

ГОСТЕВАЯ КНИГА

Casa Morgado Esporão

Эвора · Португалия

CASA
MORGADO
ESPORÃO

Casa Morgado Esporão расположен в историческом центре Эворы, внесённом в Список всемирного наследия ЮНЕСКО в 1986 году, всего в 80 метрах от Римского храма и в 200 метрах от знаменитой площади Жиралду.

Этот бутик-апарт-отель занимает усадебный дом, история которого восходит к XIV веку. В XVI веке он принадлежал Алвару Мендешу де Вашконселушу, 4-му «моргаду Эшпоран» и послу короля Жуана III при дворе императора Карла V.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
Эл. почта: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Тел.: (+351) 960 267 700
Внутренний телефон: 3000
Часы работы ресепшена: 11:00–13:30 и 14:30–20:00

01

Добро пожаловать

Дорогой гость!

Casa Morgado Esporão рад приветствовать вас и желает вам прекрасного отдыха в нашем бутик-апарт-отеле. Этот путеводитель призван сделать ваше пребывание проще и комфортнее: здесь вы найдёте полезную информацию и сведения об услугах в доме, в Эворе и в окрестностях.

Если вы впервые в Эворе, мы уверены, что город очарует вас, когда вы начнёте открывать его уголки и тайны. Вас наверняка ждут дни под голубым небом и превосходная кухня — лучший способ насладиться богатым материальным и нематериальным наследием Эворы и Алентежу.

Мы собрали самое важное в одном документе. Если вам понадобится что-то ещё, пожалуйста, обращайтесь на ресепшен.

Желаем вам незабываемого пребывания в Casa Morgado Esporão и надеемся вскоре снова видеть вас у нас.

С наилучшими пожеланиями,

Администрация



Путешествие во времени — без отказа от комфорта XXI века.



02

Эвора

Город-музей, корни которого уходят во времена римского владычества на Пиренейском полуострове, пережил свой золотой век в XV столетии, когда стал резиденцией португальских королей. Его облик определяют белёные дома, украшенные изразцами и коваными балконами XVI–XVIII веков.

После того как землетрясение 1755 года разрушило Лиссабон, Эвора остаётся лучшим сохранившимся образцом города золотого века Португалии. Её городская ткань помогает также понять влияние португальской архитектуры на Бразилию — на такие города, как Салвадор-да-Баия.

Столица Центрального Алентежу, Эвора — одно из самых примечательных мест на юге Пиренейского полуострова. Несмотря на рост населения, вызвавший появление новых кварталов на западе, юге и востоке, город сохранил всё своё традиционное очарование в пределах крепостных стен в стиле Вобана, возведённых в XVII веке по проекту французского инженера Николя де Лангра.

Сельская местность к северу почти не изменилась: пшеничные поля, рощи пробкового и каменного дуба — *монтаду* — и виноградники.

03

Casa Morgado Esporão

Дом, внесённый в реестр наследия как «Старый дом владельцев майората Эшпоран», был приобретён в апреле 2015 года у семьи Фернандеш, пионеров производства пробки в Португалии. В городе здание было известно как «Дом золотого мальчика» (Casa do Menino de Ouro) — по прозвищу его прежнего владельца Жуана Лопеша Фернандеша (1905–1973). Его родители, долго не имевшие детей, дали обет пожертвовать золото, равное весу ребёнка, если у них родится наследник. Обет был исполнен в честь Богоматери Ожидающей (Nossa Senhora do Ó) — статуи беременной Девы Марии, которую до сих пор почитают в соборе Эворы.

Однако история дома уходит гораздо глубже. Документы свидетельствуют, что в XVI веке часть первого этажа принадлежала Алвару Мендешу де Вашконселушу, рыцарю дома Браганса и 4-му «моргаду Эшпоран» (владельцу майоратного имения Эшпоран). Мендеш де Вашконселуш служил королю Жуану III и 12 лет был послом Португалии при дворе императора Карла V. Его вторая жена, дона Гиомар де Мелу, была придворной дамой императрицы Изабеллы Португальской, супруги Карла V, которая правила Испанией как регент во время отлучек императора.

Как посол короля Жуана III, Мендеш де Вашконселуш вёл также переговоры с папой Павлом III об учреждении инквизиции в Португалии — мрачная страница португальской истории, которая тоже является частью памяти этого дома.

