

GÄSTEMAPPE

Casa Morgado Esporão

ÉVORA · PORTUGAL

CASA
MORGADO
ESPORÃO

Die Casa Morgado Esporão liegt in der Altstadt von Évora, seit 1986 UNESCO-Welterbe, nur 80 Meter vom Römischen Tempel und 200 Meter von der berühmten Praça do Giraldo entfernt.

Dieses Boutique-Aparthotel befindet sich in einem Herrenhaus, dessen Ursprünge bis ins 14. Jahrhundert zurückreichen und das im 16. Jahrhundert Álvaro Mendes de Vasconcelos gehörte, dem 4. „Morgado do Esporão“ und Botschafter König Johanns III. am Hof Kaiser Karls V.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
E-Mail: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Tel.: (+351) 960 267 700
Hausinterne Nummer: 3000
Öffnungszeiten der Rezeption: 11:00–13:30 und 14:30–20:00 Uhr

01

Willkommen

Liebe Gäste,

die Casa Morgado Esporão freut sich, Sie begrüßen zu dürfen, und wünscht Ihnen einen ausgezeichneten Aufenthalt in unserem Boutique-Aparthotel. Diese Mappe soll Ihnen den Aufenthalt erleichtern: Sie finden hier nützliche Informationen und die Leistungen des Hauses sowie Hinweise zu Évora und der Umgebung.

Wenn Sie Évora zum ersten Mal besuchen, werden Sie beim Entdecken der Winkel und Geheimnisse der Stadt sicher begeistert sein. Freuen Sie sich auf Tage mit blauem Himmel und eine hervorragende Küche – die beste Gelegenheit, das reiche materielle und immaterielle Erbe Évoras und des Alentejo kennenzulernen.

Wir haben die wichtigsten Informationen in einem einzigen Dokument zusammengefasst. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an die Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in der Casa Morgado Esporão und hoffen, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Die Geschäftsleitung



Eine Reise durch die Zeit – mit allem Komfort des 21. Jahrhunderts.



02

Évora

Die Museumsstadt, deren Wurzeln bis in die römische Besetzung der Iberischen Halbinsel zurückreichen, erlebte im 15. Jahrhundert ihr Goldenes Zeitalter, als sie Residenz der portugiesischen Könige wurde. Ihren Charakter prägen weiß gekalkte Häuser mit Azulejos und schmiedeeisernen Balkonen aus dem 16. bis 18. Jahrhundert.

Seit das Erdbeben von 1755 Lissabon zerstörte, ist Évora das schönste erhaltene Beispiel einer Stadt aus Portugals Goldenem Zeitalter. Das Stadtbild macht zudem den Einfluss der portugiesischen Architektur in Brasilien verständlich, etwa in Salvador da Bahia.

Als Hauptstadt des Zentralalentejo gehört Évora zu den bemerkenswertesten Reisezielen im Süden der Iberischen Halbinsel. Trotz des Bevölkerungswachstums, das neue Stadtviertel im Westen, Süden und Osten entstehen ließ, hat die Stadt innerhalb ihrer Mauern im Vauban-Stil, die im 17. Jahrhundert nach Plänen des französischen Ingenieurs Nicolas de Langres errichtet wurden, ihren ganzen traditionellen Charme bewahrt.

Die Landschaft im Norden ist mit ihren Weizenfeldern, Kork- und Steineichenhainen (*Montados*) und Weinbergen nahezu unverändert geblieben.

03

Die Casa Morgado Esporão

Das Haus, in den Denkmalverzeichnissen als „Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão“ geführt, wurde im April 2015 von der Familie Fernandes erworben, Pionieren der Korkproduktion in Portugal. Vor Ort war das Gebäude als „Casa do Menino de Ouro“ (Haus des goldenen Jungen) bekannt – so der Spitzname des früheren Eigentümers João Lopes Fernandes (1905–1973). Seine Eltern, lange kinderlos, gelobten, das Gewicht des Kindes in Gold zu stiften, sollte ihnen ein Erbe geschenkt werden. Das Gelübde wurde zu Ehren Unserer Lieben Frau vom O erfüllt, einer Statue der schwangeren Jungfrau Maria, die bis heute in der Kathedrale von Évora verehrt wird.

