho Tinto

Tapas tradicionales con vinos a juego y una agradable terraza en las noches de verano.

D'Iberica

Cocina de fusión portuguesa y española, con una terraza muy agradable en verano.

OTROS LUGARES DE INTERÉS

Évora y su entorno ofrecen numerosos atractivos, sobre todo su patrimonio histórico. No se pierda el crómlech de los Almendres, conjunto megalítico de más de 6.000 años, el Templo Romano, de unos 2.000 años, la Capilla de los Huesos, la catedral de Évora y el claustro del Colegio del Espírito Santo, en la Universidad de Évora.

Merece la pena conocer también localidades como Arraiolos, famosa por sus alfombras, Vila Viçosa, con el Palacio Ducal de los Braganza, o Monsaraz, pintoresca y con vistas espectaculares.

Y qué decir del paisaje rural, con sus viñedos y sus *montados* de alcornoques y encinas —auténticas sabanas alentejanas—, donde la silvicultura, la ganadería y la agricultura se combinan en armonía para producir fibra y alimentos en un entorno rico en biodiversidad.

Consúltenos sobre nuestras visitas históricas y de naturaleza.

09

Entrada y salida

ENTRADA (CHECK-IN)

- La entrada es entre las 15:00 y las 20:00.
- El pago de la reserva debe realizarse antes de la entrada. La tasa turística municipal de Évora (1,50 € por noche y huésped mayor de 16 años, hasta 3 noches) se cobra aparte.
- A la llegada deberá presentar un documento de identidad válido: documento nacional de identidad de un país de la Unión Europea o pasaporte.
- A la llegada recibirá un código PIN que abre la puerta de su apartamento y los accesos intermedios necesarios para llegar a él (cancela del patio, puerta del edificio).
- En caso de emergencia, puede llamar a los teléfonos indicados en recepción.

SALIDA (CHECK-OUT)

- La salida debe realizarse antes de las 11:00.
- La ocupación del apartamento después de las 11:00 se cobrará como una noche adicional.



10

Zonas comunes

JARDÍN Y PISCINA

- La piscina está abierta de 10:00 a 19:00, exclusivamente para los huéspedes de la Casa Morgado Esporão. No se admiten visitantes externos.
- En recepción encontrará toallas de piscina (azules y marrones).
- Los menores deben ir acompañados de un adulto.
- Dúchese antes de entrar en la piscina.
- No está permitido fumar en la piscina ni en el jardín.
- No está permitido comer ni beber en la piscina.
- Por razones de seguridad, está terminantemente prohibido el uso de vidrio en la zona de la piscina.
- No se tolerarán comportamientos inadecuados, como el ruido excesivo, el lenguaje ofensivo o cualquier conducta molesta.
- Por razones de seguridad, no está permitido correr ni saltar en la piscina ni en sus alrededores.
- Respete el espacio de los demás huéspedes y no moleste a otros usuarios de la piscina.





11

Normas de convivencia, ruido y seguridad

CONVIVENCIA

Además de las normas habituales de los alojamientos turísticos, en la Casa Morgado Esporão no está permitido:

- fumar, salvo en el patio de entrada, donde hay ceniceros;
- cambiar la disposición del mobiliario de los apartamentos;
- dejar basura en las zonas comunes o privadas;
- traer animales de compañía, con la única excepción de los perros guía.

RUIDO

- Por la comodidad de los huéspedes y los vecinos, le rogamos que reduzca el ruido al mínimo durante las horas de descanso (22:00–07:00), tanto en las zonas comunes exteriores como en el interior de los apartamentos.
- Si le molesta algún ruido, avísenos para que podamos tomar las medidas oportunas y garantizar su descanso.
- El incumplimiento puede dar lugar a las multas previstas en la legislación portuguesa (Reglamento General del Ruido, Decreto-ley n.º 9/2007, de 17 de enero).

Noches tranquilas, buenos vecinos.

SEGURIDAD

- Para su seguridad y tranquilidad, la Casa Morgado Esporão cuenta con un sistema de videovigilancia 24 horas que cubre la mayor parte de las zonas comunes.
- Cada apartamento dispone de una caja fuerte para objetos de valor pequeños. Si desea utilizarla, solicite la llave en recepción (se pide una fianza, que se devuelve a la salida al entregar la llave).
- La Casa Morgado Esporão no se responsabiliza de la pérdida de dinero, joyas u otros objetos de valor que no estén guardados en la caja fuerte.

