

LIVRET D'ACCUEIL

Casa Morgado Esporão

ÉVORA · PORTUGAL

CASA
MORGADO
ESPORÃO

La Casa Morgado Esporão se trouve dans le centre historique d'Évora, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 1986, à 80 mètres du Temple romain et à 200 mètres de l'emblématique Praça do Giraldo.

Cet appart'hôtel de charme occupe une demeure seigneuriale dont les origines remontent au XIV^{e} siècle et qui appartint, au XVI^{e} siècle, à Álvaro Mendes de Vasconcelos, 4^{e} « Morgado do Esporão » et ambassadeur du roi Jean III auprès de la cour de l'empereur Charles Quint.

Casa Morgado Esporão
Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6
7000-880 Évora, Portugal
www.casamorgadoesporao.com
E-mail : casamorgadoesporao.reservas@gmail.com
Tél. : (+351) 960 267 700
Téléphone interne : 3000
Horaires de la réception : 11 h 00 – 13 h 30 et 14 h 30 – 20 h 00

01

Bienvenue

Chère cliente, cher client,

La Casa Morgado Esporão a le plaisir de vous accueillir et vous souhaite un excellent séjour dans notre appart'hôtel de charme. Ce livret a pour but de vous faciliter le séjour : vous y trouverez des informations utiles et les services proposés dans la maison, à Évora et dans la région.

Si c'est votre première visite à Évora, nous sommes certains que vous serez séduit par ses recoins et ses secrets. Vous profiterez sans doute de journées de ciel bleu et d'une gastronomie remarquable, idéales pour découvrir le riche patrimoine matériel et immatériel d'Évora et de l'Alentejo.

Nous avons réuni dans un seul document les informations qui nous semblent utiles. Pour toute autre question, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.

Nous vous souhaitons un séjour inoubliable à la Casa Morgado Esporão et espérons vous accueillir de nouveau très bientôt.

Bien cordialement,

La Direction



Voyagez dans le temps sans renoncer au confort du XXIe siècle.



02

Évora

La ville-musée, dont les racines remontent à l'occupation romaine de la péninsule Ibérique, a connu son âge d'or au XV^e^ siècle, lorsqu'elle devint résidence des rois de Portugal. Son caractère tient à ses maisons blanchies à la chaux, ornées d'azulejos et de balcons en fer forgé datant du XVI^e^ au XVIII^e^ siècle.

Depuis que le tremblement de terre de 1755 a détruit Lisbonne, Évora est le plus bel exemple subsistant d'une ville de l'âge d'or portugais. Son paysage urbain aide aussi à comprendre l'influence de l'architecture portugaise au Brésil, dans des villes comme Salvador de Bahia.

Capitale de l'Alentejo central, Évora est l'une des destinations les plus remarquables du sud de la péninsule Ibérique. Malgré la croissance démographique, qui a fait naître de nouveaux quartiers à l'ouest, au sud et à l'est, la ville a conservé tout son charme traditionnel à l'intérieur de ses remparts de style Vauban, construits au XVII^e^ siècle d'après les plans de l'ingénieur français Nicolas de Langres.

La campagne au nord est restée pratiquement intacte, avec ses champs de blé, ses *montados* de chênes-lièges et de chênes verts, et ses vignes.

03

La Casa Morgado Esporão

La maison, répertoriée dans les registres du patrimoine sous le nom d'« Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão », a été acquise en avril 2015 auprès de la famille Fernandes, pionnière de la production de liège au Portugal. Localement, l'édifice était connu comme la « Casa do Menino de Ouro » (maison de l'enfant d'or), surnom de son ancien propriétaire, João Lopes Fernandes (1905–1973). Ses parents, longtemps sans enfant, avaient fait le vœu d'offrir le poids de l'enfant en or s'ils avaient un héritier. Le vœu fut accompli en l'honneur de Notre-Dame de l'O, statue de la Vierge enceinte toujours vénérée à la cathédrale d'Évora.