Die Ursprünge des Hauses reichen jedoch viel weiter zurück. Quellen belegen, dass Teile des Erdgeschosses im 16. Jahrhundert Álvaro Mendes de Vasconcelos gehörten, einem Ritter des Hauses Braganza und 4. „Morgado do Esporão“ (Inhaber des Majorats Esporão). Mendes de Vasconcelos diente König Johann III. und war zwölf Jahre lang Portugals Botschafter am Hof Kaiser Karls V. Seine zweite Frau, Dona Guiomar de Melo, war Hofdame der Kaiserin Isabella von Portugal, der Gemahlin Karls V., die während der Abwesenheit des Kaisers Spanien als Regentin regierte.

Als Botschafter Johanns III. war Mendes de Vasconcelos zudem beauftragt, mit Papst Paul III. über die Einführung der Inquisition in Portugal zu verhandeln – ein dunkles Kapitel der portugiesischen Geschichte, das ebenfalls zur Erinnerung dieses Hauses gehört.

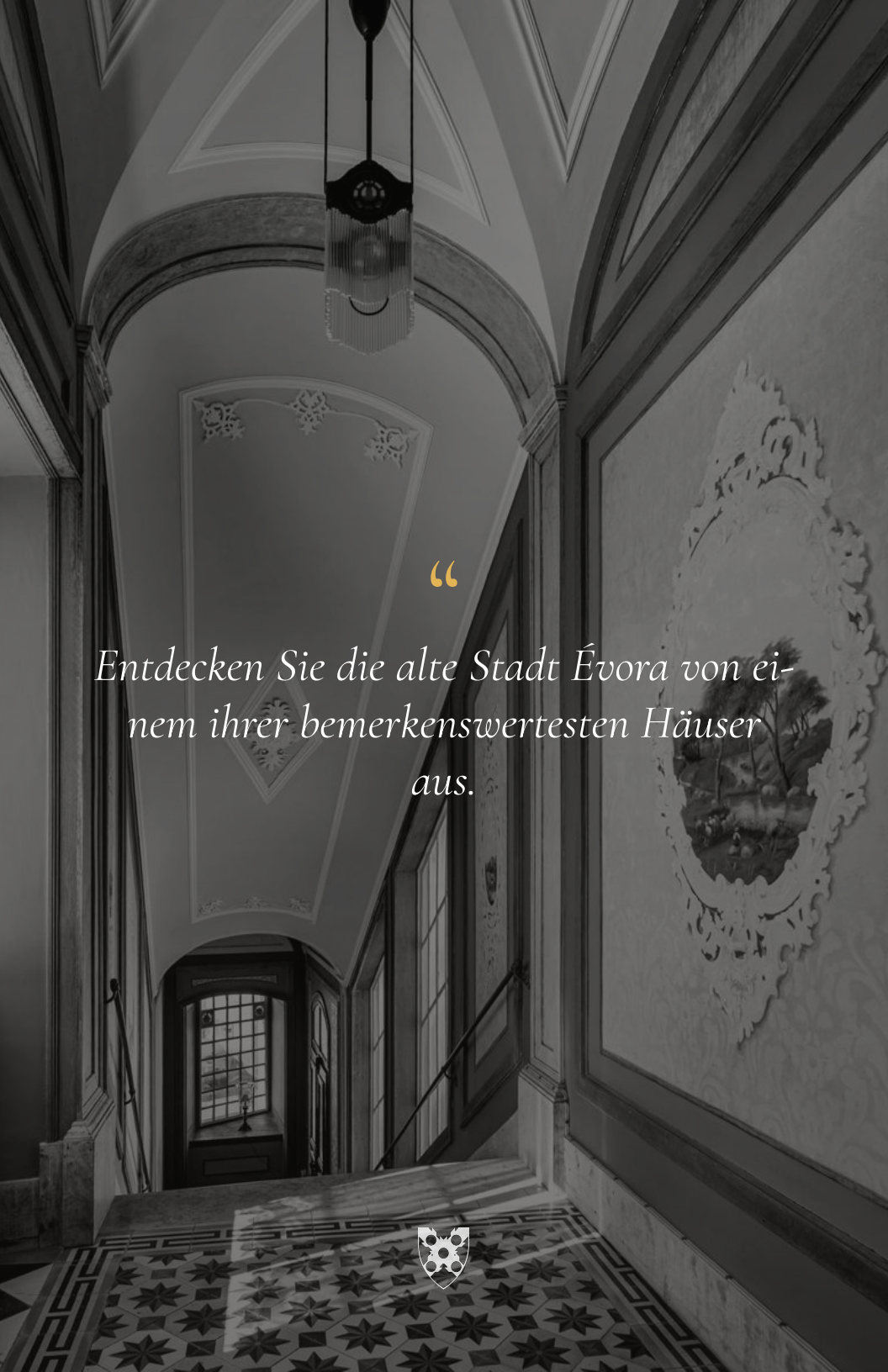
Die Morgados do Esporão besaßen die Herdade do Esporão bei Reguengos de Monsaraz, wo ein gleichnamiger Vorfahr, Álvaro Mendes de Vasconcelos, zwischen 1457 und 1490 den berühmten Turm errichten ließ, der dort bis heute steht. Seit 1973 gehört das Gut einer anderen Familie und ist für seinen Wein und sein Olivenöl bekannt.