- Recepción puede guardar su equipaje si lo solicita, dentro del horario de apertura.
- Cierre siempre la puerta principal de la casa, así como las puertas y ventanas de su apartamento, cuando salga.
- Solo pueden permanecer en el establecimiento los huéspedes registrados.

12

Limpieza

- Los apartamentos se limpian y ordenan, y la ropa de cama y de baño se cambia, a diario, salvo en las estancias largas, en las que la frecuencia puede ser menor.
- La limpieza se realiza hasta las 13:00. Si ha indicado que no se limpie el apartamento antes de esa hora, se limpiará al día siguiente.
- Si necesita un cambio adicional de ropa de cama o de baño, solicítelo en recepción, en horario de apertura y con la mayor antelación posible.
- Ofrecemos servicio de lavandería para ropa personal: entregue la bolsa disponible en el apartamento al servicio de limpieza para su lavado y planchado (véase «Extras»).



13

Extras

Desayuno en el apartamento — 17 € POR PERSONA

servido en su apartamento entre las 9:30 y las 10:30; pedido en el check-in o, durante la estancia, antes de las 19:00 del día anterior

Cuna — 20 € POR NOCHE

solicitar al hacer la reserva

Lavandería y planchado — 35 € POR BOLSA

solicitar antes de las 11:00 del día anterior

Servicio de canguro — 35 € POR HORA

con la mayor antelación posible, según disponibilidad

Alquiler de bicicletas — PRECIO A CONSULTAR

según disponibilidad

Alquiler de coches — PRECIO A CONSULTAR

según disponibilidad

Visitas históricas y de naturaleza — PRECIOS A CONSULTAR

según disponibilidad

Traslados — PRECIO A CONSULTAR

14

Directorio de la A a la Z

ACCESIBILIDAD

Los apartamentos cuyo número empieza por 0 están en la planta baja. Los apartamentos cuyo número empieza por 1 o 2 están en plantas superiores y se accede a ellos por escaleras; el apartamento 2 (Morgado Esporão) tiene acceso directo desde la calle, con cinco o seis escalones. Si tiene movilidad reducida, indíquenoslo al reservar para que le asignemos el apartamento más adecuado.

AGUA

Salvo indicación en contrario (por ejemplo, en algunas fuentes públicas), el agua del grifo en Portugal es potable. En el Alentejo suele ser calcárea.

AIRE ACONDICIONADO

Cada aparato de su apartamento tiene un mando para regular la temperatura. Mantener puertas y ventanas cerradas lo hace más eficiente. Si observa alguna avería, informe a recepción.

AMENITIES

Su apartamento dispone gratuitamente de champú, gel de baño, jabón líquido, kit desmaquillante y bastoncillos, gorro de ducha, bolsas higiénicas, bolsas de lavandería y zapatillas. Si necesita algo más, diríjase a recepción.

ANIMALES DE COMPAÑÍA

No se admiten animales de compañía en la Casa Morgado Esporão, salvo perros guía.

BANCOS

Hay varias oficinas bancarias en Évora, abiertas de lunes a viernes de 9:00 a 15:00, excepto festivos. Cajeros automáticos (Multibanco) disponibles las 24 horas.

BASURA

Los contenedores de basura están al final de la Rua Dona Isabel, junto al Arco de Dona Isabel.

CAMBIO DE DIVISAS

No ofrecemos cambio de divisas. Puede cambiar dinero en las oficinas bancarias de Évora.

CINE

Évora cuenta con un cine comercial (Évora Plaza) y un cineclub (Auditório Soror Mariana). En recepción le informarán de su ubicación y de la cartelera.

CORREOS

Hay una oficina de correos en la Rua de Olivença, bajo los soportales junto al Arco de Dona Isabel, al principio de la Rua Dona Isabel. Abierta de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00.

COSTURA

Para pequeños arreglos, diríjase a recepción.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Háganos llegar sus sugerencias, o díganos qué podemos mejorar, rellenando el cuestionario disponible en su apartamento.

CUNAS Y TRONAS

Si necesita una cuna o una trona, solicítela en recepción. Según disponibilidad.

DENTISTA

Para una urgencia dental, diríjase a recepción, donde le indicarán la clínica más cercana.

ELECTRICIDAD

La tensión es de 230 V (enchufes europeos tipo F). Si necesita un adaptador o un transformador, diríjase a recepción.

EQUIPAJE

Si desea dejar su equipaje en consigna, diríjase a recepción.

ESTACIONAMIENTO

La casa no dispone de aparcamiento. En el centro histórico todas las plazas son de pago (salvo los sábados a partir de las 14:00 y los domingos todo el día) y algunas están reservadas a residentes. También hay aparcamientos subterráneos de pago y aparcamientos gratuitos en superficie junto a las entradas de la ciudad amurallada. En recepción le aconsejarán.