Les origines de la maison sont toutefois bien plus anciennes. Les archives montrent qu'au XVI^{e} siècle une partie du rez-de-chaussée appartenait à Álvaro Mendes de Vasconcelos, chevalier de la Maison de Bragance et 4^{e} « Morgado do Esporão » (titulaire du majorat d'Esporão). Mendes de Vasconcelos servit le roi Jean III et fut pendant 12 ans ambassadeur du Portugal auprès de la cour de l'empereur Charles Quint. Sa seconde épouse, Dona Guiomar de Melo, fut dame d'honneur de l'impératrice Isabelle de Portugal, épouse de Charles Quint, qui gouverna l'Espagne en qualité de régente pendant les absences de l'empereur.

En tant qu'ambassadeur de Jean III, Mendes de Vasconcelos fut également chargé de négocier avec le pape Paul III l'établissement de l'Inquisition au Portugal — un chapitre sombre de l'histoire portugaise qui fait aussi partie de la mémoire de cette maison.

Les Morgados do Esporão détenaient la Herdade do Esporão, près de Reguengos de Monsaraz, où un ancêtre homonyme, Álvaro Mendes de Vasconcelos, fit édifier entre 1457 et 1490 la célèbre tour qui s'y dresse encore. Depuis 1973, le domaine appartient à une autre famille et est réputé pour son vin et son huile d'olive.

On trouve aussi des vestiges d'architecture du XIV^{e} siècle au rez-de-chaussée et dans l'une des cuisines. Selon des sources locales, le site abritait à l'origine un palais appartenant à des nobles au service du roi Jean I^{er} et de la reine Philippa de Lancastre, princesse anglaise devenue reine de Portugal. En 1415, dit-on, leur fille, l'infante Isabelle, s'y réfugia pour échapper à la peste qui ravageait Lisbonne et qui emporta sa mère.

La rue reçut en son honneur le nom de Rua Dona Isabel. Elle suit une voie romaine alignée sur l'une des portes de la ville romaine, connue aujourd'hui sous le nom d'Arco de Dona Isabel.

Au moment de son acquisition, en 2015, la maison était inoccupée depuis près de 40 ans et certaines parties menaçaient de s'effondrer. Le projet de conservation et de restauration a été mené sous la direction étroite du propriétaire, qui a fait le choix d'une approche conservatrice. Selon ses mots, « l'usage de la maison doit être conditionné par l'existant et par sa mémoire historique, et non l'inverse ». Il en résulte un lieu de séjour fidèle à la mémoire médiévale et Renaissance d'un édifice façonné au fil des siècles.





Découvrez l'antique ville d'Évora depuis l'une de ses demeures les plus remarquables.



04

Ce que vous trouverez à la Casa Morgado Esporão

- Du caractère, de l'histoire, du raffinement, du confort et de la tranquillité au cœur de l'antique ville d'Évora.
- 12 appartements de 30 à 80 m², avec une ou deux chambres, tous équipés d'une kitchenette, d'une salle de bains élégamment décorée, de la climatisation, du Wi-Fi, d'une télévision et d'un sèche-cheveux.
- Des espaces communs : patio, jardin méditerranéen, piscine extérieure, salon avec bibliothèque et bar à vins.
- L'étage noble de la demeure, construit au XVII^e siècle, est disponible pour des événements privés et professionnels. Il comprend des salles de réunion ornées de fresques du XVIII^e siècle et un salon décoré de peintures murales du XIX^e siècle.
- Une équipe aimable et professionnelle à votre disposition pendant tout votre séjour.

> *Pour les longs séjours ou les groupes, contactez-nous : nous établirons un devis sur mesure.*







05

Développement durable

La Casa Morgado Esporão souhaite agir avec vous pour rendre votre séjour plus durable.