Im Erdgeschoss und in einer der Küchen finden sich zudem Baureste aus dem 14. Jahrhundert. Lokalen Quellen zufolge stand hier ursprünglich ein Palast von Adligen im Dienst König Johanns I. und Königin Philippas von Lancaster, der englischen Prinzessin, die Königin von Portugal wurde. Im Jahr 1415 soll ihre Tochter, die Infantin Isabella, hier Zuflucht vor der Pest gesucht haben, die Lissabon heimsuchte und ihre Mutter das Leben kostete.

Die Straße wurde ihr zu Ehren Rua Dona Isabel benannt. Sie folgt einer Römerstraße, die auf eines der Tore der römischen Stadt ausgerichtet war – heute als Arco de Dona Isabel bekannt.

Als das Haus 2015 erworben wurde, stand es seit fast 40 Jahren leer, und Teile davon drohten einzustürzen. Das Erhaltungs- und Restaurierungsprojekt wurde unter enger Begleitung des Eigentümers durchgeführt, der sich für einen behutsamen Ansatz entschied. In seinen Worten: „Die Nutzung des Hauses muss sich nach dem Bestehenden und nach seiner historischen Erinnerung richten, nicht umgekehrt.“ Das Ergebnis ist ein Ort zum Wohnen, der die mittelalterliche und Renaissance-Erinnerung eines über Jahrhunderte gewachsenen Gebäudes bewahrt.





“Entdecken Sie die alte Stadt Évora von einem ihrer bemerkenswertesten Häuser aus.



04

Was Sie in der Casa Morgado Esporão erwartet

- Charakter, Geschichte, Eleganz, Komfort und Ruhe im Herzen der alten Stadt Évora.
- 12 Apartments mit 30 bis 80 m² und ein oder zwei Schlafzimmern, alle mit Kitchenette, elegant gestaltetem Bad, Klimaanlage, WLAN, Fernseher und Haartrockner.
- Gemeinschaftsbereiche mit Innenhof, mediterranem Garten, Außenpool, Lounge mit Bibliothek und Weinbar.
- Das Hauptgeschoss (*Piano nobile*) des Herrenhauses aus dem 17. Jahrhundert steht für private und geschäftliche Veranstaltungen zur Verfügung. Es umfasst Tagungsräume mit Fresken aus dem 18. Jahrhundert und einen Salon mit Wandmalereien aus dem 19. Jahrhundert.
- Ein freundliches, professionelles Team, das Ihnen während Ihres gesamten Aufenthalts zur Verfügung steht.

> *Für längere Aufenthalte oder Gruppen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf – wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.*







05

Nachhaltigkeit

Die Casa Morgado Esporão möchte gemeinsam mit Ihnen Ihren Aufenthalt nachhaltiger gestalten.

Was wir tun

- Wir haben Solarmodule mit 150 kWp installierter Leistung samt Batteriespeichern installiert, die rund 50 % unseres jährlichen Stromverbrauchs decken.
- Die Apartments werden über eine leise VRV-Klimaanlage beheizt und gekühlt.
- Fenster aus zertifiziertem Holz mit Wärme- und Schalldämmung sparen Energie, senken die CO_2-Emissionen und sorgen für Ruhe.
- Wir sammeln bis zu 43 m^3 Regenwasser von den Dächern in einer alten, restaurierten Zisterne unter dem Haus und nutzen es zum Befüllen des Pools und zur Gartenbewässerung.
- Durchflussbegrenzer in den Duschen helfen, Wasser zu sparen.
- Wir haben einen mediterranen Garten angelegt, vorwiegend mit in Portugal heimischen oder eingebürgerten Arten, um weniger bewässern zu müssen und die Artenvielfalt zu fördern.