FARMACIA

Varias farmacias de Évora abren los días laborables de 9:00 a 19:00. Fuera de ese horario siempre hay una farmacia de guardia; en recepción le dirán cuál.

FLORES

Si desea encargar o enviar flores, diríjase a recepción.

FOTOCOPIAS

Fotocopias en blanco y negro: 0,50 € cada una; en color: 1 € cada una.

FUMAR

Está terminantemente prohibido fumar en los apartamentos y en las zonas comunes, salvo en el patio de entrada.

HABITACIONES

Todos los objetos del apartamento y del baño son para su uso personal y pertenecen a la casa, incluidas las toallas y los albornoces. Las toallas blancas son exclusivamente para el apartamento y no deben llevarse a la piscina.

INTERNET

Todos los huéspedes disponen de wifi gratuito, con la contraseña que se entrega junto con el código de entrada.

JUEGOS

Hay damas, backgammon, ajedrez, cartas y otros juegos a su disposición en recepción.

LAVANDERÍA

Disponemos de servicio de lavandería; diríjase a recepción (véase «Extras»).

LLAVE

La puerta principal y la de su apartamento se abren con el código que recibió a la llegada. Si tiene algún problema, diríjase a recepción o llame por teléfono. Atención: el código deja de funcionar a las 11:00 del día de salida. En caso de corte de luz, las puertas se abren pulsando el botón blanco situado junto a la puerta.

MANTENIMIENTO

Si algo necesita reparación, avise de inmediato a recepción para que pueda resolverse lo antes posible.

MÉDICO

Diríjase a recepción para más información.

MENSAJES

Todos los mensajes para nuestros huéspedes se transmiten con la mayor rapidez posible.

MERCADOS

El mercado municipal de Évora está junto al Jardín Público. Los sábados por la mañana se celebra un mercado de productores locales en la calle que lo rodea, y una vez al mes hay feria en el Rossio, justo fuera de las murallas.

MISAS

Hay misas a distintas horas a lo largo de la semana en las iglesias de la ciudad. En recepción pueden facilitarle planos y horarios.

NO MOLESTAR

Cuelgue el cartel «No molestar» en el exterior de la puerta cuando no desee que le molesten. Si el cartel sigue puesto a las 13:00, la limpieza se hará al día siguiente.

OBJETOS PERDIDOS

Todos los objetos encontrados en la casa se entregan en recepción. Si ha perdido algo, póngase en contacto con nosotros.

PELUQUERÍA

Hay varias peluquerías abiertas de lunes a sábado; en recepción tienen una lista de contactos.

PISCINA

Por su seguridad, lea y respete las normas de la piscina. Utilícela solo en el horario establecido y procure no hacer ruido que moleste a otros huéspedes. Si necesita una toalla de piscina o un albornoz, diríjase a recepción.

RESTAURANTES

Évora tiene innumerables restaurantes; en esta guía le recomendamos algunos. En recepción le darán más información y le ayudarán a reservar mesa.

ROTURAS

Informe cuanto antes a recepción de cualquier daño o rotura para que puedan reponerse los objetos.

SALÓN, BIBLIOTECA Y BAR DE VINOS

Están a disposición de los huéspedes; en el check-in le explicamos su funcionamiento.

SUPERMERCADO

A poca distancia de la casa hay tiendas de alimentación abiertas de lunes a viernes de 9:00 a 19:00. En recepción le indicarán dónde están.

TARJETAS DE PAGO

Aceptamos American Express, Visa, Mastercard y Multibanco.

TAXI

En esta guía encontrará varios teléfonos de taxi, y en recepción también pueden reservarle uno. Reserve con antelación suficiente.

TRANSPORTE PÚBLICO

Diríjase a recepción para información sobre horarios y reservas de autobuses y trenes.

Sugerencias y reclamaciones

En recepción hay un Libro de Reclamaciones (Livro de Reclamações) a su disposición.

En caso de reclamación, le rogamos que indique el nombre del empleado y la hora, y que describa lo ocurrido con detalle.

También puede utilizar el libro de reclamaciones electrónico:
https://www.livroreclamacoes.pt/

Si ha disfrutado de su estancia, comparta su opinión en Google o en la plataforma donde reservó: nos ayuda mucho.





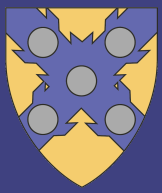






Gracias

Esperamos volver a recibirle pronto.



CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700