Ce que nous faisons

- Nous avons installé des panneaux solaires d'une puissance installée de 150 kWc, complétés par des batteries de stockage, qui couvrent environ 50 % de notre consommation annuelle d'électricité.
- Les appartements sont climatisés par un système VRV silencieux.
- Des fenêtres en bois certifié, à isolation thermique et acoustique, économisent l'énergie, réduisent les émissions de carbone et assurent le calme.
- Nous recueillons jusqu'à 43 m^3 d'eau de pluie des toits dans une ancienne citerne restaurée sous la maison, qui sert à remplir la piscine et à arroser le jardin.
- Des réducteurs de débit sur les douches nous aident à économiser l'eau.
- Nous avons créé un jardin méditerranéen, composé surtout d'espèces indigènes ou naturalisées au Portugal, pour limiter l'arrosage et favoriser la biodiversité.

Ce que vous pouvez faire

- Éteignez les appareils électriques en quittant l'appartement.
- La température de confort se situe autour de 19 °C en hiver et de 22 °C en été. Merci de rester dans cette plage pour éviter le gaspillage d'énergie.
- Dans la mesure du possible, consommez l'énergie pendant les heures d'ensoleillement, lorsque nous produisons notre propre électricité solaire.
- Chaque jour, des milliers de litres d'eau sont gaspillés dans les hôtels en lavages inutiles. Pensez à réutiliser vos draps et vos serviettes.
- Les conteneurs à ordures se trouvent en bas de la Rua Dona Isabel, près de l'Arco de Dona Isabel.

06

Urgences

En cas d'urgence (ambulance, police, incendie), composez le :

112

Et indiquez votre adresse (à lire telle quelle) : **Rua Dona Isabel, 6, esquina com a Travessa das Casas Pintadas, 7000-880 Évora**

Que faire en cas d'incendie ?

Si un feu se déclare dans votre appartement et que vous pouvez le faire sans danger, essayez de l'éteindre avec l'extincteur. S'il s'agit d'un feu de cuisine, couvrez l'objet en flammes avec la couverture anti-feu pour le priver d'oxygène.

En cas de doute, quittez l'appartement et fermez la porte pour empêcher la propagation de la fumée et du feu.

Actionnez immédiatement le déclencheur manuel d'alarme le plus proche et, si cela se produit en dehors des heures de réception, appelez le 112.

Si le feu se déclare ailleurs dans la maison, restez calme et :

- sortez calmement, sans crier ni courir ;
- rendez-vous au portail principal de la maison (point de rassemblement) ;
- si personne ne l'a encore fait, appelez le 112 et le (+351) 960 267 700.

07

Contacts utiles

INTERNES

Réception, pendant les heures d'ouverture	3000 (depuis le téléphone de l'appartement)
Réception, en cas d'urgence	(+351) 960 267 700

EXTERNES (+351)

Taxi	266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
Pompiers (Bombeiros Voluntários de Évora)	266 702 122
Police (PSP)	266 109 800
Hôpital do Espírito Santo (public)	266 740 100
Hôpital da Misericórdia d'Évora (privé, réseau Hospital da Luz)	266 760 630 (ligne de tri Luz 24 : 217 104 424)
Office de tourisme	266 777 071



08

Quelques suggestions

GASTRONOMIE ET VINS

L'Alentejo, surnommé la « nouvelle Toscane » par Condé Nast Traveller, est sans doute l'un des secrets les mieux gardés d'Europe. Sa cuisine compte parmi les meilleures du continent, réputée pour ses plats sincères, ses produits frais, ses recettes traditionnelles et ses influences anciennes.

Les Portugais aiment se retrouver à table et connaissent bien leur gastronomie. Sardines grillées, ragoût d'agneau et poulet rôti sont des classiques locaux, mais goûtez aussi des spécialités comme la *carne de porco à alentejana* (porc aux palourdes), les joues de porc au vin rouge, la *sopa de cação* (soupe de roussette à la coriandre) ou la célèbre soupe de tomate.

Pour découvrir les vins renommés de l'Alentejo, de nombreux domaines se visitent. A` Évora, pourquoi ne pas commencer par une dégustation à la CVRA (Comissão Vitivinícola Regional Alentejana), à côté de la cathédrale, tout en préparant la visite d'un domaine viticole de la région ?