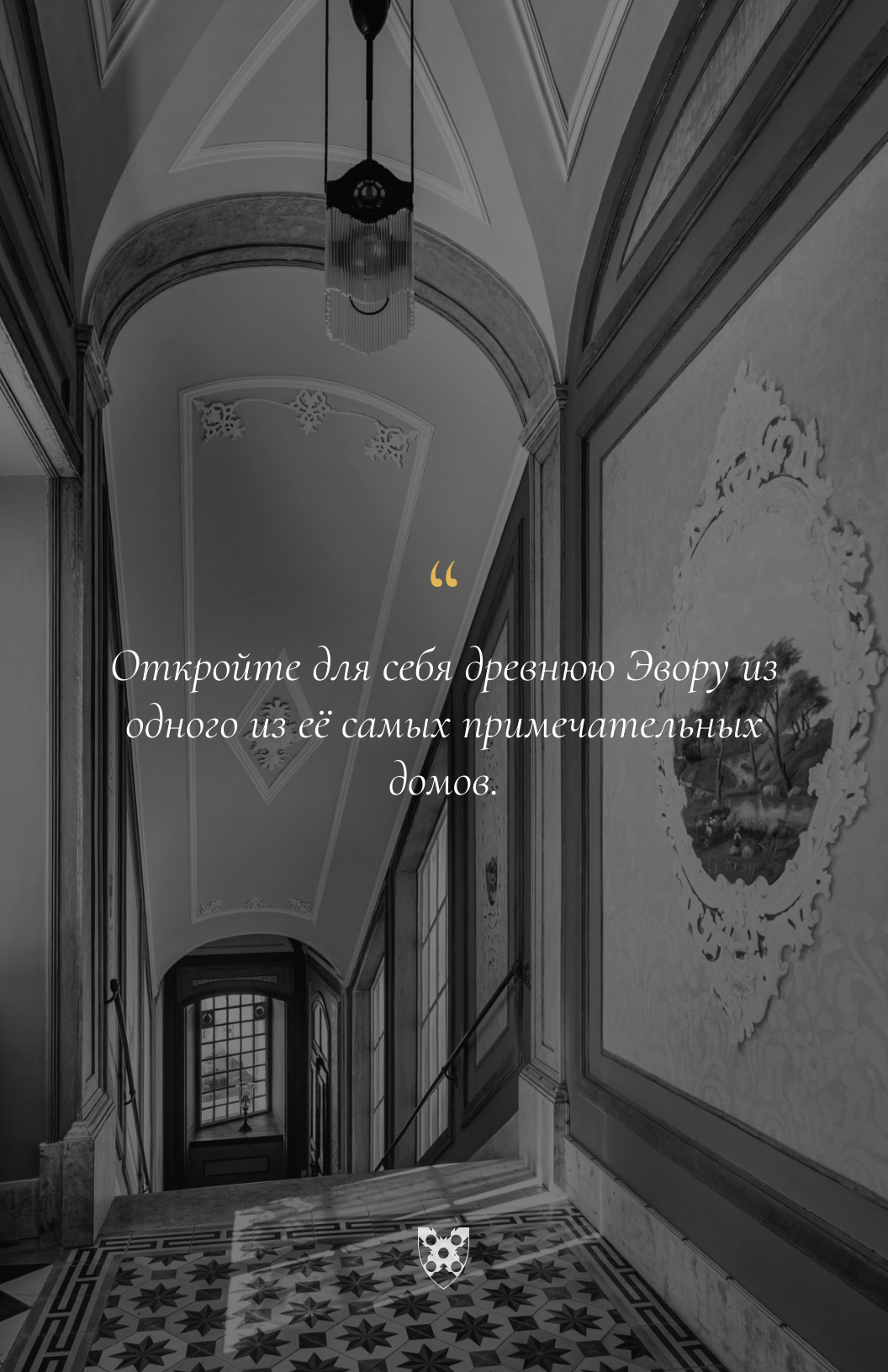
Моргаду Эшпоран владели имением Эрдаде-ду-Эшпоран близ Регенгуш-де-Моншараш, где их предок и тёзка, Алвару Мендеш де Вашконселуш, между 1457 и 1490 годами построил знаменитую башню, которая и сегодня стоит в имении. С 1973 года имение принадлежит другой семье и славится своим вином и оливковым маслом.