Was Sie tun können

- Schalten Sie elektrische Geräte aus, wenn Sie das Apartment verlassen.
- Eine angenehme Raumtemperatur liegt bei etwa 19 °C im Winter und 22 °C im Sommer. Bitte bleiben Sie in diesem Bereich, um Energie zu sparen.
- Nutzen Sie Strom nach Möglichkeit tagsüber, wenn wir eigenen Solarstrom erzeugen.
- Täglich werden in Hotels Tausende Liter Wasser für unnötige Wäsche verschwendet. Bitte verwenden Sie Bettwäsche und Handtücher nach Möglichkeit mehrmals.
- Die Müllcontainer befinden sich am unteren Ende der Rua Dona Isabel, beim Arco de Dona Isabel.

06

Notfall

Im Notfall (Rettungsdienst, Polizei, Feuerwehr) wählen Sie:



> Und nennen Sie Ihren Standort (bitte so vorlesen, wie er hier steht): **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

Was tun bei Feuer?

Wenn in Ihrem Apartment ein Feuer ausbricht und Sie sich dabei nicht gefährden, versuchen Sie, es mit dem Feuerlöscher zu löschen. Brennt es in der Küche, decken Sie den brennenden Gegenstand mit der Löschdecke ab, um die Sauerstoffzufuhr zu unterbinden.

Im Zweifel verlassen Sie das Apartment und schließen die Tür, damit sich Rauch und Feuer nicht ausbreiten.

Betätigen Sie sofort den nächstgelegenen Handfeuermelder und rufen Sie, falls dies außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption geschieht, die 112 an.

Wenn es an anderer Stelle im Haus brennt, bewahren Sie Ruhe und:

- verlassen Sie das Gebäude ruhig, ohne zu rufen oder zu rennen;
- begeben Sie sich zum Haupttor des Hauses (Sammelplatz);
- rufen Sie, falls noch nicht geschehen, die 112 und die (+351) 960 267 700 an.

07

Wichtige Telefonnummern

INTERN

Rezeption, während der Öffnungszeiten	3000 (vom Telefon im Apartment)
Rezeption, im Notfall	(+351) 960 267 700

EXTERN (+351)

Taxi	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Feuerwehr (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
Polizei (PSP)	266 109 800
Krankenhaus Espírito Santo (öffentlich)	266 740 100
Krankenhaus da Misericórdia in Évora (privat, Hospital-da-Luz-Gruppe)	266 760 630 (Triage-Hotline Luz 24: 217 104 424)
Touristeninformation	266 777 071



08

Einige Empfehlungen

ESSEN UND WEIN

Der Alentejo, von Condé Nast Traveller als „neue Toskana“ bezeichnet, ist sicher eines der bestgehüteten Geheimnisse Europas. Die alentejanische Küche zählt zu den besten des Kontinents – bekannt für ehrliche Gerichte, frische Produkte, traditionelle Rezepte und Einflüsse aus alter Zeit.

Die Portugiesen sitzen gern gemeinsam bei Tisch und kennen ihre Küche gut. Gegrillte Sardinen, Lammeintopf und Brathähnchen sind lokale Favoriten, doch probieren Sie auch Spezialitäten wie *carne de porco à alentejana* (Schweinefleisch mit Venusmuscheln), Schweinebäckchen in Rotwein, *sopa de cação* (Hundshaisuppe mit Koriander) oder die berühmte Tomatensuppe.

Um die bekannten Weine des Alentejo kennenzulernen, können Sie zahlreiche Weingüter besuchen. Beginnen Sie doch in Évora mit einer Verkostung bei der CVRA (Comissão Vitivinícola Regional Alentejana) neben der Kathedrale und planen Sie dabei den Besuch eines Weinguts der Region.