Visiter Évora, c'est partir à la découverte de nouvelles saveurs. Sans prétendre à l'exhaustivité, voici quelques suggestions.

Enoteca da Cartuxa

Cuisine d'auteur contemporaine, accompagnée des vins de la Fondation Eugénio de Almeida.

Momentos

Cuisine d'auteur à base de produits locaux, beaucoup de légumes, des champignons et une touche contemporaine.

Origens

Cuisine d'auteur aux fortes racines régionales, avec des produits locaux.

Celeiro (anciennement A Bruxa)

Cuisine d'auteur d'inspiration régionale avec une touche contemporaine, dans une très agréable salle.

Tua Madre

Cuisine d'auteur surprenante, mariant les gastronomies de l'Alentejo et de l'Italie.

Fialho

Le restaurant le plus ancien et le plus célèbre d'Évora, pour goûter le meilleur de la cuisine traditionnelle de l'Alentejo.

Taberna Típica Quarta-Feira

Un classique d'Évora, avec un large choix de plats régionaux.

1/4 p'rás 9

Un autre classique d'Évora, avec un large choix de plats régionaux.

Café Alentejo

Encore un classique, avec un large choix de plats régionaux.

Dom Joaquim

Lui aussi dans le registre classique, avec un large choix de plats régionaux.

Luar de Janeiro

Petites assiettes et plats régionaux.

Dona Laura

Petites assiettes et tapas d'inspiration portugaise et européenne.

Taberna Sal Grosso

Petites assiettes à partager, cuisine portugaise revisitée et carte qui change souvent. Idéal en groupe ; réservation conseillée.

Alegrias e Vinho Tinto

Tapas traditionnelles et vins assortis, avec une charmante terrasse les soirs d'été.

D'Iberica

Cuisine fusion portugaise et espagnole, avec une très agréable terrasse en été.

AUTRES SITES À DÉCOUVRIR

Évora et sa région offrent une multitude de sites, avant tout patrimoniaux. Ne manquez pas le cromlech des Almendres, site mégalithique de plus de 6 000 ans, le Temple romain, vieux d'environ 2 000 ans, la chapelle des Os, la cathédrale d'Évora et le cloître du Collège de l'Espírito Santo, à l'université d'Évora.

Les villes voisines valent aussi le détour : Arraiolos, connue pour ses tapis, Vila Viçosa, avec le palais ducal des Bragance, et Monsaraz, pittoresque et offrant des vues magnifiques.

Et que dire de la campagne, avec ses vignes et ses *montados* de chênes-lièges et de chênes verts — véritables savanes de l'Alentejo — où sylviculture, élevage et agriculture s'associent harmonieusement pour produire fibres et aliments dans un paysage riche en biodiversité ?

Contactez-nous pour en savoir plus sur nos visites historiques et nature.

09

Arrivée et départ

ARRIVÉE (CHECK-IN)

- L'arrivée a lieu entre 15 h 00 et 20 h 00.
- Le paiement de la réservation doit être effectué avant l'arrivée. La taxe de séjour municipale d'Évora (1,50 € par nuit et par personne de plus de 16 ans, jusqu'à 3 nuits) est facturée à part.
- A l'arrivée, merci de présenter une pièce d'identité valide : carte nationale d'identité d'un pays de l'Union européenne ou passeport.
- A l'arrivée, vous recevrez un code PIN qui ouvre la porte de votre appartement et les accès intermédiaires (portail du patio, porte de l'immeuble).
- En cas d'urgence, vous pouvez appeler les numéros indiqués à la réception.

DÉPART (CHECK-OUT)

- Le départ doit avoir lieu au plus tard à 11 h 00.
- L'occupation de l'appartement après 11 h 00 sera facturée comme une nuit supplémentaire.