На первом этаже и в одной из кухонь сохранились архитектурные фрагменты XIV века. По местным преданиям, изначально здесь стоял дворец знати, служившей королю Жуану I и королеве Филиппе Ланкастерской — английской принцессе, ставшей королевой Португалии. Говорят, что в 1415 году их дочь, инфанта Изабелла, укрылась здесь от чумы, охватившей Лиссабон и унёсшей жизнь её матери.

В её честь улица получила название Руа-Дона-Изабел. Она повторяет трассу римской дороги, ведшей к одним из ворот римского города, известным сегодня как Арка доны Изабел.

К моменту покупки в 2015 году дом пустовал почти 40 лет, и некоторым его частям грозило обрушение. Проект консервации и реставрации был осуществлён под пристальным руководством владельца, выбравшего бережный подход. По его словам, «использование дома должно определяться тем, что в нём уже есть, и его исторической памятью, а не наоборот». В результате получилось место для отдыха, чтящее средневековую и ренессансную память здания, складывавшегося на протяжении веков.





Откройте для себя древнюю Эвору из одного из её самых примечательных домов.



04

Что вас ждёт в Casa Morgado Esporão

- Характер, история, изысканность, комфорт и покой в самом сердце древней Эворы.
- 12 апартаментов площадью от 30 до 80 м² с одной или двумя спальнями; в каждом — мини-кухня, элегантно оформленная ванная комната, кондиционер, Wi-Fi, телевизор и фен.
- Общие зоны: внутренний двор, средиземноморский сад, открытый бассейн, гостиная с библиотекой и винным баром.
- *Пьяно нобиле* усадебного дома, построенный в XVII веке, доступен для частных и корпоративных мероприятий. Здесь есть залы для встреч, украшенные фресками XVIII века, и салон с настенной росписью XIX века.
- Дружелюбная и профессиональная команда к вашим услугам на протяжении всего пребывания.

> *Для длительного проживания или групп свяжитесь с нами — мы подготовим индивидуальное предложение.*







05

Устойчивое развитие

Casa Morgado Esporão хотел бы вместе с вами сделать ваше пребывание более экологичным.

Что делаем мы

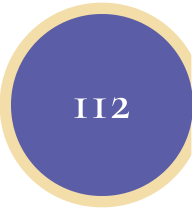
- Мы установили солнечные панели мощностью 150 кВт·п с аккумуляторами; они обеспечивают около 50% потребляемой нами за год электроэнергии.
- Апартаменты отапливаются и охлаждаются бесшумной VRV-системой кондиционирования.
- Сертифицированные деревянные окна с тепло- и звукоизоляцией экономят энергию, сокращают выбросы углерода и обеспечивают тишину в апартаментах.
- Мы собираем до 43 м^3 дождевой воды с крыш в старую отреставрированную цистерну под домом и используем её для наполнения бассейна и полива сада.
- Ограничители потока в душевых помогают нам экономить воду.
- Мы разбили средиземноморский сад, в основном из местных или натурализовавшихся в Португалии растений, чтобы меньше поливать и привлекать живую природу.

Что можете сделать вы

- Выключайте электроприборы, уходя из апартаментов.
- Комфортная температура в помещении — около 19 °C зимой и 22 °C летом. Пожалуйста, придерживайтесь этого диапазона, чтобы не расходовать энергию впустую.
- По возможности пользуйтесь электроприборами в светлое время суток, когда мы вырабатываем собственную солнечную энергию.
- Каждый день тысячи литров воды тратятся на ненужную гостиничную стирку. Пожалуйста, подумайте о повторном использовании постельного белья и полотенец.
- Мусорные контейнеры находятся внизу улицы Руа-Дона-Изабел, у Арки доны Изабел.

Экстренные ситуации

В экстренной ситуации (скорая помощь, полиция, пожарные) звоните:



И назовите свой адрес (прочитайте так, как написано): **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

Что делать при пожаре?

Если в ваших апартаментах начался пожар и это безопасно, попробуйте потушить его огнетушителем. Если горит на кухне, накройте горящий предмет противопожарным покрывалом, чтобы прекратить доступ кислорода.

В случае сомнений покиньте апартаменты и закройте за собой дверь, чтобы остановить распространение дыма и огня.

Немедленно нажмите ближайшую кнопку пожарной сигнализации, а если это происходит вне часов работы ресепшена, позвоните по номеру 112.

Если пожар в другой части дома, сохраняйте спокойствие и:

- выходите спокойно, не крича и не бегая;
- идите к главным воротам дома (место сбора);
- если этого ещё никто не сделал, позвоните по номерам 112 и (+351) 960 267 700.