Évora zu besuchen heißt, neue Geschmäcker zu entdecken. Ohne Anspruch auf Vollständigkeit hier einige Empfehlungen:

Enoteca da Cartuxa

Zeitgenössische Autorenküche, begleitet von Weinen der Stiftung Eugénio de Almeida.

Momentos

Autorenküche mit lokalen Produkten, viel Gemüse, Pilzen und einer modernen Note.

Origens

Autorenküche mit starken regionalen Wurzeln und lokalen Produkten.

Celeiro (früher A Bruxa)

Regional inspirierte Autorenküche mit moderner Note in einem sehr angenehmen Gastraum.

Tua Madre

Überraschende Autorenküche, die alentejanische und italienische Küche verbindet.

Fialho

Évoras ältestes und berühmtestes Restaurant mit dem Besten der traditionellen alentejanischen Küche.

Taberna Típica Quarta-Feira

Ein Klassiker in Évora mit großer Auswahl an regionalen Gerichten.

1/4 p'rás 9

Ein weiterer Klassiker in Évora mit großer Auswahl an regionalen Gerichten.

Café Alentejo

Noch ein Klassiker mit großer Auswahl an regionalen Gerichten.

Dom Joaquim

Ebenfalls klassisch, mit großer Auswahl an regionalen Gerichten.

Luar de Janeiro

Regionale kleine Gerichte und Hauptgerichte.

Dona Laura

Kleine Gerichte und Tapas mit portugiesischen und europäischen Einflüssen.

Taberna Sal Grosso

Kleine Gerichte zum Teilen, portugiesische Küche mit persönlicher Note und häufig wechselnder Karte. Ideal für Gruppen; Reservierung empfohlen.

Alegrias e Vinho Tinto

Traditionelle Tapas mit passenden Weinen und einer hübschen Terrasse an Sommerabenden.

D'Iberica

Portugiesisch-spanische Fusionsküche mit einer sehr angenehmen Terrasse im Sommer.

WEITERE SEHENSWÜRDIGKEITEN

Évora und die Umgebung bieten eine Fülle an Sehenswürdigkeiten, vor allem historisches Erbe. Nicht versäumen sollten Sie den Cromeleque dos Almendres, eine über 6.000 Jahre alte megalithische Anlage, den rund 2.000 Jahre alten Römischen Tempel, die Knochenkapelle, die Kathedrale von Évora und den Kreuzgang des Colégio do Espírito Santo an der Universität Évora.

Lohnend sind auch Orte wie Arraiolos, bekannt für seine Teppiche, Vila Viçosa mit dem Herzogspalast der Braganza und das malerische Monsaraz mit seinen weiten Ausblicken.

Und dann die Landschaft: Weinberge und Kork- und Steineichenhaine (*Montados*) – die Savannen des Alentejo –, in denen Forstwirtschaft, Viehzucht und Ackerbau harmonisch zusammenwirken und in einer artenreichen Landschaft Fasern und Nahrung hervorbringen.

Fragen Sie uns nach Informationen zu historischen Führungen und Naturtouren.

09

Check-in und Check-out

CHECK-IN

- Der Check-in ist zwischen 15:00 und 20:00 Uhr möglich.
- Die Zahlung der Buchung muss vor dem Check-in erfolgen. Die städtische Kurtaxe von Évora (1,50 € pro Nacht und Gast über 16 Jahren, für maximal 3 Nächte) wird gesondert berechnet.
- Beim Check-in legen Sie bitte ein gültiges Ausweisdokument vor: einen Personalausweis eines EU-Landes oder einen Reisepass.
- Beim Check-in erhalten Sie einen PIN-Code, der Ihre Apartmenttür und die Zugänge auf dem Weg dorthin öffnet (Hoftor, Haustür).
- Im Notfall können Sie die an der Rezeption angegebenen Nummern anrufen.

CHECK-OUT

- Der Check-out muss bis 11:00 Uhr erfolgen.
- Die Nutzung des Apartments nach 11:00 Uhr wird als zusätzliche Nacht berechnet.