10

Espaces communs

JARDIN ET PISCINE

- La piscine est ouverte de 10 h 00 à 19 h 00, exclusivement pour les clients de la Casa Morgado Esporão. Les visiteurs extérieurs ne sont pas admis.
- Des serviettes de piscine (bleues et marron) sont disponibles à la réception.
- Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.
- Merci de prendre une douche avant d'entrer dans la piscine.
- Il est interdit de fumer à la piscine et dans le jardin.
- Il est interdit de manger et de boire dans la piscine.
- Pour des raisons de sécurité, le verre est strictement interdit dans l'espace piscine.
- Tout comportement inapproprié, notamment le bruit excessif, un langage offensant ou toute conduite perturbatrice, ne sera pas toléré.
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit de courir et de sauter dans la piscine et à ses abords.
- Merci de respecter l'espace des autres clients et de ne pas déranger les autres utilisateurs de la piscine.





11

Conduite, bruit et sécurité

CONDUITE

Outre les règles habituelles des hébergements touristiques, il n'est pas permis à la Casa Morgado Esporão :

- de fumer, sauf dans le patio d'entrée, où des cendriers sont à disposition ;
- de modifier la disposition du mobilier des appartements ;
- de laisser des déchets dans les espaces communs ou privés ;
- d'amener des animaux de compagnie, à la seule exception des chiens guides.

BRUIT

- Pour le confort des clients et des voisins, merci de réduire le bruit au minimum pendant les heures de silence (22 h 00 – 7 h 00), dans les espaces communs extérieurs comme à l'intérieur des appartements.
- Si vous êtes gêné par le bruit, prévenez-nous afin que nous prenions les mesures nécessaires pour assurer votre repos.
- Le non-respect de ces règles peut entraîner les amendes prévues par la loi portugaise (Règlement général sur le bruit, décret-loi n° 9/2007 du 17 janvier).

Le silence fait de bons voisins.

SÉCURITÉ

- Pour votre sécurité et votre tranquillité, la Casa Morgado Esporão dispose d'un système de vidéosurveillance 24 h/24 couvrant la plupart des espaces communs.
- Chaque appartement dispose d'un coffre-fort pour les petits objets de valeur. Pour l'utiliser, demandez la clé à la réception (une caution est demandée, restituée au départ contre la remise de la clé).
- La Casa Morgado Esporão décline toute responsabilité en cas de perte d'argent, de bijoux ou d'autres objets de valeur qui ne sont pas rangés dans le coffre-fort.
- La réception peut garder vos bagages sur demande, pendant les heures d'ouverture.

- Pensez toujours à fermer le portail principal de la maison, ainsi que les portes et fenêtres de votre appartement, lorsque vous sortez.
- Seuls les clients enregistrés peuvent séjourner dans l'établissement.

12

Entretien des appartements

- Les appartements sont nettoyés et rangés, et le linge de lit et de toilette changé, chaque jour, sauf pour les longs séjours, où le rythme peut être moins fréquent.
- Le ménage est effectué jusqu'à 13 h 00. Si vous avez indiqué que l'appartement ne pouvait pas être nettoyé avant cette heure, il le sera le lendemain.
- Pour un changement supplémentaire de linge de lit ou de toilette, adressez-vous à la réception pendant les heures d'ouverture et le plus tôt possible.
- Nous proposons un service de blanchisserie pour le linge personnel : remettez le sac fourni dans l'appartement au service d'entretien pour lavage et repassage (voir « Extras »).



13

Extras

Petit-déjeuner dans l'appartement — 17 € PAR PERSONNE

servi dans votre appartement entre 9 h 30 et 10 h 30 ; à commander à l'arrivée ou, pendant le séjour, avant 19 h 00 la veille

Lit bébé — 20 € PAR NUIT

à demander lors de la réservation

Blanchisserie et repassage — 35 € PAR SAC

à demander avant 11 h 00 la veille

Garde d'enfants — 35 € DE L'HEURE

le plus tôt possible, selon disponibilité

Location de vélos — PRIX SUR DEMANDE

selon disponibilité

Location de voitures — PRIX SUR DEMANDE

selon disponibilité

Visites historiques et nature — PRIX SUR DEMANDE

selon disponibilité

Transferts — PRIX SUR DEMANDE

14

Répertoire de A à Z

ACCESSIBILITÉ

Les appartements dont le numéro commence par 0 sont au rez-de-chaussée. Les appartements dont le numéro commence par 1 ou 2 se trouvent aux étages et sont accessibles par des escaliers ; l'appartement 2 (Morgado Esporão) dispose d'un accès direct depuis la rue, avec cinq ou six marches. Si vous êtes à mobilité réduite, merci de nous le signaler lors de la réservation afin que nous vous attribuions l'appartement le plus adapté.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie ne sont pas admis à la Casa Morgado Esporão, à l'exception des chiens guides.