07

Полезные телефоны

ВНУТРЕННИЕ

Ресепшен, в часы работы	3000 (с телефона в апартаментах)
Ресепшен, в экстренных случаях	(+351) 960 267 700

ВНЕШНИЕ (+351)

Такси	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Пожарная служба (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
Полиция (PSP)	266 109 800
Больница Эшпириту-Санту (государственная)	266 740 100
Больница Мизерикордия в Эворе (частная, сеть Hospital da Luz)	266 760 630 (линия сортировки Luz 24: 217 104 424)
Туристический офис	266 777 071



Несколько советов

КУХНЯ И ВИНО

Алентежу, который журнал Condé Nast Traveller назвал «новой Тосканой», — несомненно, один из самых бережно хранимых секретов Европы. Местная кухня считается одной из лучших в Европе: честные блюда, свежие продукты, традиционные рецепты и древние влияния.

Португальцы любят собираться за столом и хорошо разбираются в еде. Сардины на гриле, рагу из баранины и жареная курица — местные фавориты, но обязательно попробуйте что-нибудь особенное: *свинину по-алентежски* (с моллюсками), свиные щёчки в красном вине, *сопа-де-касан* (суп из катрана с кинзой) или знаменитый томатный суп.

Чтобы познакомиться со знаменитыми винами Алентежу, можно посетить множество винодельческих хозяйств. В Эворе почему бы не начать с дегустации в CVRA (Комиссия виноделия региона Алентежу) рядом с собором, планируя поездку в одно из винных имений региона?

Побывать в Эворе — значит открыть для себя новые вкусы. Не претендуя на полноту, предлагаем несколько рекомендаций.

Enoteca da Cartuxa

современная авторская кухня в паре с винами Фонда Эужениу де Алмейды.

Momentos

авторская кухня из местных продуктов, с обилием овощей и грибов и современным акцентом.

Origens

авторская кухня с глубокими региональными корнями и местными продуктами.

Celeiro (бывший A Bruxa)

авторская кухня по мотивам региональной, с современным прочтением, в очень уютном зале.

Tua Madre

авторская кухня с неожиданным сочетанием алентежской и итальянской традиций.

Fialho

старейший и самый известный ресторан Эворы, лучшее из традиционной кухни Алентежу.

Taberna Típica Quarta-Feira

классика Эворы с богатым выбором региональных блюд.

1/4 p'rás 9

ещё одна классика Эворы с богатым выбором региональных блюд.

Café Alentejo

классический ресторан с богатым выбором региональных блюд.

Dom Joaquim

тоже в классическом духе, с богатым выбором региональных блюд.

Luar de Janeiro

региональные закуски и основные блюда.

Dona Laura

небольшие блюда и тапас с португальскими и европейскими влияниями.

Taberna Sal Grosso

небольшие блюда на компанию, португальская кухня с авторским взглядом и часто меняющимся меню. Идеально для групп; рекомендуется бронирование.

Alegrias e Vinho Tinto

традиционные тапас с подходящими винами и очаровательная терраса летними вечерами.

D'Iberica

португальско-испанская кухня-фьюжн, очень приятная терраса летом.

ДРУГИЕ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Эвора и окрестности богаты достопримечательностями, прежде всего историческим наследием. Не пропустите кромлех Алмендреш — мегалитический памятник возрастом более 6000 лет, Римский храм, которому около 2000 лет, Часовню костей, собор Эворы и клуатр Коллегии Святого Духа в Университете Эворы.

Стоит также побывать в таких городках, как Арраюлуш, известный своими коврами, Вила-Висоза с Герцогским дворцом династии Браганса и живописный Моншараш с захватывающими видами.

И, конечно, сельская природа: виноградники и рощи пробкового и каменного дуба (*монтаду*) — своеобразная саванна Алентежу, где лесное хозяйство, животноводство и земледелие гармонично сочетаются, давая волокно и пищу в ландшафте, богатом биоразнообразием.

Свяжитесь с нами, чтобы узнать больше об исторических и природных экскурсиях.