10

Gemeinschaftsbereiche

GARTEN UND POOL

- Der Pool ist von 10:00 bis 19:00 Uhr ausschließlich für Gäste der Casa Morgado Esporão geöffnet. Externe Besucher sind nicht gestattet.
- Pooltücher (blau und braun) erhalten Sie an der Rezeption.
- Kinder müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.
- Bitte duschen Sie, bevor Sie den Pool benutzen.
- Rauchen ist am Pool und im Garten nicht gestattet.
- Essen und Trinken im Pool sind nicht gestattet.
- Aus Sicherheitsgründen ist Glas im Poolbereich streng verboten.
- Unangemessenes Verhalten, darunter Lärm, beleidigende Sprache oder jede Form störenden Verhaltens, wird nicht toleriert.
- Aus Sicherheitsgründen sind Rennen und Springen im und am Pool nicht gestattet.
- Bitte respektieren Sie die Privatsphäre der anderen Gäste und stören Sie andere Poolbenutzer nicht.





11

Verhalten, Ruhe und Sicherheit

VERHALTEN

Zusätzlich zu den üblichen Regeln in touristischen Unterkünften ist in der Casa Morgado Esporão Folgendes nicht gestattet:

- Rauchen, außer im Eingangshof, wo Aschenbecher bereitstehen;
- das Umstellen der Möbel in den Apartments;
- das Liegenlassen von Abfall in Gemeinschafts- oder Privatbereichen;
- Haustiere, mit Ausnahme von Blindenführhunden.

RUHE

- Zum Wohl unserer Gäste und Nachbarn bitten wir Sie, während der Ruhezeiten (22:00–07:00 Uhr) Lärm auf ein Minimum zu beschränken – in den Außenbereichen ebenso wie in den Apartments.
- Sollten Sie sich durch Lärm gestört fühlen, sagen Sie uns bitte Bescheid, damit wir für Ihre Nachtruhe sorgen können.
- Verstöße können nach portugiesischem Recht mit Bußgeldern geahndet werden (Allgemeine Lärmschutzverordnung, Gesetzesdekret Nr. 9/2007 vom 17. Januar).

Ruhige Nächte, gute Nachbarn.

SICHERHEIT

- Zu Ihrer Sicherheit verfügt die Casa Morgado Esporão über eine rund um die Uhr aktive Videoüberwachung, die den Großteil der Gemeinschaftsbereiche abdeckt.
- Jedes Apartment hat einen Safe für kleine Wertgegenstände. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption (gegen eine Kaution, die beim Check-out bei Rückgabe des Schlüssels erstattet wird).
- Die Casa Morgado Esporão haftet nicht für den Verlust von Geld, Schmuck oder anderen Wertgegenständen, die nicht im Safe aufbewahrt werden.
- Gepäck kann auf Anfrage an der Rezeption während der Öffnungszeiten aufbewahrt werden.

- Bitte schließen Sie stets das Haupttor des Hauses sowie Türen und Fenster Ihres Apartments, wenn Sie ausgehen.
- Nur angemeldete Gäste dürfen sich im Haus aufhalten.

12

Zimmerreinigung

- Die Apartments werden täglich gereinigt und aufgeräumt, Bett- und Badwäsche täglich gewechselt; bei längeren Aufenthalten kann die Reinigung seltener erfolgen.
- Die Reinigung erfolgt bis 13:00 Uhr. Wenn Sie angegeben haben, dass Ihr Apartment bis dahin nicht gereinigt werden soll, erfolgt sie am folgenden Tag.
- Wenn Sie einen zusätzlichen Wechsel von Bett- oder Badwäsche wünschen, wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten und möglichst frühzeitig an die Rezeption.
- Wir bieten einen Wäscheservice für persönliche Kleidung an: Geben Sie den im Apartment bereitliegenden Beutel dem Reinigungspersonal zum Waschen und Bügeln (siehe „Extras“).



13

Extras

Frühstück im Apartment — 17 € pro Person

im Apartment serviert, zwischen 9:30 und 10:30 Uhr; Bestellung beim Check-in oder während des Aufenthalts bis 19:00 Uhr am Vortag

Babybett — 20 € pro Nacht

bei der Buchung anfragen

Waschen und Bügeln — 35 € pro Beutel

Anfrage bis 11:00 Uhr am Vortag

Babysitting — 35 € pro Stunde

so früh wie möglich, je nach Verfügbarkeit

Fahrradverleih — Preis auf Anfrage

je nach Verfügbarkeit

Mietwagen — Preis auf Anfrage

je nach Verfügbarkeit

Historische Führungen und Naturtouren — Preise auf Anfrage

je nach Verfügbarkeit

Transfers — Preis auf Anfrage

14

Von A bis Z

APOTHEKE

Mehrere Apotheken in Évora sind werktags von 9:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten gibt es immer eine Notdienstapotheke; die Rezeption sagt Ihnen, welche.