ARGENT ET CHANGE

Nous ne proposons pas de service de change. Vous pouvez changer de l'argent dans les agences bancaires d'Évora.

BAGAGES

Si vous souhaitez faire garder vos bagages, adressez-vous à la réception.

BANQUES

Plusieurs agences bancaires à Évora sont ouvertes du lundi au vendredi de 9 h 00 à 15 h 00, sauf jours fériés. Distributeurs automatiques (Multibanco) accessibles 24 h/24.

BLANCHISSERIE

Nous proposons un service de blanchisserie ; adressez-vous à la réception (voir « Extras »).

BRIS ET DÉGÂTS

Merci de signaler à la réception tout dommage ou bris dès que possible afin que les objets puissent être remplacés.

CARTES DE PAIEMENT

Nous acceptons American Express, Visa, Mastercard et Multibanco.

CINÉMA

Évora dispose d'un cinéma commercial (Évora Plaza) et d'un ciné-club (Auditório Soror Mariana). La réception vous indiquera leur emplacement et les films à l'affiche.

CLÉ

Le portail principal et la porte de votre appartement s'ouvrent avec le code remis à l'arrivée. En cas de problème, adressez-vous à la réception ou appelez-la. Attention : le code cesse de fonctionner à 11 h 00 le jour de votre départ. En cas de coupure de courant, les portes s'ouvrent en appuyant sur le bouton blanc situé près de la porte.

CLIMATISATION

Chaque appareil de votre appartement dispose d'une télécommande pour régler la température. Garder portes et fenêtres fermées le rend plus efficace. En cas d'anomalie, merci d'en informer la réception.

COIFFEUR

Plusieurs salons de coiffure sont ouverts du lundi au samedi ; la réception dispose d'une liste de contacts.

COUTURE

Pour de petites retouches, adressez-vous à la réception.

DÉCHETS

Les conteneurs à ordures se trouvent en bas de la Rua Dona Isabel, près de l'Arco de Dona Isabel.

DENTISTE

Pour une urgence dentaire, contactez la réception, qui vous indiquera la clinique la plus proche.

EAU

Sauf indication contraire (par exemple à certaines fontaines publiques), l'eau du robinet est potable au Portugal. En Alentejo, elle est généralement calcaire.

ÉLECTRICITÉ

La tension est de 230 V (prises européennes de type F). Si vous avez besoin d'un adaptateur ou d'un transformateur, adressez-vous à la réception.

FLEURS

Pour commander ou envoyer des fleurs, adressez-vous à la réception.

INTERNET

Tous les clients bénéficient d'un accès Wi-Fi gratuit, avec le mot de passe fourni en même temps que le code d'entrée.

JEUX

Dames, backgammon, échecs, cartes et autres jeux sont disponibles à la réception.

LINGE DE BAIN ET CHAMBRE

Tous les objets de l'appartement et de la salle de bains sont destinés à votre usage personnel et appartiennent à la maison, y compris les serviettes et peignoirs. Les serviettes blanches sont réservées à l'appartement et ne doivent pas être utilisées à la piscine.

LITS BÉBÉ ET CHAISES HAUTES

Si vous avez besoin d'un lit bébé ou d'une chaise haute, adressez-vous à la réception. Selon disponibilité.

MAINTENANCE

Si quelque chose doit être réparé, contactez immédiatement la réception afin que le problème soit résolu au plus vite.

MARCHÉS

Le marché municipal d'Évora se trouve à côté du Jardin public. Un marché de producteurs locaux a lieu chaque samedi matin dans la rue qui l'entoure, et une foire mensuelle se tient au Rossio, juste à l'extérieur des remparts.