09

Заезд и выезд

ЗАЕЗД

- Заезд — с 15:00 до 20:00.
- Бронирование должно быть оплачено до заезда. Муниципальный туристический налог Эворы (1,50 € за ночь с каждого гостя старше 16 лет, не более чем за 3 ночи) взимается отдельно.
- При заезде предъявите, пожалуйста, действующий документ, удостоверяющий личность: национальное удостоверение личности страны Европейского союза или паспорт.
- При заезде вы получите PIN-код, который открывает дверь ваших апартаментов и входы на пути к ним (ворота во двор, дверь здания).
- В экстренных случаях вы можете звонить по номерам, указанным на ресепшене.

ВЫЕЗД

- Выезд — до 11:00.
- Пребывание в апартаментах после 11:00 оплачивается как дополнительная ночь.



10

Общие зоны

САД И БАССЕЙН

- Бассейн открыт с 10:00 до 19:00 только для гостей Casa Morgado Esporão. Посторонние посетители не допускаются.
- Полотенца для бассейна (синие и коричневые) можно получить на ресепшене.
- Дети должны находиться в сопровождении взрослых.
- Пожалуйста, примите душ перед входом в бассейн.
- Курение в зоне бассейна и в саду запрещено.
- Еда и напитки в бассейне запрещены.
- В целях безопасности стеклянная посуда в зоне бассейна строго запрещена.
- Недопустимое поведение, включая громкий шум, грубые выражения или любые действия, нарушающие покой, не допускается.
- В целях безопасности бегать и прыгать в бассейне и рядом с ним запрещено.
- Пожалуйста, уважайте личное пространство других гостей и не мешайте другим посетителям бассейна.





11

Поведение, тишина и безопасность

ПОВЕДЕНИЕ

Помимо обычных правил для туристического жилья, в Casa Morgado Esporão не допускается:

- курение, за исключением входного двора, где есть пепельницы;
- перестановка мебели в апартаментах;
- оставление мусора в общих или частных зонах;
- домашние животные, за единственным исключением собак-поводырей.

ТИШИНА

- Ради комфорта наших гостей и соседей, пожалуйста, сводите шум к минимуму в часы тишины (22:00–07:00) как в общих зонах под открытым небом, так и в апартаментах.
- Если вам мешает шум, сообщите нам, и мы примем меры, чтобы обеспечить ваш отдых.
- Нарушение может повлечь штрафы согласно португальскому законодательству (Общий регламент о шуме, декрет-закон № 9/2007 от 17 января).

Часы тишины — счастливые соседи.

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Для вашей безопасности и спокойствия в Casa Morgado Esporão работает круглосуточная система видеонаблюдения, охватывающая большинство общих зон.
- В каждых апартаментах есть сейф для небольших ценностей. Чтобы им воспользоваться, попросите ключ на ресепшене (вносится залог, который возвращается при выезде после сдачи ключа).
- Casa Morgado Esporão не несёт ответственности за утрату денег, украшений и других ценностей, не хранившихся в сейфе.

- Хранение багажа возможно по запросу на ресепшене в часы его работы.
- Уходя, всегда закрывайте главные ворота дома, а также двери и окна своих апартаментов.
- Находиться в доме могут только зарегистрированные гости.

Уборка

- Уборка апартаментов и смена постельного белья и полотенец проводятся ежедневно, за исключением длительного проживания, когда уборка может быть реже.
- Уборка проводится до 13:00. Если вы попросили не убирать апартаменты до этого времени, уборка будет проведена на следующий день.
- Если вам нужна дополнительная смена белья или полотенец, обратитесь на ресепшен в часы работы, по возможности заранее.
- Мы предлагаем услугу стирки личных вещей: передайте пакет, который есть в апартаментах, горничной для стирки и глажки (см. «Дополнительные услуги»).



Дополнительные услуги

Завтрак в апартаментах — 17 € с человека

подаётся в апартаменты с 9:30 до 10:30; заказ при заезде или во время пребывания до 19:00 предыдущего дня

Детская кроватка — 20 € за ночь

по запросу при бронировании

Стирка и глажка — 35 € за пакет

заказ до 11:00 предыдущего дня

Няня — 35 € в час

бронируйте как можно раньше, при наличии

Прокат велосипедов — цена по запросу

при наличии

Прокат автомобилей — цена по запросу

при наличии

Исторические и природные экскурсии — цены по запросу

при наличии

Трансферы — цена по запросу

Справочник от А до Я

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Поделитесь своими предложениями или расскажите, что мы могли бы улучшить, заполнив анкету в апартаментах.