ÄRZTLICHE HILFE

Bitte wenden Sie sich für Informationen an die Rezeption.

BABYBETTEN UND KINDERSTÜHLE

Wenn Sie ein Babybett oder einen Kinderstuhl benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Je nach Verfügbarkeit.

BANKEN

Mehrere Bankfilialen in Évora sind montags bis freitags von 9:00 bis 15:00 Uhr geöffnet, außer an Feiertagen. Geldautomaten (Multibanco) stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

BARRIEREFREIHEIT

Apartments, deren Nummer mit 0 beginnt, liegen im Erdgeschoss. Apartments, deren Nummer mit 1 oder 2 beginnt, liegen in den oberen Etagen und sind über Treppen erreichbar; Apartment 2 (Morgado Esporão) hat einen direkten Zugang von der Straße mit fünf bis sechs Stufen. Wenn Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind, teilen Sie uns dies bitte bei der Buchung mit, damit wir Ihnen das passendste Apartment zuweisen können.

BESCHÄDIGUNGEN

Bitte melden Sie Schäden oder Bruch so bald wie möglich an der Rezeption, damit die Gegenstände ersetzt werden können.

BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie das Schild „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Tür, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Hängt das Schild um 13:00 Uhr noch, erfolgt die Reinigung am folgenden Tag.

BLUMEN

Wenn Sie Blumen bestellen oder versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FOTOKOPIEN

Schwarz-Weiß-Kopien kosten 0,50 €, Farbkopien 1 € pro Stück.

FRISEUR

Mehrere Friseure haben montags bis samstags geöffnet; die Rezeption hat eine Kontaktliste.

FUNDSACHEN

Alle im Haus gefundenen Gegenstände werden an der Rezeption abgegeben. Wenn Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an uns.

GELDWECHSEL

Wir bieten keinen Geldwechsel an. Sie können Geld in den Bankfilialen in Évora wechseln.

GEPÄCK

Wenn Sie Ihr Gepäck aufbewahren lassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GOTTESDIENSTE

Messen finden zu verschiedenen Zeiten in den Kirchen der Stadt statt. Die Rezeption hält Stadtpläne und Zeiten bereit.

HAUSTIERE

Haustiere sind in der Casa Morgado Esporão nicht gestattet, mit Ausnahme von Blindenführhunden.

INTERNET

Alle Gäste haben kostenloses WLAN; das Passwort erhalten Sie zusammen mit Ihrem Zugangscode.

KINO

Évora hat ein kommerzielles Kino (Évora Plaza) und einen Filmclub (Auditório Soror Mariana). Die Rezeption informiert Sie über Lage und Programm.

KLIMAANLAGE

Jedes Gerät in Ihrem Apartment hat eine Fernbedienung zur Temperaturregelung. Geschlossene Türen und Fenster machen sie effizienter. Wenn Sie eine Störung bemerken, informieren Sie bitte die Rezeption.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren American Express, Visa, Mastercard und Multibanco.

LEBENSMITTELGESCHÄFTE

Nur wenige Gehminuten vom Haus entfernt gibt es Lebensmittelgeschäfte, geöffnet montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr. Die Rezeption sagt Ihnen, wo sie sich befinden.

LOUNGE, BIBLIOTHEK UND WEINBAR

Stehen den Gästen zur Verfügung; beim Check-in erklären wir Ihnen alles Weitere.

MÄRKTE

Der städtische Markt von Évora liegt neben dem Stadtpark (Jardim Público). Jeden Samstagvormittag findet in der Straße rund um den Markt ein Bauernmarkt statt, und einmal im Monat gibt es einen Jahrmarkt auf dem Rossio, gleich außerhalb der Stadtmauern.

MÜLL

Die Müllcontainer befinden sich am unteren Ende der Rua Dona Isabel, beim Arco de Dona Isabel.

NACHRICHTEN

Alle Nachrichten für unsere Gäste werden so schnell wie möglich weitergeleitet.