MÉDECIN

Contactez la réception pour plus d'informations.

MESSAGES

Tous les messages destinés à nos clients sont transmis dans les meilleurs délais.

MESSES

Des messes sont célébrées à différents horaires dans les églises de la ville. La réception peut vous fournir plans et horaires.

NE PAS DÉRANGER

Accrochez le panneau « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte lorsque vous ne souhaitez pas être dérangé. Si le panneau est encore en place à 13 h 00, le ménage sera fait le lendemain.

OBJETS TROUVÉS

Tous les objets trouvés dans la maison sont remis à la réception. Si vous avez perdu quelque chose, contactez-nous.

PHARMACIE

Plusieurs pharmacies d'Évora sont ouvertes en semaine de 9 h 00 à 19 h 00. En dehors de ces horaires, il y a toujours une pharmacie de garde ; la réception vous indiquera laquelle.

PHOTOCOPIES

Photocopies noir et blanc : 0,50 € l'unité ; couleur : 1 € l'unité.

PISCINE

Pour votre sécurité, merci de lire et de respecter le règlement de la piscine. Utilisez-la uniquement pendant les heures d'ouverture et veillez à ne pas déranger les autres clients. Pour une serviette de piscine ou un peignoir, adressez-vous à la réception.

POSTE

Un bureau de poste se trouve Rua de Olivença, sous les arcades près de l'Arco de Dona Isabel, au début de la Rua Dona Isabel. Ouvert du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00.

PRODUITS D'ACCUEIL

Votre appartement dispose gratuitement de shampooing, gel douche, savon liquide, kit démaquillant et cotons-tiges, bonnet de douche, sachets hygiéniques, sacs à linge et chaussons. Pour tout autre article, adressez-vous à la réception.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Faites-nous part de vos suggestions, ou de ce que nous pourrions améliorer, en remplissant le questionnaire disponible dans votre appartement.

RESTAURANTS

Évora compte d'innombrables restaurants ; ce livret présente quelques-unes de nos adresses préférées. La réception peut vous renseigner et vous aider à réserver une table.

SALON, BIBLIOTHÈQUE ET BAR À VINS

A`la disposition des clients ; nous vous en expliquons le fonctionnement à l'arrivée.

STATIONNEMENT

La maison ne dispose pas de parking. Dans le centre historique, toutes les places sont payantes (sauf le samedi après 14 h 00 et toute la journée du dimanche), et certaines sont réservées aux résidents. Il existe aussi des parkings souterrains payants et des parkings de surface gratuits aux entrées de la ville fortifiée. Demandez conseil à la réception.

SUPÉRETTE

Des épiceries se trouvent à quelques pas de la maison, ouvertes du lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00. La réception vous indiquera où elles se trouvent.

TABAC

Il est strictement interdit de fumer dans les appartements et les espaces communs, sauf dans le patio d'entrée.

TAXI

Les numéros de taxi figurent dans ce livret, et la réception peut aussi vous en réserver un. Merci de réserver suffisamment à l'avance.

TRANSPORTS EN COMMUN

Adressez-vous à la réception pour les horaires et réservations de bus et de trains.

Suggestions et réclamations

Un livre de réclamations (Livro de Reclamações) est disponible à la réception.

En cas de réclamation, merci d'indiquer le nom du membre du personnel concerné et l'heure, et de décrire les faits en détail.

Vous pouvez aussi utiliser le livre de réclamations électronique : https://www.livroreclamacoes.pt/

Si vous avez apprécié votre séjour, partagez votre avis sur Google ou sur la plateforme de réservation : cela nous aide beaucoup.





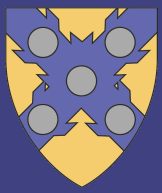






Merci

Au plaisir de vous accueillir à nouveau.



CASA MORGADO ESPORÃO

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6 · 7000-880 Évora
www.casamorgadoesporao.com · (+351) 960 267 700