АПАРТАМЕНТЫ

Все предметы в апартаментах и ванной комнате предназначены для вашего личного пользования и принадлежат дому, включая полотенца и халаты. Белые полотенца — только для использования в апартаментах; их нельзя брать к бассейну.

АПТЕКА

Несколько аптек в Эворе работают по будням с 9:00 до 19:00. В остальное время всегда открыта дежурная аптека; на ресепшене подскажут, какая.

БАГАЖ

Если вы хотите оставить багаж на хранение, обратитесь на ресепшен.

БАНКИ

В Эворе есть несколько отделений банков, работающих с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:00, кроме праздничных дней. Банкоматы (Multibanco) доступны круглосуточно.

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Мы принимаем American Express, Visa, Mastercard и Multibanco.

БАССЕЙН

Для вашей безопасности, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами бассейна и соблюдайте их. Пользуйтесь бассейном только в часы работы и помните о шуме, который может мешать другим гостям. Если вам нужно полотенце для бассейна или халат, обратитесь на ресепшен.

БЮРО НАХОДОК

Все найденные в доме вещи передаются на ресепшен. Если вы что-то потеряли, свяжитесь с нами.

ВОДА

Если не указано иное (например, у некоторых общественных фонтанов), водопроводная вода в Португалии пригодна для питья. В Алентежу она, как правило, жёсткая.

ВРАЧ

Пожалуйста, обратитесь на ресепшен за информацией.

ВРЕМЯ МЕСС

Мессы проходят в разное время в течение недели в церквях города. На ресепшене можно получить карты и расписание.

ГОСТИНАЯ, БИБЛИОТЕКА И ВИННЫЙ БАР

Доступны для гостей; при заезде мы расскажем, как ими пользоваться.

ДЕТСКИЕ КРОВАТКИ И СТУЛЬЧИКИ

Если вам нужна детская кроватка или стульчик для кормления, обратитесь на ресепшен. При наличии.

ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

Домашние животные в Casa Morgado Esporão не допускаются, за исключением собак-поводырей.

ДОСТУПНОСТЬ

Апартаменты, номер которых начинается с 0, находятся на первом этаже. Апартаменты, номер которых начинается с 1 или 2, расположены выше, и к ним ведут лестницы; в апартаменты № 2 (Morgado Esporão) есть отдельный вход с улицы, с пятью-шестью ступенями. Если у вас ограниченная подвижность, сообщите нам при бронировании, чтобы мы подобрали наиболее подходящие апартаменты.

ИГРЫ

Шашки, нарды, шахматы, карты и другие игры можно взять на ресепшене.

ИНТЕРНЕТ

Для всех гостей — бесплатный Wi-Fi; пароль выдаётся вместе с кодом доступа.

КИНО

В Эворе есть коммерческий кинотеатр (Évora Plaza) и киноклуб (Auditório Soror Mariana). На ресепшене подскажут, где они находятся и что идёт.

КЛЮЧ

Главные ворота и дверь ваших апартаментов открываются кодом, полученным при заезде. Если возникнут проблемы, обратитесь на ресепшен или позвоните по его номеру. Обратите внимание: код перестаёт действовать в 11:00 в день выезда. При отключении электричества двери открываются нажатием белой кнопки рядом с дверью.

КОНДИЦИОНЕР

У каждого блока в апартаментах есть пульт для регулировки температуры. Закрытые двери и окна повышают его эффективность. Если заметите неисправность, сообщите на ресепшен.

КОПИИ

Чёрно-белая копия стоит 0,50 €, цветная — 1 €.

КУРЕНИЕ

Курение строго запрещено в апартаментах и общих зонах, за исключением входного двора.

МЕЛКИЙ РЕМОНТ ОДЕЖДЫ

По вопросам мелкого ремонта одежды обращайтесь на ресепшен.

МИНИ-МАРКЕТ

В нескольких минутах ходьбы от дома есть продуктовые магазины, открытые с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00. На ресепшене подскажут, где они.

МУСОР

Мусорные контейнеры находятся внизу улицы Руа-Дона-Изабел, у Арки доны Изабел.

НЕ БЕСПОКОИТЬ

Повесьте табличку «Не беспокоить» снаружи на дверь, когда не хотите, чтобы вас беспокоили. Если табличка висит в 13:00, уборка будет проведена на следующий день.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Мы не предоставляем услуги обмена валюты. Обменять деньги можно в отделениях банков в Эворе.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Расписание и бронирование автобусов и поездов — на ресепшене.