NÄHARBEITEN

Für kleine Änderungen an Kleidung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Für Bus- und Zugfahrpläne und Buchungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PARKEN

Das Haus verfügt über keine Parkplätze. In der Altstadt sind alle Stellplätze gebührenpflichtig (außer samstags ab 14:00 Uhr und sonntags ganztägig), einige sind Anwohnern vorbehalten. Außerdem gibt es gebührenpflichtige Tiefgaragen und kostenlose Parkplätze an den Zugängen zur ummauerten Altstadt. Die Rezeption berät Sie gern.

PFLEGEPRODUKTE

In Ihrem Apartment stehen Ihnen kostenlos Shampoo, Duschgel, Flüssigseife, ein Abschminkset mit Wattestäbchen, eine Duschhaube, Hygienebeutel, Wäschebeutel und Hausschuhe zur Verfügung. Wenn Sie etwas anderes benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

POOL

Bitte lesen und befolgen Sie zu Ihrer Sicherheit die Poolordnung. Nutzen Sie den Pool nur während der Öffnungszeiten und achten Sie auf Lärm, der andere Gäste stören könnte. Wenn Sie ein Pooltuch oder einen Bademantel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

POST

Ein Postamt befindet sich in der Rua de Olivença, unter den Arkaden beim Arco de Dona Isabel, am Anfang der Rua Dona Isabel. Geöffnet montags bis freitags von 9:00 bis 18:00 Uhr.

RAUCHEN

Rauchen ist in den Apartments und Gemeinschaftsbereichen streng verboten, außer im Eingangshof.

REPARATUREN

Wenn etwas repariert werden muss, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption, damit es schnellstmöglich behoben wird.

RESTAURANTS

Évora hat unzählige Restaurants; in dieser Mappe finden Sie einige unserer Favoriten. Die Rezeption informiert Sie gern und hilft bei der Tischreservierung.

SCHLÜSSEL

Das Haupttor und Ihre Apartmenttür öffnen sich mit dem Code, den Sie beim Check-in erhalten haben. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie sie an. Bitte beachten Sie: Der Code ist am Abreisetag nur bis 11:00 Uhr gültig. Bei Stromausfall öffnen sich die Türen durch Drücken des weißen Knopfes neben der Tür.

SPIELE

Dame, Backgammon, Schach, Karten und weitere Spiele erhalten Sie an der Rezeption.

STROM

Die Netzspannung beträgt 230 V (europäische Steckdosen Typ F). Wenn Sie einen Adapter oder Spannungswandler benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

TAXI

Taxinummern finden Sie in dieser Mappe; die Rezeption kann auch ein Taxi für Sie bestellen. Bitte rechtzeitig buchen.

WÄSCHE UND ZIMMERINVENTAR

Alle Gegenstände im Apartment und im Bad sind für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und gehören dem Haus, einschließlich Handtüchern und Bademänteln. Weiße Handtücher sind nur für das Apartment bestimmt und dürfen nicht am Pool verwendet werden.

WÄSCHESERVICE

Wir bieten einen Wäscheservice an; bitte wenden Sie sich an die Rezeption (siehe „Extras“).

WASSER

Sofern nicht anders angegeben (etwa an manchen öffentlichen Brunnen), ist Leitungswasser in Portugal trinkbar. Im Alentejo ist es in der Regel kalkhaltig.

ZAHNARZT

Für eine zahnärztliche Notfallbehandlung wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die Ihnen die nächstgelegene Praxis nennt.

ZUFRIEDENHEITSFRAGEBOGEN

Teilen Sie uns Ihre Anregungen mit oder sagen Sie uns, was wir verbessern können, indem Sie den Fragebogen in Ihrem Apartment ausfüllen.

15

Anregungen und Beschwerden

An der Rezeption liegt ein Beschwerdebuch (Livro de Reclamações) aus.

Im Falle einer Beschwerde bitten wir Sie, den betreffenden Mitarbeiter und die Uhrzeit zu nennen und den Vorfall ausführlich zu beschreiben.

Sie können auch das elektronische Beschwerdebuch nutzen:
https://www.livroreclamacoes.pt/

Wenn Ihnen Ihr Aufenthalt gefallen hat, teilen Sie Ihre Meinung gern auf Google oder auf der Plattform, über die Sie gebucht haben – das hilft uns sehr.











Vielen Dank

Wir freuen uns darauf, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700