ПАРИКМАХЕРСКАЯ

Есть несколько парикмахерских, работающих с понедельника по субботу; на ресепшене есть список контактов.

ПАРКОВКА

У дома нет парковки. Все места в историческом центре платные (кроме суббот после 14:00 и всего воскресенья), часть из них — только для жителей. Есть также платные подземные парковки и бесплатные открытые стоянки у въездов в город внутри стен. За рекомендациями обращайтесь на ресепшен.

ПОВРЕЖДЕНИЯ

Пожалуйста, как можно скорее сообщайте на ресепшен о любых повреждениях или поломках, чтобы мы могли заменить вещи.

ПОЧТА

Почтовое отделение находится на улице Руа-де-Оливенса, под аркадами у Арки доны Изабел, в начале улицы Руа-Дона-Изабел. Открыто с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

В апартаментах бесплатно предоставляются шампунь, гель для душа, жидкое мыло, набор для снятия макияжа и ватные палочки, шапочка для душа, гигиенические пакеты, пакеты для белья и тапочки. Если вам нужно что-то ещё, обратитесь на ресепшен.

РЕСТОРАНЫ

В Эворе бесчисленное множество ресторанов, и в этом путеводителе собраны некоторые из наших любимых. На ресепшене вам дадут дополнительную информацию и помогут забронировать столик.

РЫНКИ

Муниципальный рынок Эворы находится рядом с Городским садом. Каждую субботу утром на прилегающей улице работает рынок местных производителей, а раз в месяц на площади Росиу, сразу за стенами, проходит ярмарка.

СООБЩЕНИЯ

Все сообщения для наших гостей передаются как можно быстрее.

СТИРКА

Мы предлагаем услугу стирки; обратитесь на ресепшен (см. «Дополнительные услуги»).

СТОМАТОЛОГ

За срочной стоматологической помощью обратитесь на ресепшен — вас направят в ближайшую клинику.

ТАКСИ

Номера такси указаны в этом путеводителе; ресепшен также может заказать для вас такси. Пожалуйста, заказывайте заранее.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если что-то нуждается в ремонте, сразу обратитесь на ресепшен, чтобы неисправность устранили как можно скорее.

ЦВЕТЫ

Если вы хотите заказать или отправить цветы, обратитесь на ресепшен.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение 230 В (европейские розетки типа F). Если вам нужен адаптер или преобразователь, обратитесь на ресепшен.

Предложения и жалобы

На ресепшене имеется Книга жалоб (Livro de Reclamações).

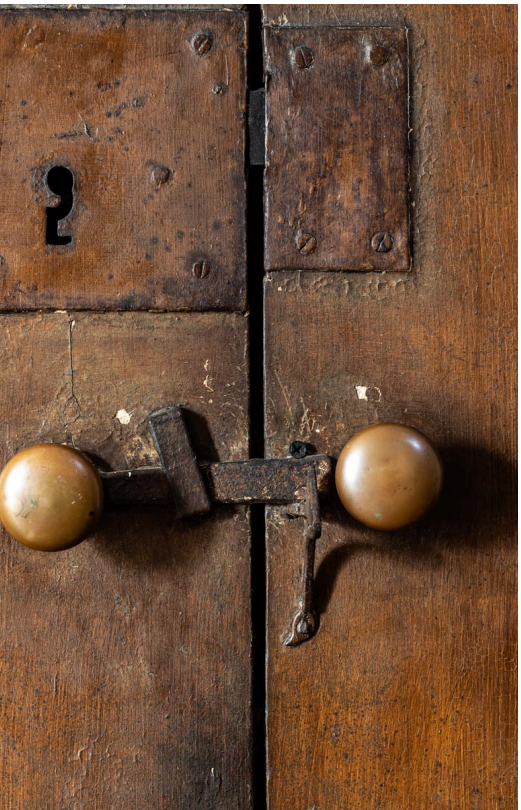
Если вы хотите подать жалобу, сообщите нам, пожалуйста, имя сотрудника и время, а также подробно опишите, что произошло.

Вы также можете воспользоваться электронной Книгой жалоб:
https://www.livroreclamacoes.pt/

Если вам понравилось у нас, поделитесь впечатлениями в Google или на платформе, через которую вы бронировали, — это очень нам поможет.





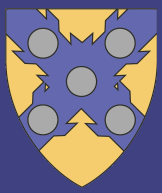






Спасибо

Будем рады снова видеть вас.



CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700